



**ИНФОРМАТИКА**  
JKP НОВИ САД

JKP ИНФОРМАТИКА  
Булевар цара Лазара 3  
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021  
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557  
МАТ 08023182

[www.nsinfo.co.rs](http://www.nsinfo.co.rs)

Број: 6005-11/17  
Датум: 04.10.2017.

Предмет: **Измена конкурсне документације – Инвестиционо одржавање Јупирег уређаја ЈН 32/17 МВ.**

У складу са чланом 63. став 1. Закона о јавним набавкама, («Сл гласник РС» бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), Наручилац врши измену конкурсне документације за јавну набавку услуге – Инвестиционо одржавање Јупирег уређаја ЈН 32/17 ОП.

Измењене су следеће стране конкурсне документације и то: **6/34, 16/34, 18/34 и 30/34** .  
Измењеним страна конкурсне документације треба заменити већ постојеће, истим бројем нумерисане стране конкурсне документације.

Јавно отварање понуда ће се **одржати 10.10.2017. године у 11 часова (рок за достављање понуда 10.10.2017. године до 9 часова).**

1. Juniper Networks Technical Assistance Center (JTAC) access

JTAC подршка омогућава крајњем кориснику неограничен приступ JTAC инжењерима телефоном и online 24/7/365. JTAC инжењери пружају подршку за утврђивање проблема у систему, дају предлог решења било директног или заобилазног, пружају помоћ приликом конфигурисања уређаја. За сва приоритетна питања се активирају аутоматска ескалациона упозорења до вишег менаџмента.

2. Software releases

Нова издања софтвера, за специфициране Juniper уређаје, биће доступна и на располагању крајњем кориснику.

3. Online support

Могућност приступа Juniper Networks Customer Service Center (CSC) online порталу, који пружа информације, одговоре, алате и опције услуга за крајњег корисника намењени подршци специфицираних Juniper производа.

4. Hardware Replacement Option: Return-to-Factory

У случају квара било ког специфицираног Juniper уређаја, уређај се шаље на замену или поправку о трушку Понуђача. Уређај ће бити замењен или поправљен и отпремљен у року од 10 радних дана од дана пријема неисправног хардвера, у рок није урачунато време транспорта.

5. Service Now & Service Insight

Крајњи корисник има могућност да инсталира и користи Junos Space софтверску платформу за управљање мрежом искључиво и само за сопствене потребе и у комбинацији са доступним Service Now и Service Insight апликативним модулима и подршком дефинисаним правима.

Подршка се односи на период од годину дана, осим за уређај MX80-5G-AC-ADV-B, серијског броја: F0990, за који произвођач пружа подршку само до 31.12.2017.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

## **10. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДА**

### **10.1. УСЛОВИ ПЛАЋАЊА**

Наручилац ће плаћање извршити након извршене активације Juniper Care Core Plus Support-а на Juniper-овом сајту на име ЈКП „Информатика“ Нови Сад у износу од 100% вредности уговора, по испостављању фактуре, у року до 3 дана од дана преноса средстава од Оснивача.

Понуђач је дужан да у фактури, а приликом фактурисања, обавезно наведе: **број набавке и број уговора.**

### **10.2. МЕСТО ИЗВРШЕЊА ПОДРШКЕ**

Врши се у просторијама седишта Наручиоца, на адреси Булевар цара Лазара 3, Нови Сад, уз присуство Понуђача.

### **10.3. ГАРАНТНИ РОК**

Гарантни рок је је годину дана од дана потписивања уговора и односи се на хардвер. Гарантни рок се за уређај MX80-5G-AC-ADV-B, серијског броја: F0990, односи само до 31.12.2017, јер произвођач само до тада пружа гаранцију и подршку.

Понуђач је у обавези да без надокнаде отклони све евентуалне недостатке, који се уоче у гарантном року као и да изврши замену неисправних делова новим који морају имати исте или боље техничке карактеристике од замењених.

### **10.4. ТЕХНИЧКА ПОДРШКА**

Под Juniper Care Core Plus Support подршком подразумева се техничка подршка, приступ Juniper сајту (support налог) и лиценце за најновије верзије софтвера за унапређење из спецификације и гаранција на хардвер, са оправком о трошку Juniper-а.

Подршка мора да се односи на период од годину дана од дана потписивања уговора.

### **10.5. РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**

Понуда мора да важи најмање 40 дана од датума отварања Понуда.

У случају да Понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда се одбија.

### **10.6. РОК ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА**

Уговор се закључује истеком рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона о јавним набавкама.

### **10.7. ТРАЈАЊЕ УГОВОРА**

Уговор ступа на снагу даном потписивања и траје до краја 2017 године.

## **11. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ**

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које Понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

У цену је урачуната *цена предмета јавне набавке.*

Цена је фиксна и не може се мењати.

се поверљивим сматра само поједини податак у документу, поверљиви део мора бити подвучен црвено, а у истом реду уз десну ивицу мора бити исписано "ПОВЕРЉИВО".

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на горе наведени начин.

Ако се као поверљиви означе подаци који не одговарају горе наведеним условима, Наручилац ће позвати Понуђача да уклони ознаку поверљивости. Понуђач ће то учинити тако што ће његов представник изнад ознаке поверљивости написати "ОПОЗИВ", уписати датум и време и потписати се. Ако Понуђач у року који одреди Наручилац не опозове поверљивост документа, Наручилац ће одбити Понуду у целини.

Неће се сматрати поверљивом цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

#### **15. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ**

Заинтересовано лице може, у писаном облику путем поште на адресу наручиоца: ЈКП „Информатика“ Нови Сад, електронске поште на е-mail: [javne.nabavke@nsinfo.co.rs](mailto:javne.nabavke@nsinfo.co.rs) или факсом на број: 021/ 528-014 тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

**Напомена: захтев за додатних појашњењем се обавезно доатавља наручиоцу факсом или мејлом или препорученом поштом, сваким радним даном (од понедељка до петка) у интервалу од 7 до 15 часова. За захтеве пристигле након напред утврђеног времена, сматраће се да су стигли првог наредног радног дана.**

Наручилац ће заинтересованом лицу у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор доставити у писаном облику и истовремено ће ту информацију објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, **ЈН 32/17 МВ**.”

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.

#### **16. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА**

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од Понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код Понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код Понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће Понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код Понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност Понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се Понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.



## Предмет уговора

### Члан 1.

Предмет уговора је јавна набавка услуге – инвестиционо одржавање Juniper уређаја JH 32/17 MB (у даљем тексту: Услуга), у свему према захтеву Наручиоца и понуде Извршиоца која је заведена код Наручиоца под бројем \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ и која са техничком спецификацијом чини саставни део овог уговора.

Образци број 1, 4, 4-3 и 5, 5-1 се прилажу уговору.

## Вредност уговора

### Члан 2.

Вредност Услуге износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ, односно \_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом.

Уговорена цена и јединичне цене су фиксне.

Извршилац је дужан да у фактури, а приликом фактурисања, обавезно наведе:

-број набавке;

-број уговора.

Финансирање: **Буџетска средстава.**

## Услови плаћања

### Члан 3.

Наручилац ће извршити плаћање након извршене активације Juniper Care Core Plus Support-а на Juniper-овом сајту на име ЈКП „Информатика“ Нови Сад у износу од 100% вредности уговора, по испостављању фактуре, у року до 3 дана од дана преноса средстава од Оснивача.

Фактура из става 1 овог члана се доставља искључиво након извршене Услуге.

## Место извршења подршке

### Члан 4.

Место извршења подршке врши се у просторијама седишта Наручиоца, на адреси Булевар цара Лазара 3, Нови Сад, уз присуство Извршиоца.

## Гарантни рок

### Члан 5.

Гарантни рок је је годину дана од дана потписивања уговора и односи се на хардвер. Гарантни рок се за уређај MX80-5G-AC-ADV-B, серијског броја: F0990, односи само до 31.12.2017, јер произвођач само до тада пружа гаранцију и подршку.

Извршилац је у обавези да без надокнаде отклони све евентуалне недостатке, који се уоче у гарантном року као и да изврши замену неисправних делова новим који морају имати исте или боље техничке карактеристике од замењених.

## Техничка подршка

### Члан 6.