

ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

ЈКП ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 20735-3/25
Датум: 28.11.2025

**ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА
ЈКП «ИНФОРМАТИКА»
НОВИ САД
ЗА 2026. ГОДИНУ**

ПОСЛОВНО ИМЕ: ЈКП „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД
СЕДИШТЕ: НОВИ САД, БУЛЕВАР ЦАРА ЛАЗАРА БРОЈ 3
ПРЕТЕЖНА ДЕЛАТНОСТ: 61.10 КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ
МАТИЧНИ БРОЈ: 08023182
ПИБ: 101651557
ЈББК: 81368
НАДЛЕЖНИ ОРГАН ЈЕДИНИЦЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: ГРАДСКА УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ
ПОСЛОВЕ ГРАДА НОВОГ САДА

Новембар 2025. године

С А Д Р Ж А Ј

1. ОПШТИ ПОДАЦИ.....	2
2. АНАЛИЗА ПОСЛОВАЊА У 2025. ГОДИНИ.....	11
3. ЦИЉЕВИ И ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2026. ГОДИНУ.....	54
4. ПЛАНИРАНИ ИЗВОРИ ПРИХОДА И ПОЗИЦИЈЕ РАСХОДА ПО НАМЕНАМА.....	78
5. ПЛАНИРАНИ НАЧИН РАСПОДЕЛЕ ДОБИТИ.....	100
6. ПЛАН ЗАРАДА И ЗАПОШЉАВАЊА.....	102
7. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ.....	116
8. ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ.....	117
9. ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА.....	126
10. КРИТЕРИЈУМИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ.....	131

1. ОПШТИ ПОДАЦИ

1.1. Статус, правна форма и делатност

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је уписана у Регистар привредних субјеката код Агенције за привредне регистре, БД.1100/2005 од 07. фебруара 2005. године.

Оснивач Предузећа је Град Нови Сад, Жарка Зрењанина 2, матични број 08179115. Град Нови Сад је власник 100% удела у основном капиталу Предузећа.

Пословно име Предузећа је: Јавно комунално предузеће „Информатика“ за послове из области телекомуникација, информатике и наплате комунално-стамбених производа и услуга, Нови Сад.

Скраћено пословно име је ЈКП „Информатика“ Нови Сад

Седиште Предузећа је у Новом Саду, Булевар цара Лазара 3.

Претежна делатност Предузећа је:

- 61.10 Кабловске телекомуникације.

Предузеће обавља и делатности:

- 26.20 Производња рачунара и периферне опреме,
- 42.22 Изградња електричних и телекомуникационих водова,
- 43.21 Постављање електричних инсталација,
- 58.29 Издавање осталих софтвера,
- 61.20 Бежичне телекомуникације,
- 61.90 Остале телекомуникационе делатности,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационе технологије,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.11 Обрада података, хостинг и сл.,
- 63.12 Веб портали,
- 71.12 Инжењерске делатности и техничко саветовање,
- 95.11 Поправка рачунара и периферне опреме,
- 95.12 Оправка комуникационе опреме,
- изградња, одржавање и пружање сервиса (услуга) у области телекомуникационог система -оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура и
- послови и услуге из области информационо-комуникационих технологија, укључујући и хардверско-софтверску подршку, који се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град, и
- трговина на велико и мало.

Предузеће обавља и послове спољнотрговинског промета у оквиру регистроване делатности.

Предузеће обавља и:

- пројектовање, изградњу и одржавање локалних рачунарских мрежа-ЛАН, и рачунарских мрежа на ширем подручју-МАН,
- израду, увођење и вођење пројекта комплексних информационих система,
- изградњу и вођење Општег информационог система Града Новог Сада и информационог система органа Града,
- послове обједињене обраде и наплате комунално-стамбених производа и услуга,
- надзор над грађевинским и електро радовима на телекомуникационој мрежи
- формирање сета техничких услова и припадајуће техничке документације неопходне за прикључење корисника на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање сагласности на пројектну документацију пословних и стамбених објеката, ради испуњености услова за изградњу телекомуникационе мреже,
- технички пријем и прикључење пословних и стамбених објеката на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање претходних услова и давање сагласности на пројектну документацију за изградњу других телекомуникационих инфраструктура,
- стварање техничких услова за пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- дистрибуцију сервиса (услуга) трећим лицима,
- послове везане за наплату сервиса (услуга),
- управљање, контролу и експлоатацију телекомуникационог система-оптичком, кабловском и другом телекомуникационом инфраструктуром и сервисима (услугама),
- централизовано складиштење података,
- мерење и издавање атеста за инсталацију Етхернет мрежа,
- обуку и консалтинг из области информационо-комуникационих технологија,
- пројектовање, креирање, одржавање и администрацију база података,
- услуге у области обраде података,
- прикупљање, превоз и испорука поштанских пошиљки, осим делатности поште,
- рачуноводствени и књиговодствени послови,
- закључивање уговора о условима и начину коришћења станова у државној својини датих у закуп, између закупца стана и Јавног предузећа, о правима и обавезама у вези закупа стана,
- организовање и вођење евиденције стамбених зграда и станова, вођење евиденције корисника станова и других евиденција везано за обављање делатности и послова из надлежности Јавног предузећа, и
- изградња, одржавање и ажурирање база података на основу адресног регистра и регистра просторних јединица, о изграђеном стамбеном и

пословном простору и корисницима простора, као и послови који се реализују коришћењем база података Јавног предузећа

1.2. Визија и мисија

Мисија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је да на темељу постојећег знања, капиталних и хуманих ресурса, задовољи потребе грађана, органа Града и других привредних субјеката за телекомуникационим, информатичким, информационим и стамбено-комуналним производима и услугама, као и континуираним пружањем квалитетних комуналних и ИКТ услуга корисницима, синергијом знања, технологија и искуства, кроз проактиван приступ и друштвено одговоран однос, поштујући правила струке, домаће законодавство и међународне стандарде квалитета и безбедности информација.

Визија се огледа кроз константан процес побољшања квалитета услуга, у функцији реда и поштовања законских прописа, као и стицања и одржавања пословног угледа и позитивног имиџа Предузећа. Предузеће је усмерено ка стварању ефикасног, савремено организованог и рационалног система, који је окренут пружању квалитетних услуга корисницима.

Визија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ефикасно, модерно организовано и рационално предузеће.

1.3. Законски оквир који уређује пословање предузећа

Закон о јавним предузећима („Службени гласник РС”, бр. 15/16 и 88/19)

Закон о привредним друштвима ("Сл. гласник РС", бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон, 5/15, 44/18, 95/18, 91/19, 109/21 и 19/25);

Закон о раду („Службени гласник РС”, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-УС, 113/17 и 95/18-аутентично тумачење);

Закон о локалној самоуправи („Службени гласник РС”, бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16- др. закон, 47/18 и 111/21-др. закон);

Закон о финансирању локалне самоуправе ("Сл. гласник РС", бр. 62/06, 47/11, 93/12, 99/13 - усклађени дин. изн., 125/14 - усклађени дин. изн., 95/15 - усклађени дин. изн., 83/16, 91/16 - усклађени дин. изн., 104/16 - др. закон, 96/17 - усклађени дин. изн., 89/18 - усклађени дин. изн., 95/18 - др. закон, 86/19 - усклађени дин. изн., 126/20 - усклађени дин. изн., 99/21 - усклађени дин. изн., 111/21 - др. закон, 124/22 - усклађени дин. изн., 97/23 - усклађени дин. изн. и 85/24 - усклађени дин. изн.);

Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС”, број 93/12);

Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - испр., 108/13, 142/14, 68/15 - др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19, 149/20, 118/21, 118/21 – др. закон, 138/22, 92/23 и 94/24);

Закон о рачуноводству („Службени гласник РС”, бр. 73/19 и 44/21 -др. закон);

Закон о ревизији („Службени гласник РС”, број 73/19);

Закон о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС”, бр. 106/15, 106/16- аутентично тумачење, 113/17- аутентично тумачење, 54/19, 9/20- аутентично тумачење, 10/23 – др. Закон и 91/25);

Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/16, 95/18-аутентично тумачење и 2/23 – одлука УС);

Закон о становању и одржавању зграда („Службени гласник РС”, бр. 104/16 и 9/20 - др.закон);

Закон о комуналним делатностима („Службени гласник РС”, бр. 88/11, 104/16, 95/18 и 94/24);

Закон о затезној камати („Службени гласник РС”, број 119/12);

Закон о парничном поступку („Службени гласник РС”, бр. 72/11, 49/13-Одлука УС, 74/13-Одлука УС, 55/14, 87/18, 18/20 И 10/23 - др. закон);

Закон о стечају („Службени гласник РС”, бр. 104/09, 99/11 - др. закон, 71/12 - одлука УС, 83/14, 113/17, 44/18, 95/18 и 44/25 - одлука УС);

Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 91/19 и 92/23);

Закон о облигационим односима („Службени лист СФРЈ” бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УС и 57/89, „Службени лист СРЈ” број 31/93, „Службени лист СЦГ” број 1/03- Уставна повеља и „Службени гласник РС”, број 18/20);

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23);

Закон о планирању и изградњи („Службени гласник РС”, бр. 72/2009, 81/2009 - испр., 64/2010 - одлука УС, 24/2011, 121/2012, 42/2013 - одлука УС, 50/2013 - одлука УС, 98/2013 - одлука УС, 132/2014, 145/2014, 83/2018, 31/2019, 37/2019 - др. закон, 9/2020, 52/2021, 62/2023 и 91/2025);

Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09, 36/10 и 105/21);

Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС”, број 87/18);

Закон о заштити пословне тајне („Службени гласник РС”, број 53/21);

Закон о тајности података („Службени гласник РС”, број 104/09);

Закон о оглашавању („Службени гласник РС”, бр. 6/16 и 52/19-др.закон);

Закон о државном премеру и катастру („Службени гласник РС”, бр. 72/09, 18/10, 65/13, 15/15 - одлука УС, 96/15, 47/17 - аутентично тумачење, 113/17 - др. закон, 27/18 - др. закон, 41/18 - др. закон, 9/20 - др. закон, 92/23 и 91/25);

Закон о регистру просторних јединица и Адресном регистру („Службени гласник РС“, број 9/20);

Закон о поштанским услугама ("Сл. гласник РС", бр. 19/25);

Закон о порезима на имовину („Службени гласник РС“, бр. 26/01, „Службени лист СРЈ“, број 42/02- одлука СУС и „Службени гласник РС“, бр. 80/02, 80/02- др. закон, 135/04, 61/07, 5/09, 101/10, 24/11, 78/11, 57/12- УС, 47/13, 68/14 - др. закон, 95/18, 99/18- УС, 86/19 , 144/20, 118/21, 138/22, 92/23 и 94/24);

Закон о порезу на додату вредност („Службени гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр. 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14 - усклађени дин. изн., 68/14 - др. закон, 142/14, 5/15- усклађени дин. изн., 83/15, 5/16 усклађени. дин.изн. 108/16, 7/17 усклађени дин. изн., 113/17, 13/18- усклађени дин.изн., 30/18, 4/19-усклађени дин.изн., 72/19, 8/20-усклађени дин.изн., 153/20, 138/22 и 94/24);

Закон о јавној својини („Службени гласник РС“, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16- др. закон, 108/16, 113/17, 95/18, 153/20 и 94/24);

Закон о престанку важења Закона о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, број 86/19);

Закон о информационој безбедности („Службени гласник РС“, број 91/25);

Закон о заштити узбуњивача („Службени гласник РС“, број 128/14);

Закон о спречавању злостављања на раду („Службени гласник РС“, број 36/10);

Закон о културним добрима („Службени гласник РС“, бр.71/94, 52/11 – др.закони, 99/11 – др.закон, 6/20 др.закон, 35/21-др. Закон, 129/21-др. закон и 76/23-др.закон);

Закон о заштити од пожара („Службени гласник РС“, бр.111/09, 20/15, 87/18 и 87/18- др.закони);

Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама („Службени гласник РС“, број 87/18);

Закон о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“, број 35/23);

Закон о приватном обезбеђењу („Службени гласник РС“, бр. 104/13, 42/15 и 87/18);

Закон о централном регистру обавезног социјалног осигурања („Службени гласник РС“, бр.95/18 и 91/19);

Закон о електронском фактурисању („Службени гласник РС“, бр.44/21, 129/21, 138/22, 92/23 и 94/24);

Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/21);

Закон о родној равноправности („Службени гласник РС“, број 52/21);

Закон о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 32/13 и 14/22-др.закон).

Подзаконски акти:

Уредба о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2026.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2026-2028.године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса чији је оснивач аутономна покрајина или јединица локалне самоуправе („Службени гласник РС“, број 103/25);

Уредба о садржини, обрасцу и начину подношења јединствене пријаве на обавезно социјално осигурање, јединственим методолошким принципима и јединственом кодексу шифара за унос података у Јединствену базу Централног регистра обавезног социјалног осигурања („Службени гласник РС“, број 132/21);

Уредба о начину и поступку достављања података, као и о другим питањима у вези са достављањем података и вођењем Регистра запослених, изабраних, именованих, постављених и ангажованих лица код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, број 6/21);

Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, бр. 159/20 и 116/23);

Уредба о поступку обавештавања о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 11/20);

Правилник о врсти, обиму и динамици активности текућег и инвестиционог одржавања зграда и начину сачињавања програма одржавања („Службени гласник РС“, број 54/17);

Правилник о садржини конкурсне документације у поступцима јавних набавки („Службени гласник РС“, број 21/21);

Правилник о поступку отварања понуда („Службени гласник РС“, број 93/20);

Правилник о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем („Службени гласник РС“, број 96/23);

Правилник о поступању по захтеву извршног повериоца Комори јавних извршитеља за одређивање Јавног извршитеља којем се подноси предлог за добровољно намирење новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности, предлог за извршење на основу веродостојне и извршне исправе ради намирења новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности и предлог за извршење у којем је као извршни дужник назначен директни или индиректни корисник буџетских средстава („Службени гласник РС“, бр. 2/20 и 92/21);

Правилник о превентивним мерама за безбедан и здрав рад за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести („Службени гласник РС“, број 94/20);

Правилник о електронском фактурисању („Службени гласник РС“, бр. 47/23, 116/23, 65/24, 73/2024, 101/24, 107/24, 56/25 и 85/25);

Правилник о изради и спровођењу плана управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности („Службени гласник РС“, број 67/22);

Одлука о градским управама Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр.52/08, 55/09, 11/10, 39/10, 60/10, 69/13, 70/16, 54/20, 58/21, 65/22, 35/23 и 45/25);

Одлука о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/16 и 28/21);

Одлука о Општем информационом систему Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 59/18 и 34/25);

Одлука о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС);

Одлука о утврђивању критеријума за ослобађање дела обавезе плаћања комуналних производа и услуга („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/95);

Одлука о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада“, број 69/13);

Одлука о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 53/08, 69/13 и 59/18);

Одлука о видео надзору Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 55/09 и 32/11 и „Службени гласник РС“, бр. 63/12- УС, и „Службени лист Града Новог Сада“, бр.27/12-УС);

Одлука о димничарским услугама („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 26/13, 28/14 и 61/19);

Одлука о продајној цени производње и испоруке топлотне енергије за грејање просторија и продајне цене за утрошену топлотну енергију за припрему топле потрошне воде („Службени лист Града Новог Сада“, број 67/25);

Одлука о утврђивању цена испоруке воде и уклањања вода путем јавне канализације или путем чишћења септичких јама и цену услуга чишћења септичких јама више од два пута годишње („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 3/11, 5/20, 37/22, 33/23, 45/24 и 54/25);

Одлука о одржавању чистоће („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 25/10, 37/10-испр., 3/11-испр., 21/11, 13/14, 34/17, 16/18, 31/19, 59/19 и 16/23);

Одлука о утврђивању цена услуга сакупљања, транспорта и одлагања отпада („Службени лист Града Новог Сада“, број 45/24);

Одлука о поверавању послова вршења инжењерских делатности ЈКП „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, број 14/17);

Одлука о обрасцу и начину достављања годишњег извештаја органа јавне власти о радњама предузетим у циљу примене Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“, број 10/22);

Закључак Скупштине Града Новог Сада број 352-7/2017-457-1-I од 26.05.2017. године;

Одлука о умањењу обавеза плаћања комуналних услуга борцима у 2025. години ("Сл. лист Града Новог Сада", бр. 16/2025);

Одлука о утврђивању критеријума за умањење обавеза плаћања комуналних услуга породицама са троје и више деце у 2025. години ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 16/2025);

Одлука о регулисању односа поводом коришћења станова у јавној својини града Новог Сада путем закупа на одређено време („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 16/25 и 55/25)

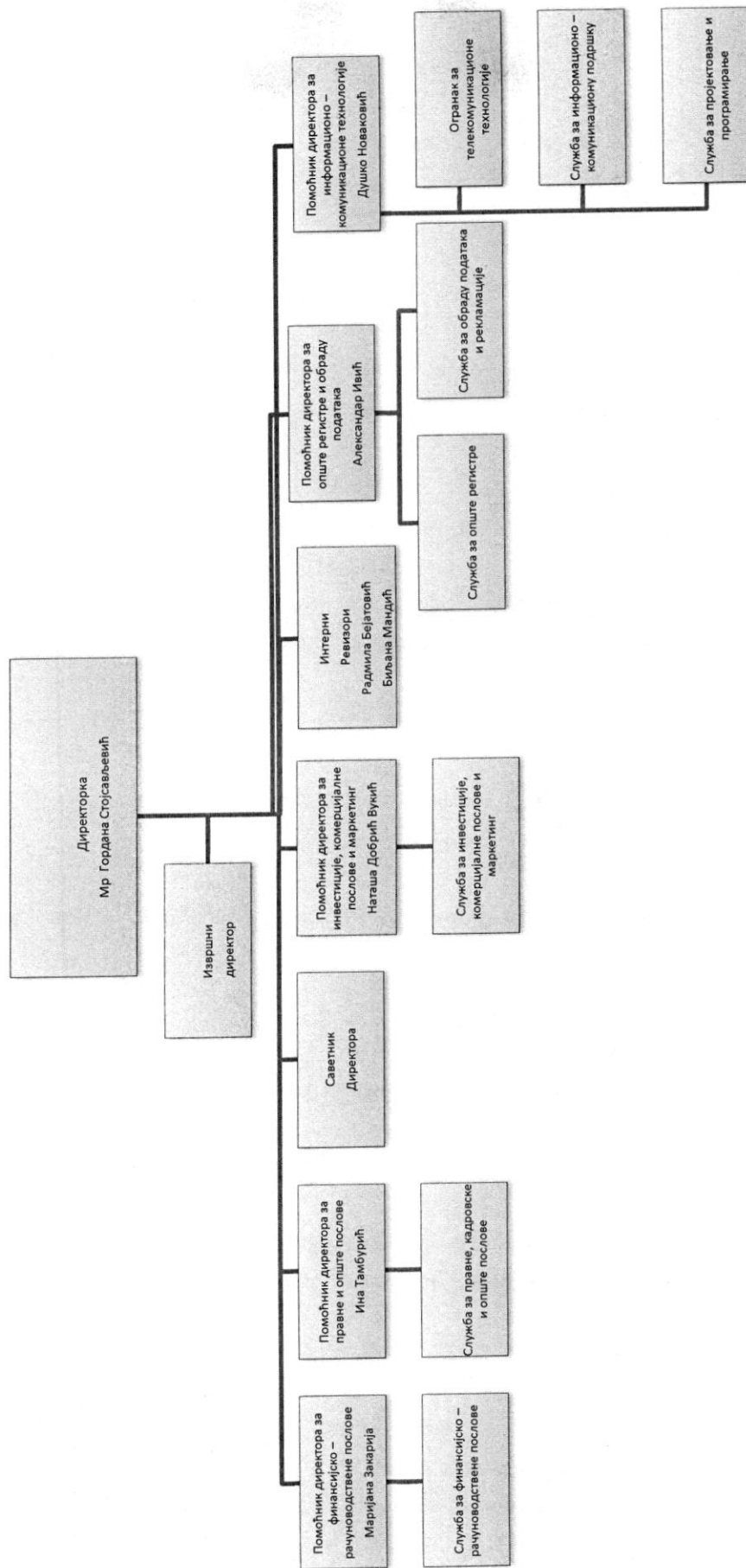
Одлука о регулисању односа поводом коришћења станова у јавној својини града Новог Сада путем закупа на неодређено време („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 16/25 и 55/25)

1.4. Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије

Надзорни одбор ЈКП „Информатика,, Нови Сад је на седници одржаној дана 20.10.2022. године донео Одлуку о доношењу Средњорочног плана пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад за период од 2022. године до 2026. године, на који је сагласност дала Скупштина Града Новог Сада, Решењем број: 352-3/2022-214-I од 25.11.2022. године.

Надзорни одбор ЈКП „Информатика“ Нови Сад је на седници одржаној дана 20.10.2022. године донео Одлуку о доношењу Дугорочног плана пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад за период од 2022. године до 2032. године на који је сагласност дала Скупштина Града Новог Сада, Решењем број: 352-3/2022-213-I од 25.11.2022. године.

1.5. Организациона шема



1.6. Органи предузећа

- **Надзорни одбор**

Председник

Здравко Милићевић, дипломирани економиста, Решењем број: 020-15/2025-275-I од 3. октобра 2025. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 55/25).

Чланови

Борис Бајић, дипломирани правник мастер, Решењем број: 020-15/2025-145-I од 17. јуна 2025. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 36/25).

Аница Челебић, дипломирани инжењер, из реда запослених, Решењем број: 020-15/2025-158-I од 17. јуна 2025. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 36/25).

- **Директор**

Мр Гордана Стојсављевић, Решењем број: 352-1/2022-112-I од 29.04.2022. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 16/22).

Мандат чланова Надзорног одбора и директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад траје четири године.

2. АНАЛИЗА ПОСЛОВАЊА У 2025. ГОДИНИ

2.1. Процењени физички обим активности

Активности на изградњи система видео надзора у оквиру Телекомуникационог система Града Новог Сада.

Настављено је са активностима учешћа у пројектима који су од посебног значаја за Град Нови Сад, а односе се на повећање безбедности објеката путем постављања система видео надзора:

- **Кеј жртава рације у близини Радничке улице**

Предуслов за реализацију система видео надзора је постојање дела мреже електронских комуникација Града Новог Сада на који би се систем прикључио и преко кога би био повезан на Технички центар система видео надзора Града Новог Сада. Из тог разлога је прво реализован пројекат неопходних телекомуникационих и сигналних инсталација у том делу, а затим пројекат изградње видео надзора са бежичним интернетом Кеја жртава рације у близини Радничке улице по пројекту П-13/22-0, у Новом

Саду на катастарској парцели 7754/1 К.О. Нови Сад II. У оквиру пројекта је постављено, конфигурисано и повезано на активну мрежну опрему шест камера. Извршено је тестирање и пуштање у рад система видео надзора поменуте локације. Објекат је прикључен на дистрибутивни систем електричне енергије.

- **Београдски Кеј код улице Милоша Бајића**

На овој локацији су прво обезбеђени неопходни технички услови за успостављање система видео надзора, а то је изградња дела мреже електронских комуникација Града Новог Сада на који би се систем прикључио. Након тога је реализован пројекат П-14/22-0 изградње видео надзора са бежичним интернетом на локацији Београдског кеја у близини улице Милоша Бајића у Новом Саду, на катастарским парцелама број 10539/1 и 10539/2, обе у К.О. Нови Сад I. У оквиру пројекта је постављено, конфигурисано и повезано на активну мрежну опрему пет камера. Извршено је тестирање и пуштање у рад система видео надзора поменуте локације. Објекат је прикључен на дистрибутивни систем електричне енергије.

- **Видео надзор Мишелука**

Грађевински радови на изградњи мреже електронских комуникација (оптичка инфраструктура) неопходни за прикључење објекта на систем видео надзора су реализовани. Радови на постављању пет камера, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему су реализовани у складу са пројектом П – 01/21-0. Извршено је тестирање и пуштање у рад система видео надзора поменуте локације. Објекат је прикључен на дистрибутивни систем електричне енергије.

- **Видео надзор спољашњости објекта МУП у улици Павла Папа бр. 46**

Радови на постављању пет камера, два интерфонска система са камерама, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему су реализовани у складу са пројектом П – 05/24-0. Повезивање путем оптике са објектом МУП ПУ Нови Сад Краља Петра. Постављање НВР сервера, подешавање и креирање налога, постављање три рачунарске радне станице. Извршено је тестирање и пуштање у рад система на поменутој локацији.

- **Видео надзор спољашњости објекта МУП на Булевару краља Петра I бр.11**

Радови на постављању две камере, интерфонског система са камером, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему су реализовани у складу са

пројектом П – 06/24-0. Извршено је тестирање и пуштање у рад система на поменутој локацији.

Радови на повезивању објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада

Изградња и одржавање мреже електронских комуникација Града Новог Сада је у надлежности Предузећа. Део је инфраструктурних мрежа Града и окосница економског развоја Града.

У оквиру уговора за Грађевинско – монтажне радове, реализовани су следећи пројекти и/или делови пројеката (фазна реализација):

- Пројекат П-19/24 Фрање Штефановића А1 – Привод за базну станицу А1 у улици Фрање Штефановића код железничке станице у Петроварадину;
- Пројекат П-12/14 Топлана Мишелук – Нови оптички кабл од тунела Мишелука до зграде РТВ-а;
- Пројекат П-23/23 Алмашки крај II А фаза;
- Пројекат П-19/24 Фрање Штефановића А1 – Привод за базну станицу А1 у улици Фрање Штефановића код железничке станице у Петроварадину;
- Пројекат П-23/23 Алмашки крај II А фаза – Радови у улици Лађарска;
- Пројекат П-23/23 Алмашки крај II А фаза – Радови у улици Земљане ћуприје;
- Пројекат П-20/22 Народног фронта 23Г – Радови на прикључењу Raifeissen banke;
- Пројекат П-46/21 Југ Богдана-Ђорђа Рајковића;
- Пројекат П-11/24 Сентандрејски пут III фаза;
- Пројекат П-15/23 Николе Тесле;
- Пројекат П-07/19 Булевар краља Петра I II фаза;
- Пројекат П-08/23 Руменачка III фаза;
- Пројекат П-06/23 Булевар Јована Дучића;
- Пројекат П-03/22 Југовићево III фаза;
- Пројекат П-11/19 Југовићево I фаза;
- Пројекат П-10/11 Приводи 2011.;
- Пројекат П-21/21 Топлана приводи III фаза;

- Пројекат П-09/24 Топлана приводи 2024 III фаза – радови уз Топлану на Булевару Патријарха Павла 97;
- Пројекат П-10/21 Стари град приводи – Радови на локацијама Житни трг, Васе Пелагића, Лазе Костића, Максима Горког, Мирослава Антића;
- Пројекат П-39/21 Стевана Момчиловића – Радови уз Топлану код ОШ Милош Црњански;
- Пројекат П-28/24 Топлана Мајевица;
- Пројекат П-13/24 Бранислава Букурова;
- Пројекат П-01/21 Видео надзор Мишелук;
- Пројекат П-10/23 Топлана приводи 2023. HC2;
- Пројекат П-18/23 Мишелук;
- Пројекат П-37/21 Измештање Модена;
- Пројекат П-21/24 Бранимира Ћосића-Мајевичка – Радови са Топланом;
- Пројекат П-24/24 Топлана приводи 2025 I фаза - радови уз Топлану – КС Ново Насеље
- Пројекат П-27/24 Футошки пут-Дубровачка - Израда прелаза цевима преко Футошког пута уз радове Топлане;
- Пројекат П-25/24 Футошки парк – Израда прелаза цевима преко Хајдук Вељкове улице код Дечије болнице;
- Пројекат П-05/24 Видео назор спољашности објекта МУПа у улици Пап Павла 46 – Изградња ТК мреже за потребе система видео надзора;
- Пројекат П-09/25 Радови уз Топлану Корнелија Станковића-Трг Мајке Јевросиме – Светислава Касапиновића-Јанка Веселиновића;
- Пројекат П-15/21 Бранка Бајића приводи – Приводи до подстаница Топлана у улици Бранка Бајића;
- Пројекат П-11/25 топлана приводи III фаза-Мише Димитријевића 76А;
- Пројекат П-06/25 Шекспирова II фаза – Радови уз Топлану;
- Пројекат П-46/21 Југ Богдана/Ђорђа Рајковића – Радови уз топлану Југ Богдана 37;
- Пројекат П-23/23 Алмашки крај II фаза – Радови у улици Марка Нешића;
- Пројекат П-11/25 Топлана приводи III фаза – Јастребачка-Јована Поповића

- Пројекат П-27/24 Футошки пут/Дубровачка – Радови уз Топлану на Футошком путу и у улицама Панонска и Дубровачка;
- Пројекат П-09/24 Топлана приводи 2024 III фаза – Радови уз Топлану у улицама Павла Стаматовића 1 и Гундулићева 38;
- Пројекат П-24/24 Топлана приводи 2025 I фаза – Радови уз Топлану у улицама Ћирпанова 44 и Масарикова 15;
- Пројекат П-01/25 Топлана приводи 2025 II фаза – Радови уз Топлану у улици Ћирпанова 14;
- Пројекат П-24/24 топлана приводи I фаза 2025 – Билевар краља Петра I 93;
- Пројекат П-12/25 Булевар Патријарха Павла/Сомборска – Радови уз Топлану;
- Пројекат П-18/23 Мишелук - Радови на уградњи окна Мишелук;
- Пројекат П-12/24 Коњички клуб.

Обједињена обрада и наплата комунално стамбених услуга

У систему обједињене наплате се перманентно радило на:

- спровођењу активности везаних за ажурирање и подизање тачности података база података ОИС-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво,
- успостављању боље комуникације са грађанима, скупштинама стамбених заједница, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга:
 - ефикаснијим извештавањем из система обједињене наплате,
 - развојем и одржавањем успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављањем одређених послова електронским путем (достављања рачуна електронским путем, промена чланова домаћинства, одјава осигурања и др.),
 - подизањем квалитета и обима услуге наплате и рекламација на шалтерима Предузећа,
- повећању процента наплате комуналних услуга:
 - претходно поменуте активности, редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа директно утичу на степен наплативости,

- промовисање значаја и подизање свести о важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и нивоа и квалитета услуга,
- наставак активности давања попушта редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,
- слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате.

Спровођене су редовне активности на ажурирању Посебних евиденција које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попушта, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и утужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ Предузећа и реализован је кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадњу, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерној комуникацији и размени података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размени података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовне и ванредне састанке са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализе информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

У току 2025. године:

- у Евиденцији правних, физичких лица и социјалних категорија извршено је преко 8.000 уноса и преко 7.000 измена,
- у Евиденцији делова Града, адреса објеката, парцела, адресних координата и комуналне опремљености извршено је преко 600 уноса нових и око 250 измена,

- евидентирано је преко 250 нових стамбених заједница а измене су извршене на више од 760 постојећих стамбених заједница
- одржавањем евиденција објеката, простора стамбене и пословне намене и њихових особина извршено је преко 5.000 уноса и више од 22.250 измена над подацима, формирано је и архивирано преко 5.000 досијеа за просторе,
- да би се реализовали послови брисања простора из евиденције по пријави срушених објеката проведено је преко 480 сати рада на терену
- на давање података, информација и издавање копија докумената правним и физичким лицима утрошено је преко 480 радних сати.

2.2. Спроведене активности за унапређење процеса пословања у 2025. години

Обједињена наплата комунално-стамбених и других услуга

Обједињена обрада и наплата комуналних услуга је, поред изградње и одржавања Општег информационог система и Телекомуникационог система, комунална делатност од локалног интереса утврђена Одлуком о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада”, број 69/13). Обављање поменуте комуналне делатности је Град Нови Сад, као оснивач, поверио ЈКП „Информатика“ Нови Сад и доношењем Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС) дефинисао начин наплате комуналних услуга и обавезе учесника у обједињеној наплати.

Обједињена обрада података је основ за успешну обједињену наплату. Без ажурних и тачних података нема ни високог процента наплативости, при чему треба имати у виду да наплаћена средства чине материјалну основу за функционисање комуналног система Града.

Овакав начин организовања наплате је знатно рационалнији, ефективнији и ефикаснији у односу на појединачну наплату која би захтевала постојање посебних служби за обраду података и наплату при сваком од предузећа што мултиплицира људске и материјалне ресурсе неопходне за реализацију посла наплате комуналне услуге. На повећање појединачних трошкова утицало би и самостално покретање поступака принудне наплате и дистрибуције.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад у оквиру Обједињене обраде и наплате комуналних услуга реализује, између осталих, следеће послове:

- вођење и ажурирање евиденције података о стамбеним просторима, пословним просторима, власницима станова, броју чланова домаћинства, субвенционисаним лицима, скупштинама стамбених заједница;
- организовање и решавање рекламација на шалтерским местима Предузећа;
- креирање рачуна:
 - припремне радње (пресек стања општих и посебних евиденција потребних за обрачун);
 - обрачунске радње (појединачни и групни обрачун услуга);
 - закључне радње (формирање рачуна, експорт рачуна, рекапитулације);
- омогућавање штампе директно из система, као и формирање фајлова за екстерно штампање;
- штампање, ковертирање рачуна и припрема за дистрибуцију;
- организовање наплате на сопственим шалтерским местима, као и преко шалтера ЈП „Пошта Србије“ и банака;
- вођење аналитичког књиговодства о задужењима и уплатама за сваки стамбени и пословни простор;
- опомињање дужника и принудна наплата (припрема података за принудну наплату и штампање);
- омогућавање директног увида у стање дуговања за грађане и правна лица;
- организовање акција за повећање наплате (Плава кућна рачунаљка и друге) и
- хардверско-софтверска подршка и њено стално унапређење.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је дужна да наведене послове обавља у своје име, а за рачун комуналних и других предузећа која учествују у обједињеној наплати.

Разлози за постојање обједињене обраде и наплате комуналних услуга су, са једне стране финансијска ефикасност (Нови Сад спада у градове са највећим степеном наплате комунално-стамбених услуга) и смањење трошкова за комунална и друга предузећа која учествују у обједињеној наплати, а самим тим и смањење трошкова за комунални систем Града, а са друге стране овакав приступ и решење окренут је, пре свега, према грађанима јер им поред економске оправданости (једна провизија за плаћање, односно без провизије на шалтерима Предузећа), омогућава да на једном месту (шалтери Предузећа, поште, банке) регулишу своје обавезе за комуналне услуге и друга задужења са рачуна и да имају сталан увид у њихово стање. Такав увид је омогућен преко званичног сајта Предузећа, андроид апликације Моји Рачуни, као и контакт центра Предузећа.

Послови из области телекомуникација

Један од предуслова информатизације односно дигитализације друштва је, између осталог, развијена телекомуникациона инфраструктура. Град Нови Сад и ЈКП „Информатика“ Нови Сад су благовремено препознали потребу за добрим и квалитетним телекомуникационим везама као неопходност за успешан економски раст и развој Града.

Одлуком о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр.53/08, 69/13 и 59/18) као мреже електронских комуникација прописани су, између осталог, услови и начин обављања послова изградње, одржавања и пружања услуга у Телекомуникационом систему који обухвата оптичку, кабловску и другу телекомуникациону инфраструктуру. Поменути послови поверени су ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овај начин се решавају функционалне потребе Града, али се и даје значајан замајац развоју Града кроз квалитетну инфраструктуру. Овакви системи се сматрају инфраструктуром једног града, као што су то и путеви, водовод, топловод, електрична мрежа, телефонска мрежа, гасна мрежа, и друго.

Услуге Телекомуникационог система су пренос података, управљање и контрола система, давање различитих, одлуком дефинисаних сагласности као и активности на прикључењу објекта на Телекомуникациони систем.

Телекомуникациони систем Града је доступан физичким лицима, правним лицима и предузетницима, на начин и под условима дефинисаним одлуком.

На основу Одлуке о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада”, број 69/13) изградња, одржавање и пружање услуга оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре одређена је за комуналну делатност од локалног интереса и поверена Предузећу на обављање.

Телекомуникациони систем омогућава поуздан и брз пренос рачунарских података, говорних комуникација, слика за надзор објеката и многих других информација.

Систем се типично састоји од мреже оптичких каблова који су постављени дуж улица у којима се налазе главни "потрошачи" односно корисници или даваоци телекомуникационих и других ИТ услуга. На крајевима оптичких каблова се налазе уређаји (активна мрежна опрема у чворним местима) који трансформишу сигнале из локалних мрежа (унутар једног објекта), и тако омогућују пренос сигнала преко оптичких каблова до неких других локалних мрежа. Оптички каблови се постављају испод површине земље у пластичне (окитен) цеви, на максимално 100 м трасе постављају се шахтови са спојницама. Значајан део инвестиције при изградњи Телекомуникационог система одлази на трошкове грађевинских радова. Технологија омогућава да се прво постави канализација (окитен цеви), а накнадно, када то буде економски оправдано, провуку и оптички каблови кроз цев. Због тога се пажљиво планира постављање ове инфраструктуре и комбинује њено постављање са постављањем или реконструкцијом других инфраструктура у граду (топловод, водовод, канализација, електрична мрежа, гасна мрежа) како би се смањили трошкови.

Изградња Телекомуникационог система омогућила је унапређење рачунског центра предузећа, сада су то два модерна Data центра повезана оптиком изграђена у складу са захтевима TIER 3 стандарда (удвојена клима, систем резервног напајања-агрегат и УПС, систем за контролу приступа, видео надзор, систем за дојаву пожара, систем за аутоматско гашење пожара) поштујући при томе и ISO 27001, систем за управљање безбедношћу информација. Data центри служе један другом за бекап и као disaster recovery локација (локација за опоравак у случају катастрофе). На овај начин је отворена могућност предузећу да развија сервисе (услуге) Data центра намењене Граду, грађанима, градским и другим предузећима.

Већина јавних и јавнокомуналних предузећа је повезано на Телекомуникациони систем као и сви објекти органа Града Новог Сада, градских управа, посебних организација и служби, односно њихове локалне рачунарске мреже су међусобно повезане и повезане на Дата центре Предузећа. На овај начин је омогућена њихова међусобна комуникација и обезбеђени неопходни предуслови за развој и употребу заједничких ИТ сервиса.

ТК системом су обухваћене и јавне површине од значаја за Град као што су паркови, тргови, игралишта, споменици, Београдски кеј, мостови, аутобуске станице, кључне раскрснице у Граду, Петроварадинска тврђава и друго.

Поред Новог Сада Телекомуникациони систем Града досеже и до насељених места Ветерник, Футог, Бегеч, Петроварадин, Сремска Каменица, Руменка и Каћ.

Кроз пројекат „Нови Сад - безбедан град“ Телекомуникациони систем је повезао предшколске установе, основне и средње школе Града у јединствен систем и створио предуслов за њихов ИТ развој, међусобну комуникацију и пружање различитих информатичких сервиса и подигао безбедност и сигурност свих умрежених локација.

Захваљујући ТК систему постављени су и на њега повезани wireless access point-и (мрежни уређај који спаја WiFi бежичне уређаје са жичаним мрежама) на различитим локацијама у Граду и омогућена услуга бесплатног приступа интернету грађанима.

Области примене Телекомуникационог система:

- надзор над објектима;
- информационо повезивање (јавних и јавно комуналних предузећа, државних служби и установа са ЈКП "Информатика" Нови Сад, као и LAN и WAN осталих корисника);
- међусобно информационо повезивање корисника у преносу података на нивоу Града;
- праћење градских културних манифестација;
- телекомуникациони саобраћај (говор);
- даљинско читавање мерних уређаја;
- управљање саобраћајем;
- транспортни систем за пружање сервиса и друго;
- инфраструктура за имплементацију Smart and Safe City (паметан и сигуран град) решења.

Потенцијални корисници Телекомуникационог система:

- Органи Града Новог Сада (градске управе, посебне организације и службе, јавна и јавно комунална предузећа) чији је оснивач Град;
- државне институције (болнице, фонд за здравство, информативне агенције и друго);
- пословне организације (банке, осигуравајућа друштва, маркетиншке установе и друго);
- образовне институције (факултети, научни институти, школе);
- привреда;
- други сервис провајдери (даваоци телекомуникационе услуге);
- грађани;
- пољопривреда (пољопривредни институти, пољопривредна имања).

Изградња и одржавање Општег Информационог Система Града (ОИС)

Организовање, функционисање и развој Општег информационог система Града Новог Сада (ОИС) уређено је Одлуком о Општем информационом систему Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" бр. 59/18 И 34/25), којом се такође, дефинише да послове у вези са изградњом и одржавањем Општег информационог система обавља ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Према наведеној Одлуци, Општи информациони систем Града Новог Сада (у даљем тексту: ОИС) чине:

1. Инфраструктура

1.1. Локалне рачунарске мреже (LAN)

1.1.1. Физичка инфраструктура

1.1.1.1. Активна мрежна опрема

1.1.1.2. Пасивна мрежна опрема

1.1.1.3. Рачунарска опрема

1.1.2. Логичка инфраструктура

1.1.2.1. Доменска инфраструктура

1.1.2.2. Софтвер за надзор и управљање мрежом

1.1.2.3. Системски софтвер за активну мрежну опрему

1.2. Серверска инфраструктура

1.2.1. Физички сервери

1.2.2. Серверске шасије

1.2.3. Пратећа и остала опрема неопходна за функционисање серверске инфраструктуре

1.3. Виртуелна инфраструктура

1.3.1. Виртуелни сервери

1.3.2. Виртуелне радне станице

1.3.3. Виртуелна мрежна инфраструктура

1.3.4. Виртуелни системи за складиштење података

1.3.5. Софтвер за виртуелизацију

1.4. Инфраструктура рачунског – Data центра

1.4.1. Систем за непрекидно напајање – УПС

1.4.2. Систем за резервно напајање – агрегат

1.4.3. Систем за климатизацију

1.4.4. Систем за аутоматско гашење пожара

1.5. Систем техничке заштите Data центра

- 1.5.1. Систем за контролу приступа
 - 1.5.2. Систем видео надзора
 - 1.5.3. Противпровални систем
- 1.6. Систем за складиштење података (сториџ инфраструктура)
- 1.7. Систем репликације података (хардвер и софтвер)
- 1.8. Систем за креирање сигурносних копија (backup)
- 1.9. Систем дигиталне сигнализације (хардвер и софтвер)
- 2. Општи регистри Града Новог Сада
 - 2.1. Евиденција физичких лица
 - 2.2. Евиденција правних лица
 - 2.3. Евиденција адреса објеката
 - 2.4. Евиденција парцела
 - 2.5. Евиденција адресних координата
 - 2.6. Евиденција стамбених заједница
 - 2.7. Евиденција делова Града и група адреса
 - 2.8. Евиденција објеката
 - 2.9. Евиденција простора стамбене и пословне намене
 - 2.10. Евиденција класификације и особина простора
 - 2.11. Евиденција комуналне опремљености
 - 2.12. Евиденција социјалних категорија
 - 2.13. Евиденција комуналних пријава
 - 2.14. Евиденција непокретне имовине Града Новог Сада
 - 2.15. Евиденције неопходне за функционисање комуналног система Града Новог Сада
 - 2.16. Остале евиденције
- 3. Софтвер
 - 3.1. Системски софтвер
 - 3.2. Систем за управљање базом података
 - 3.3. Апликативни софтвер
 - 3.4. WEB сервиси
 - 3.5. Софтвер за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа

Општи регистри Града Новог Сада, у смислу поменуте одлуке, су базе података које се воде електронски (у даљем тексту: Базе података).

Садржина База података је основ за формирање нових евиденција у оквиру ОИС-а.

Корисници ОИС-а, у смислу поменуте одлуке, су јавна комунална и друга јавна предузећа, јавне службе и други облици организовања чији је оснивач Град Нови Сад (у даљем тексту: Град), а могу бити и друга правна и физичка лица (у даљем тексту: Корисник).

Базе података ОИС-а смештене су у систем за управљање релационим базама података чиме је, између осталог, безбедност података подигнута на виши ниво. Наиме, РДБМС поред ауторизације и аутентификације на нивоу сервера, као и дефинисаних права приступа на нивоу апликације, дефинише и "сигурносни слој" који управља приступом базама података и о свим предузетим активностима системски води евиденцију.

База је смештена на рек серверима у једном рачунском центру (примарни Data центар), а њена копија је смештена на серверима у другом рачунском центру (секундарни Data центар) из безбедносних разлога. У случају престанка рада сервера на примарној локацији из било ког разлога (отказ опреме, пожар, поплаве и други разлози) субјекти и корисници ОИС-а се у кратком временском року пребацују на други рачунски центар и други сервер.

Ова два рачунска центра су међусобно повезана оптичким линком, односно повезана на Телекомуникациони систем Града.

Имплементиран је нови систем за секундарне податке базиран на хипреконвергираној scale-out архитектури по угледу на примарну VMware SDDC инфраструктуру због лакшег скалирања у будућности заједно са растом продукционог окружења. Нови систем поседује додатне функционалности осим класичних бекап полиса, а то су архивирање, индексирање података, претрага и аналитика над подацима без утицаја на продукционо окружење. Систем је модеран у погледу обраде секундарних података са становишта сигурности и откривања потенцијалних претњи. Омогућава брз опоравак података у случају отказа примарних система, репликацију на удаљену локацију, задржавна је tape-out функционалности и будућу изградњу DR локације ван објекта Наручиоца (набавка је у току). Унапређена је архитектуру на којој се базира тренутни бекап систем ка принципима бекап апликација базираних на контејнерима и унапређена је сигурност система секундарних података кроз отпорност на ransomware и malware нападе.

Електронске базе података воде се аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између предузећа и других субјеката ОИС-а и корисника података.

Податке из базе података ОИС-а користи велик број градских подсистема као на пример: софтвер за евидентирање и управљање непокретном имовином Града у Градској управи за имовину и имовинско – правне послове, Диспечер систем софтверско решење у Градској управи за инспекцијске послове укључујући и Комуналну милицију, Заузеће јавне површине, софтверско решење у ГИС Градске управе за грађевинско земљиште и инвестиције, web сервиси еУправе Града, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта CLIPS, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта WeLive, Обједињена наплата ЈКП „Информатика“ Нови Сад и друго. Систем НС-Патрол за евидентирање непрописно паркираних возила Градске управе за инспекцијске послове.

За потребе планирања и пословања податке користе и на пример ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам, ЈГСП „Нови Сад“, основне школе користе школске сегменте за планирање првих разреда, Градска управа за социјалну и дечију заштиту (бенефиције за породице са троје и више деце) и други.

Рачунски центри (Дата центар)

ЈКП "Информатика" Нови Сад је имплементирала систем за управљање безбедношћу информација (Information Security Management System) у складу са захтевима стандарда ISO 27001:2013 и сертифицивала га код међународног сертификационог тела. Од септембра 2009.године за делокруг рада телекомуникационе услуге, информационе технологије и услуге из делатности, ЈКП "Информатика" Нови Сад поседује међународни сертификат.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је, у складу са Одлуком о Општем информационом систему Града Новог Сада и захтевима стандарда за безбедност информација ISO 27001:2013 изградила и опремила два рачунска (Data) центра, који чине део инфраструктуре ОИС-а, следећих карактеристика:

- антистатички дупли под,
- UPS (уређај за непрекидно напајање),
- агрегат,
- клима уређај,
- противпожарни систем (дојава и систем за аутоматско гашење),
- противпровални систем,
- видео надзор,
- контрола физичког приступа и
- физичко обезбеђење објекта.

Рачунски центри су на електричну мрежу прикључени преко UPS-а (аутономије сат времена). Док у електричној мрежи има напона акумулатори UPS-а се пуне и регулишу се евентуални поремећаји напона. У случају нестанка електричне енергије, напајање рачунског центра преузима UPS претварајући једносмерну струју из акумулатора у наизменичну. UPS је активан док напајање центра не преузме агрегат који се аутоматски активира након десетак секунди.

Data центри су смештени на физички удаљеним локацијама, прикључени су на ТК систем Града, односно повезани су оптичким линком.

На две физички раздвојене хардверске инфраструктуре (у два дата центра) имплементирана је, путем VMware vSan софтверског решења, логички једна, стречована (развучена) софтверска инфраструктура која се назива Софтверски дефинисани дата центар (SDDC). Локације су у актив-актив режиму, тако да отказом једне друга преузима све функционалности (реализован disaster avoidance систем). На овај начин добијена је високо доступна примарна инфраструктура.

Хардверска инфраструктура је реализована коришћењем хиперконвергиране технологије ради једноставних проширења ресурса у будућности како по scale-up (проширење постојећих блокова) тако и по scale-out (додавање нових блокова) принципу.

Поред ове две локације постоји и трећа, креирана за сврху удаљене репликације података где је подигнут disaster recovery систем за опоравак од катастрофалних догађаја нове примарне хиперконвергиране инфраструктуре.

Први рачунски центар (примарни рачунски центар)

У овом рачунском центру су смештени продукциони сервери на којима се налазе базе ОИС-а, Обједињене наплате комунално стамбених производа и услуга, Пословног информационог система ЈКП "Информатика" Нови Сад.

За потребе Градске пореске управе, креирана је виртуелна машина, сервер на којем функционише софтвер за обрачун пореза на имовину грађана, обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа, као и оптички линк до Градске пореске управе на Булевару Михајла Пупина број 3, Војвођанских бригада 24-26 и Писарница Градске пореске управе: Градска кућа, Трг слободе 1 и Трг слободе 4 - улаз из улице Илије Огњановића. За SA и DBA задужен је Институт "Михајло Пупин" и у ту сврху му је обезбеђена VPN конекција на сервер.

За потребе рада Контакт центра Дома здравља Нови Сад (КЦДЗНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад

као и оптички линкови до објеката ДЗНС преко ТК система. Преко КЦДЗНС грађани заказују прегледе путем телефонског позива. Двадесет локација ДЗНС-а повезано је оптичком инфраструктуром, ради преноса података, са Data центром. Креиране су четири виртуелне машине, сервери гарантованих техничких перформанси и гарантоване доступности. Обезбеђени су потребни услови за несметани рад и редовно узимање бекапа.

За потребе рада Контакт центра Града Нови Сад (КЦНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до оператера на Булевару Михајла Пупина број 3 и у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потреба SA и DBA обезбеђена је VPN конекција предузећу задуженом за администрацију.

Апликативни сервер и сервер базе података за eDocumentus као и за софтвер за Припрему материјала за одржавање електронских седница Градског већа, софтвер за вођење седница Градског већа у електронској форми, софтвер за Припрему материјала у електронској форми за седнице Скупштине Града Новог Сада, софтвер за евиденцију бесправно изграђених објеката у поступку легализације, такође су смештени у овај рачунски центар који је преко ТК система повезан са свим објектима градских органа управе где се врши припрема материјала за седнице. Администрација система и базе је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад. У ту сврху креирано је осам виртуелних машина. Обезбеђени су потребни услови за несметани рад и редовно узимање бекапа.

За потребе Градске управе за финансије, креирана је виртуелна машина, сервер на којем функционише софтвер за обрачун зарада и евиденцију кадрова. Обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа као и оптички линкови до оператера у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потребе рада САП-а креирано је седам виртуелних машина, обезбеђени су услови за несметани рад, редовно узимање бекапа као и оптички линкови до оператера.

На овој локацији налазе се web i e-mail сервер намењен органима Града, посебним организацијама и службама. Инсталација, администрација и конфигурација је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Други рачунски центар(секундарни рачунски центар)

У овом рачунском центру смештен је Технички центар надзорног система у оквиру пројекта "Нови Сад безбедан град". Ту су смештени видео сервери и сервери за аналитику. На сторицу се чувају снимци. Задатак Техничког центра надзорног система је, поред складиштења и чувања података, и надзор исправности система у сврху одржавања

истог у функционалном стању. Ту се налази и једно од главних чворних места ТК система преко кога је надзорни центар оптичким линком повезан са локацијама које су под надзором.

Предузеће је набавило нови сториџ уређај за потребе система видео надзора, стандардног „rack-mount“ типа, 2RU висине, модуларан, скалабилан и погодан за даљу надоградњу. Све компоненте су изменљиве у раду (hot-swap), подржава online update софтвера на новије верзије без престанка рада система.

Извршена је миграција података са постојећег Сториџ система уз очување његове функционаност током процеса миграције.

Сториџ је одговарајућег капацитета који омогућава чување видео записа са свих камера у систему на период не мањи од 30 дана.

Са ове локације се путем ТК система пружа услуга бесплатног бежичног интернета грађанима Града Новог Сада.

Треба напоменути да је ЈКП "Информатика" Нови Сад Интернет сервис провајдер за шта је Републичка агенција за телекомуникације (РАТЕЛ) 24.04.2008. године издала Одобрење за пружање Интернет услуга, број дозволе 1000-178/1.

Повезаност градских органа управе омогућава да се о сигурности, доступности и расположивости система и података брине централизовано. Овакав приступ дугорочно омогућава поред подизања квалитета услуге, интегрисаности система, детекције застоја, извештавања и значајно смањење трошкова.

Повезивањем локалних рачунарских мрежа (LAN) органа управе на ТК систем, преко оптичких линкова, отвара се могућност коришћења ресурса два рачунска центра (дата центра) за потребе градских управа кроз пружање нових услуга Граду који се огледају кроз:

- изнајмљивање физичког простора Rack ормара у сервер сали за смештање сервера органа Града, посебних организација и служби са или без пружања услуге системске администрације базе података;
- изнајмљивање простора за чување података, израде безбедоносних копија (бекап) података;
- изнајмљивање ресурса и серверских платформи;
- израду услужног софтвера за функционисање градских органа управе;
- израду портала и апликација за потребе администрације и градских служби;
- Интернет услуге,
- услуге контакт центра у cloud и

- VoIP телефонија и друге услуге.

Услуге које предузеће пружа трећим лицима из дата центара су:

- Услуга Виртуелног Приватног Сервера представља закуп виртуелног сервера гарантованих техничких перформанси смештеног у дата центру и обезбеђивање његове гарантоване доступности преко Интернета,
- Telehousing представља услугу смештања ИТ опреме у дата центар, уз обезбеђену сталну везу са Интернетом. Опрема која се смешта у дата центар мора задовољити одговарајуће препоруке Међународне уније за телекомуникације (ITU) и стандарде Европског института за стандардизацију из области телекомуникација (ETSI).
- Web hosting је услуга изнајмљивања простора на web серверу за смештај web страница и/или web апликација и обезбеђивање њихове доступности преко Интернета. Услуга се пружа само корисницима чије је web странице и/или web апликације реализовало предузеће.
- Услуга директног приступа Интернету пружа се искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја. Предузеће обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачки. Услуга је са гарантованим и симетричним протоком.
- Услуга Колокације односи се на услугу изнајмљивања физичког простора и техничких садржаја у дата центру који су неопходни за смештај и повезивање потребне опреме Оператора корисника у сврху пружања електронских комуникационих услуга. Услуга Колокације намењена је искључиво за потребе извршења IRU Уговора. IRU услуга (Indefeasible Rights of Use) у овом контексту подразумева неопозиво право коришћења једног пара оптичких влакана које Предузеће предаје Кориснику на ексклузивну употребу дуж уговорених деоница у току трајања уговорног периода.

2.3. Остварени циљеви у 2025. години

Паметан град (smart city)

Стратегијом одрживог развоја Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр. 64/15 И 68/17) исказано је недвосмислено опредељење за дигиталну трансформацију Града и успостављање ИКТ платформе која омогућава развој паметних апликација, у делу стратегије „Паметан Град Нови Сад – Smart City“.

У националним законодавствима европских земаља нема примера јединственог законског уређења паметних градова, њихово уређење је препуштено регулативама на нивоу градова, односно јединица локалних самоуправа.

Са друге стране, Јужна Кореја и САД су примери уређења паметних градова посебним законима.

Стратешки оквир развоја паметних градова садржан је у Програму развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године са Акционим планом за његово спровођење („Службени гласник РС“, број 33/23). Програм, између осталог, предвиђа да је неопходно законски уредити појам „Паметног града“ и прописати правни основ за увођење овог концепта.

Предузеће се, преко Канцеларије за локално економски развој Града Новог Сада (КЛЕР) активно укључило у иницијативу НАЛЕД-а за израду Регулативног оквира за паметне градове и предлога Уредбе о критеријумима за развој паметних градова и планира да настави да даје свој допринос и током следеће године.

Један од таквих пројеката успешно је реализован 2023. године. Наиме, Корејски развојни институт (KDI) је уз подршку корејског фонда „Програма размене знања“ одобрио финансирање у оквиру техничке подршке реализацију пројекта Града Новог Сада „Студија предизводљивости имплементације интегрисаног Smart City центра за Град Нови Сад“. Учешће Града Новог Сада у „Програм размене знања“ има за циљ да подели практично искуство и знање Кореје стечено током развоја земље и помогне другим земљама да то знање примене у свом развоју. Обзиром да је Република Јужна Кореја светски лидер у развоју концепта „Smart City“, сигурни смо да ће ова подршка значајно помоћи у унапређењу развоја Новог Сада.

Искуство стечено на том пројекту нам говори да су, без обзира на то какав ће се законски оквир донети, у основи сваког паметног града је ИКТ инфраструктура: брза и стабилна мрежа електронских комуникација, бежична сензорска мрежа (или како је још називају IoT мрежа), извори велике количине података (IoT, сензори...) тзв. отворени подаци, системи видео надзора (паметне камере), дата центар и јединствена база отворених података.

Предузећа је у 2025. години спровело активности на развоју и унапређењу ИКТ инфраструктуре неопходне за успостављање платформе за управљање паметним градом. Једна од њих је спровођење поступка набавке изградње бежичне мреже мале брзине преноса али великог домета применом LoRaWAN (Long Range Wide Area Network) стандарда у области LPWAN (Low Power Wide Area Network) технологија у нелиценцираном – ISM (Industrial Scientific and Medical) опсеру фреквенција, са планом да покрије што већи део насељеног места Нови Сад.

Спроведен је и поступак набавке инфраструктурног унапређења софтверски дефинисаног дата центра.

Платформа за управљање паметним градом је софтверско окружење које омогућава развој, имплементацију и рад апликација за пружање услуга грађанима,

користи податке из јединствене базе отворених података и пружа инфраструктурне услуге, алате и интерфејсе потребне за рад са подацима.

Успостављање базе отворених података и изградња бежичне сензорске мреже као стратешко опредељење Информатике уз поменуте ТК систем, дата центар и систем видео надзора позиционира предузеће као носица инфраструктуре паметног града.

База отворених података

Када би се постојећи подаци сакупљени и првобитно коришћени од стране јавних институција могли поново користити у неку другу сврху од њих би се створила нека нова, додатна вредност. Та додатна вредност је значајан економски замајац за сваку локалну самоуправу. То је концепт отворених података и он је један од „носећих стубова“ сваког паметног града.

Отварање података у поседу Града Новог Сада ради њихове поновне употребе стратешко је опредељење ЈКП Информатике. Поновна употреба односи се на коришћење отворених података (без угрожавања поверљивости или приватности) од стране физичких или правних лица у комерцијалне или некомерцијалне сврхе другачије од првобитне за коју су били прикупљени или израђени.

Информатика је, у оквиру европског пројекта SynchroniCity, успоставила одговарајућу инфраструктуру за рад са отвореним подацима. У ту сврху је, као пилот пројекат, кастомизован, имплементиран и конфигуриран SKAN (Comprehensive Knowledge Archuve Network), open source систем за управљање подацима за складиштење и дистрибуцију. Систем се користи као јавна платформа за DataHub - збирку података из више извора организованих за дистрибуцију. Наиме, SKAN ће служити као стандардна базна платформа за објављивање статистичких фајлова скупова података или API ресурса за претрагу.

Потребно је формирати Портал отворених података Града, обавити аквизицију података и развити сервисе за одржавање њихове ажурности. Аквизиција података би се вршила у сарадњи са градским управама, јавним и јавно-комуналним предузећима Града.

Предузеће је упознало оснивача са својим опредељењем да се позиционира као центар отворених података Града. Констатовано је да се сачека доношење законског оквира за Smart City на нивоу РС и потом питање поново размотри.

Бежична сензорска мрежа

2025. године је планирано осавремењавање система електронских комуникација изградњом бежичне мреже великог дмета, а малог протока – бежичне IoT сензорске мреже и имплементација система за праћење стања шахтова.

Предузеће је спровело поступак јавне набавке изградње бежичне мреже мале брзине преноса али великог дмета применом LoRaWAN (Long Range Wide Area Network) стандарда у области LPWAN (Low Power Wide Area Network) технологија у нелиценцираном – ISM (Industrial Scientific and Medical) опсеру фреквенција, са жељом да покрије што већи део насељеног места Нови Сад.

Реализацијом ове набавке се стичу услови у који омогућавају Предузећу да постане провајдер LoRaWAN мреже.

LoRaWAN мрежа омогућава повезивање и међусобну комуникацију великог броја различитих уређаја (сензора, актуатора, ...) и представља основну телекомуникациону инфраструктуру за развој IoT (Internet of Things) екосистема. Развојем IoT екосистема, у значајној мери, утичемо на дигитализацију и трансформацију друштва у целини.

За повезивање свих елемената LoRaWAN мреже користиће се постојећа мрежа електронских комуникација Предузећа (Телекомуникациони систем града Новог Сада).

Сва логика система је на LoRaWAN серверу, он управља мрежом, филтрира примљене податке, врши безбедносне провере и управља протоком података.

Имплементација система за контролу и праћење приступа шахтовима, као дела Телекомуникационог система, захтева набавку одговарајућих сензора који би слали аларм на гетвеје сензорске мреже у случају уклањања поклопца са телекомуникационог окна (шахта). У току је израда техничке спецификације и у плану је да се у наредном периоду спроведе поступак јавне набавке IoT сензора.

Предузеће планира да реализује систем за контролу и праћење приступа шахтовима, као дела Телекомуникационог система, слањем аларма са сензора на гејтвеј у случају њиховог отварања. На овај начин би се очувала аутономија и повећао би се ниво безбедности подземне инфраструктуре. У току је израда техничке спецификације и у плану је спровођење поступка јавне набавке и набавка IoT сензора.

Сигуран град (safe city)

Видео надзор има кључну улогу у концепту паметног града кроз унапређење сигурности, ефикасности и квалитета живота становника. Његова примена се може посматрати кроз неколико аспеката:

- Сигурност и јавни ред: Видео надзор омогућава мониторинг јавних површина, што може допринети бржем одговору на инциденте, смањењу криминала и повећања осећаја сигурности међу грађанима.

- Саобраћајна контрола и управљање: Коришћење видео надзора у саобраћају омогућава праћење гужви, прекршаја, као и оптимизацију саобраћајних токова у реалном времену. Камере постављене на кључним раскрсницама или путевима могу помоћи у смањењу саобраћајних несрећа и прекршаја, као и пружању информација грађанима о алтернативним рутама.

- Управљање комуналним ресурсима: Видео надзор се може користити за праћење јавних услуга, попут одржавања јавне расвете, зелених површина, паркова и улица, стања инфраструктуре, дивљих депонија...како би се ефикасније организовало одржавање.

- Планирање: Видео надзор прикупља велике количине података који се могу користити за анализу образаца кретања људи, возила или коришћење градских ресурса, што помаже у бољем планирању будућих пројеката и развојних иницијатива.

- Реакција у хитним ситуацијама: У комбинацији са сензорима и другим паметним уређајима, видео надзор може пружити драгоцене информације у ванредним ситуацијама попут пожара, поплава или других катастрофа, омогућавајући бржи и прецизнији одговор хитних служби.

Паметни градови користе видео надзор не само за праћење, већ и за аналитику и проактивне мере, чиме доприноси повећању сигурности, ефикасности и еколошке одрживости урбаних средина.

Град Нови Сад има све неопходне предуслове да направи и корак даље, да поред паметног постане и сигуран град захваљујући постојећем систему видео надзора. Тај корак је унапређење система видео надзора, увођењем интелигентне аналитике видео садржаја.

Постојећи систем видео надзора је такозвани општи видео надзор. Користи се у сврху јавне безбедности, заштите јавне имовине и лица као и у сврху документовања понашања учесника у саобраћају, праћења безбедности и проточности саобраћаја на раскрсницама у Граду Новом Саду. Систем нема напредне аналитике а, самим тим, ни напредне претраге.

Потребно је начинити технолошки искорак ка напредном видео надзору и кроз инвестиционо одржавање и изградњу система видео надзора планирати употребу нових генерација камера које користе напредну аналитику, аналитику засновану на дубоком учењу.

Софтвер за аналитику проширује функционалност камере претварајући је у „сензор“ који врши аквизицију мета података као што су: снимак, време и датум снимања, локацију камере (GPS координате), врста детектованог објекта, детекција покрета и звука, регистарску таблицу, модел возила, марка возила, тип возила, боја возила, смер кретања и друго.

Предузеће је радило на унапређења сарадње са МУП –ом, како на градском тако и на републичком нивоу, на даљем развоју видео система и безбедности града, са жељом да заједнички изградимо „паметнији“ и сигурнији Град Нови Сад.

Изградња бекап система

Настављена је изградња бекап система нове генерације у оквиру друге фазе пројекта. Нови систем биће технолошки усклађен са постојећом примарном ИТ инфраструктуром и пројектован да одговори на све савремене изазове у области безбедности и поузданости података.

Предности оваквог бекап система:

- базиран је на новој хардверској технологији хиперконвергиране инфраструктуре (у складу са продукцијом) са могућностима лаког хардверског проширења и високе доступности
- базиран је на новој софтверској технологији манипулације секундарним подацима нове генерације
- објектно оријентисан систем за складиштење података
- Трокомпонентна архитектура система који поседује следеће функционалности:
 - о Копија података на локацијама Предузећа, локални систем отпоран на катастрофалне догађаје (локални ДР)
 - о Удаљена копија бекапа ван локације Предузећа у други град (ДР бекап података)
 - о Удаљени ДР систем за сервисе ван локације Предузећа и Града Новог Сада
 - архивирање и дуготрајно чување података
 - централна аналитика и Google like претрага података на глобалном нивоу

Посебно треба истаћи да је планирани систем бекапа намењен за мулти тенант окружења односно да поседује дељену инфраструктуру за више корисника. То је изразито важно, уколико се Информатика позиционира као дата центар Града Новог Сада где би били смештени сервери и подаци јавних и јавно комуналних предузећа, јер омогућава независно бекаповање и управљање бекапом за сваког корисника понаособ.

Друга фаза подразумева измештање бекапованих података на трећу локацију која се налази у дата центру неког другог града, не Новог Сада. Можемо то назвати бекапом

бекапа. У складу са регулативним правилима и правилима струке, неопходно је изградити и лиценцирати платформу за offsite backup која би омогућила копирање података ван Новог Сада (DR-disaster recovery бекапа података) односно удаљени DR система за сервисе ван примарне локације Града Новог Сада.

У току је израда техничке спецификације и у плану је спровођење поступка јавне набавке за изградњу DR бекапа података.

Disaster recovery (ДР) бекапа података (offsite backup) потребно је физички сместити у дата центар који се налази на удаљеној локацији ван града Новог Сада. У ту сврху је неопходно уговорити услугу колокације (telehousing) са одговарајућим дата центром. У току је израда техничке спецификације и у плану је спровођење поступка јавне набавке за Услугу колокације.

Комунални објекти

Као и сваке године тако и у 2025. се континуирано радило на мобилизацији свих расположивих људских, материјалних и других ресурса у циљу смањења трошкова, а повећања ефективности и ефикасности обављања послова, првенствено оних из оквира комуналних делатности поверених ЈКП „Информатика“ Нови Сад од стране Града Новог Сада.

Као предузеће које функционише у три објекта, поседује два климатизована дата центра са серверском инфраструктуром и неопходном комуникационом опремом посебну пажњу смо посветили рационалној потрошњи електричне енергије.

Комунални објекти су инфраструктура неопходна за обављање комуналне делатности. Обавеза Предузећа је да обезбеди њихово неометано функционисање током целе године. Спроведене су све неопходних активности њиховог редовног и инвестиционог одржавања. Под комуналним објектима се подразумева инфраструктура Општег информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна инфраструктура као и локалне рачунарске мреже) као и оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.

ТК систем

Изградња и одржавање мреже електронских комуникација Града Новог Сада је у надлежности Предузећа (део је инфраструктурних мрежа Града) које је радило на:

- изградњи приступне (дистрибутивне) мреже;
- изградњу приводних каблова, као и постављање система за видео-надзор;

- није се радило на постављању Wi-Fi приступних тачака, због других приоритета.
- на измештању инсталација мреже електронских комуникација које се налазе у зони изградње планираних објеката;
- повезивању подстаника ЈКП „Новосадска топлана“ на ТК Систем Града

У 2025. години се није радило на ширењу ТК система Града на насељена места због њихове удаљености (захтева велика финансијска улагања) а самим тим није било могуће ни шире пружање сервиса бесплатног приступа Интернету кроз реализацију пројекта постављања access pointa на прометним локацијама.

Општи информациони систем

Континуирано су спровођене све потребне активности како би подаци у регистрима ОИС-а били ажурни и тачни. Од њих зависи функционисање већине софтверских система и подсистема Града Новог Сада и у директној су вези са Обједињеном наплатом. Први и најтежи корак је обезбедити благовремен и континуиран прилив тачних података, а сматрају се тачним подаци добијени директно из извора података.

Стратешко опредељење Предузећа је да обезбеди континуиран прилив података, тамо где је то могуће, из званичних извора података.

Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ Предузећа и остварује се кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерна комуникација и размена података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размена података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовни и ванредни састанци са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализа информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

Предузеће је пре неколико година израдило план за успостављање приступа сервисној магистралу, али он није реализован услед недостатка правних и техничких

услова. Након стварања неопходних предуслова, Предузеће ће приступити реализацији планираног приступа.

Обједињена наплата

У 2025. години, у склопу циљева Предузећа у систему обједињене наплате реализовано је:

- спровођење поменутих активности везаних за ажурирање и подизање тачности података база података ОИС-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво,
- успостављање боље комуникације са грађанима, скупштинама стамбених заједница, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга:
 - о ефикасније извештавање из система обједињене наплате,
 - о развој и одржавање успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављање одређених послова електронским путем (достава рачуна електронским путем, промена чланова домаћинства, одјава осигурања и др.),
 - о подизање квалитета и обима услуге наплате и рекламација на шалтерима Предузећа,
- одржавање постојећег нивоа наплате и креирање услова за његово повећање:
 - о претходно поменуте активности, редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа директно утичу на степен наплативости,
 - о промовисање значаја и подизање свести о важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и ниво и квалитета услуга,
 - о наставак активности давања попушта редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,
 - о слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате.

Софтверски производи

Промовисање софтверских пакета и апликација које су производ урађен сопственим ресурсима:

- IBS (Informatika Billing System) намењеног наплати услуга и његовог концепта сервисне оријентисаности који даје могућност пружања услуга обрачуна за друга предузећа (сервис обједињене наплате за друге градове);

- Општи регистри – ОРЕГ (База података ОИС-а);

- еПарламент – софтверско решење за вођење седнице Скупштине Града или Скупштине локалне самоуправе у складу са важећим Пословником о раду;

- Обрачун зарада, Евиденција запослених, еФактуре, Деловодник.

Реализован је Софтвер за израду и обраду планске документације за потребе ЈП „Урбанизам“ Нови Сад.

Физички обим издавања рачуна - процена реализације 2025. године.

Редни број	Назив производа услуге	Јед. мере	План 2025. година	Процена 2025. година	% 5/4
1	2	3	4	5	6
1	Рачуни за грађане	ком	2.250.000	2.250.000	100
2	Рачуни за правна лица	ком	152.000	152.000	100

У 2025. години извршена је месечна обрада, штампање и дистрибуција око 187.500 рачуна за грађане, као и месечна обрада око 12.666 рачуна за правна лица.

Табеларни преглед корисника и давалаца услуга– процена реализације 2025. године.

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга- (простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга-за правна лица	Број корисника услуга(простора)- правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	130	130.000	107	8.300
Хладна вода	1	170.000	1	1.000
Топла вода	1	38.000	1	30
Грејање	1	108.000	1	15
Заједничка струја	1	100.000	1	2.000
Одношење смећа	2	182.000		
Дератизација и дезинсекција	1	188.000	1	15.000
Осигурање стана	3	42.500	0	0

Осигурање лица	1	2.000	0	0
Спремање	145	108.000	95	3.500
Приход стамбене заједнице	5.800	135.000	2.200	11.000
Димничарина	1	188.000	1	16.000
Чланарина удружења	1	125	2	300
Остале услуге	5	3.500	4	100

Активности на наплати дуга корисника услуга - процена реализације 2025. године.

Ред.бр.	Активности на наплати дуга од грађана и правних лица	План 2025. година	Процена 2025. година	% 4/3
1	2	3	4	5
1	Опомене – физичка лица корисници станова	32.000	31.922	99,76
2	Принудна наплата – физичка лица корисници станова	6.500	3.233	49,74
3	Опомене – правна лица/предузетници корисници станова	1.200	1.116	93,00
4	Принудна наплата – правна лица/предузетници корисници станова	120	57	47,50
5	Опомене – правна лица/предузетници корисници пословног простора	2.200	1.894	86,09
6	Принудна наплата - правна лица/предузетници корисници пословног простора	400	148	37,00
7	Опомене физичка лица власници пословног простора	1.900	1.523	80,16
8	Принудна наплата - физичка лица власници пословног простора	320	216	67,50
9	Опомене по извршној исправи	60	65	108,33
10	Принудна наплата на основу извршне исправе	30	21	70,00

Пред надлежним јавним извршитељима у 2025. години покренуто је укупно 3.654 поступака принудне наплате на основу веродостојне исправе против корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима.

Од тога је покренуто:

- 3.449 поступака против физичких лица и
- 205 поступка против правних лица и предузетника.

Пред надлежним јавним извршитељима у 2025. години покренуто је 21 поступка принудне наплате на основу извршне исправе и то против 21 физичких лица.

Одступање од плана је настало услед тога што се велики број дужника одазвао на опомену, те су дуг измирили у целости или га плаћају на рате, због тога што је повећан број корисника комуналних услуга у претходном периоду, као и због већег прилива правноснажних и извршних судских одлука.

2.4. Процена финансијских показатеља за 2025. годину

Биланс стања на дан 31.12.2025. године

Прилог 1
у 000 динара

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	План на дан 31.12.2025.	Реализација (процена) на дан 31.12.2025.
1	2	3	4	5
	АКТИВА			
00	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0001		
	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003 + 0009 + 0017 + 0018 + 0028)	0002	762.559	783.997
01	І. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004 + 0005 + 0006 + 0007 + 0008)	0003	2.950	2.530
010	1. Улагања у развој	0004		
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0005	2.950	2.530
013	3. Гудвил	0006		
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0007		
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0008		
02	ІІ. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0010 + 0011 + 0012 + 0013 + 0014 + 0015 + 0016)	0009	759.450	781.300
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађевински објекти	0010	492.300	495.200
023	2. Постројења и опрема	0011	93.500	145.900
024	3. Инвестиционе некретнине	0012		
025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у	0013	173.650	140.200

	припреми			
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0014		
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0015		
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству	0016		
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0017		
04 и 05	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023 + 0024 + 0025 + 0026 + 0027)	0018	159	167
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учешћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)	0019	5	5
040 (део), 041 (део), 042 (део)	2. Учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа	0020		
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0021		
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0022		
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0023		
045 (део) и 053 (део)	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству	0024		
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартije од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)	0025		
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0026		
048, 052, 054, 055 и 056	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0027	154	162
28 (део) осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0028		
288	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0029	5.800	184
	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031 + 0037 + 0038 + 0044 + 0048 + 0057+ 0058)	0030	205.495	229.638
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХЕ (0032 + 0033 + 0034 + 0035 + 0036)	0031	84.450	62.810
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0032	61.300	46.800

11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0033		
13	3. Роба	0034	2.000	610
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0035	21.150	15.400
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0036		
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0037		
20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039 + 0040 + 0041 + 0042 + 0043)	0038	39.850	54.900
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0039	39.850	54.900
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0040		
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0041		
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0042		
206	5. Остала потраживања по основу продаје	0043		
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045 + 0046 + 0047)	0044	4.620	3.620
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0045	4.620	3.620
223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0046		
224	3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса	0047		
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049 + 0050 + 0051 + 0052 + 0053 + 0054 + 0055 + 0056)	0048	12.800	28.900
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матично и зависна правна лица	0049		
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0050		
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0051	12.800	28.900
233, 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0052		
235	5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0053		
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха	0054		
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0055		
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0056		

24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0057	54.855	71.200
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0058	8.920	8.208
	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001 + 0002 + 0029 + 0030)	0059	973.854	1.013.819
88	Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0060	5.859.000	7.120.000
	ПАСИВА			
	А. КАПИТАЛ (0402 + 0403 + 0404 + 0405 + 0406 - 0407 + 0408 + 0411 - 0412) ≥ 0	0401	441.555	477.595
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0402	122.482	122.482
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0403		
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0404		
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0405	3.238	3.238
330 и потражни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0406	109.200	110.500
дуговни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0407	1.200	1.000
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409 + 0410)	0408	207.835	242.375
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0409	201.087	226.998
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0410	6.748	15.377
	VIII. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0411		
35	IX. ГУБИТАК (0413 + 0414)	0412		
350	1. Губитак ранијих година	0413		
351	2. Губитак текуће године	0414		
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416 + 0420 + 0428)	0415	193.800	212.877
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0416	54.200	73.954
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0417	54.200	73.954
400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0418		
40, осим 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0419		

41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425 + 0426 + 0427)	0420	16.500	16.500
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0421		
411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0422		
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0423		
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0424	16.500	16.500
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0425		
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0426		
419	7. Остале дугорочне обавезе	0427		
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0428	123.100	122.423
498	V. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0429		
495 (део)	Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0430	114.200	143.220
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432 + 0433 + 0441 + 0442 + 0449 + 0453 + 0454)	0431	224.299	180.127
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0432		
42, осим 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434 + 0435 + 0436 + 0437 + 0438 + 0439 + 0440)	0433	19.800	3.500
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0434		
420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0435		
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0436	19.800	3.500
422 (део), 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита од домаћих банака	0437		
423, 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства	0438		

426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0439		
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0440		
430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0441		
43, осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443 + 0444 + 0445 + 0046 + 0447 + 0448)	0442	22.300	46.200
431 и 433	1. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи	0443		
432 и 434	2. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0444		
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0445	22.300	46.200
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0446		
439 (део)	5. Обавезе по меницама	0447		
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0448		
44,45,46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450 + 0451 + 0452)	0449	14.470	14.000
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0450	1.220	1.500
47,48 осим 481	2. Обавезе по основу пореза на додатну вредност и осталих јавних прихода	0451	13.250	12.500
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0452		
427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТАВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0453		
49 (део) осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0454	167.729	116.427
	Ђ. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0059) ≥ 0 = 0407 + 0412 - 0402 - 0403 - 0404 - 0405 - 0406 - 0408 - 0411) ≥ 0	0455		
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0455)	0456	973.854	1.013.819
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0457	5.859.000	7.120.000

Биланс успеха за период од 01.01.2025. до 31.12.2025.

Прилог 1а
у 000 динара

Група рачуна- рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	План 01.01.- 31.12.2025. година	Реализација (процена) 01.01.- 31.12. 2025. година
1	2	3	4	5
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1005 + 1008 + 1009 - 1010 + 1011 + 1012)	1001	1.196.535	1.065.041
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003 + 1004)	1002		
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1003		
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје роба на иностраном тржишту	1004		
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006 + 1007)	1005	1.093.035	993.241
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1006	1.093.035	993.241
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1007		
62	III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1008		
630	IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1009		
631	V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1010		
64 и 65	VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1011	103.500	71.800
68, осим 683, 685 и 686	VII. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1012		
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014 + 1015 + 1016 + 1020 + 1021 + 1022 + 1023 + 1024)	1013	1.182.582	1.046.670
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1014	15	
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1015	63.260	44.200
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017 + 1018 + 1019)	1016	692.344	628.231
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1017	496.349	450.326
521	2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	1018	75.197	68.224
52 осим 520 и	3. Остали лични расходи и накнаде	1019	120.798	109.681

521				
540	IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1020	90.000	76.700
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1021		
53	VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1022	83.250	81.012
54, осим 540	VII. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1023	4.500	4.500
55	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1024	249.213	212.027
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1013) ≥ 0	1025	13.953	18.371
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013 - 1001) ≥ 0	1026		
	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027	4.250	1.810
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028		
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1029	4.250	1.810
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КРУСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1030		
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1031		
	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033 + 1034 + 1035 + 1036)	1032	5.005	3.000
560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1033		
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1034	5.005	3.000
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1035		
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1036		
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1032) ≥ 0	1037		
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032 - 1027) ≥ 0	1038	755	1.190
683, 685 и 686	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1039		
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1040		5.000
67	J. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1041	5.200	8.950
57	K. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1042	11.650	5.754
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1027 + 1039 + 1041)	1043	1.205.985	1.075.801

	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013 + 1032 + 1040 + 1042)	1044	1.199.237	1.060.424
	М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043 - 1044) ≥ 0	1045	6.748	15.377
	Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044 - 1043) ≥ 0	1046		
69-59	Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1047		
59- 69	О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ГУБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1048		
	П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045 - 1046 + 1047 - 1048) ≥ 0	1049	6.748	15.377
	Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046 - 1045 + 1048 - 1047) ≥ 0	1050		
	С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК			
721	І. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1051		
722 дуг. салдо	ІІ. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИХ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1052		
722 пот. салдо	ІІІ. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1053		
723	Т. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1054		
	Ћ. НЕТО ДОБИТАК (1049 - 1050 -1051 - 1052 + 1053 - 1054) ≥ 0	1055	6.748	15.377
	У. НЕТО ГУБИТАК (1050 - 1049 + 1051 + 1052 - 1053 + 1054) ≥ 0	1056		
	І. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1057		
	ІІ. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1058		
	ІІІ. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1059		
	ІV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1060		
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ			
	1. Основна зарада по акцији	1061		
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1062		

Извештај о токовима готовине у периоду 01.01. до 31.12.2025.

Прилог 16

у 000 динара

ПОЗИЦИЈА	АОП	План 01.01-31.12.2025.	Реализација (процена) 01.01 -31.12.2025.
1	2	3	4
А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ			
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	1.206.744	1.213.959
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	1.197.374	1.204.559
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003		
3. Примљене камате из пословних активности	3004	4.250	3.200
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	5.120	6.200
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	1.103.158	1.126.403
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	239.864	333.647
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	250	377
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	692.344	628.231
4. Плаћене камате у земљи	3010		
5. Плаћене камате у иностранству	3011		
6. Порез на добитак	3012	7.200	23.148
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	163.500	141.000
8. Остали одливи из пословних активности	3014		
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015	103.586	87.556
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016		
Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА			
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017	19.350	132.500
1. Продаја акција и удела	3018		

2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019		
3. Остали финансијски пласмани	3020	19.350	132.500
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021		
5. Примљене дивиденде	3022		
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	105.040	145.100
1. Куповина акција и удела	3024		
2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025	86.920	67.600
3. Остали финансијски пласмани	3026	18.120	77.500
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027		
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	85.690	12.600
V. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА			
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029		
1. Увећање основног капитала	3030		
2. Дугорочни кредити у земљи	3031		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032		
4. Краткорочни кредити у земљи	3033		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034		
6. Остале дугорочне обавезе	3035		
7. Остале краткорочне обавезе	3036		
II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	38.994	51.174
1. Откуп сопствених акција и удела	3038		
2. Дугорочни кредити у земљи	3039		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040		
4. Краткорочни кредити у земљи	3041		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042		
6. Остале обавезе	3043		

7. Финансијски лизинг	3044	35.620	19.100
8. Исплаћене дивиденде	3045	3.374	32.074
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I- II)	3046		
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047	38.994	51.174
Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3017 + 3029)	3048	1.226.094	1.346.459
Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006 + 3023 + 3037)	3049	1.247.192	1.322.677
Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048 - 3049) ≥ 0	3050		23.782
Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049 - 3048) ≥ 0	3051	21.098	
Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3052	75.953	47.418
З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3053		
И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3054		
Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050 - 3051 + 3052 + 3053 - 3054)	3055	54.855	71.200

У 2025. години није било одступања у односу на Програм пословања која би угрозила финансијска остварења и пословање ЈКП „Информатика“ Нови Сад. Руководство ЈКП „Информатика“ Нови Сад континуирано контролише пословање, као и динамику прихода и расхода и на тај начин омогућава да се обавезе благовремено измирују.

2.5. Структура прихода и расхода

ПРИХОДИ

у динарима

КТО	ПРИХОДИ	ПЛАН 2025. ГОДИНА	ПРОЦЕНА 2025. ГОДИНА
1	2	3	4
614	Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1.093.035.011	993.240.605
64 и 65	Остали пословни приходи	103.500.000	71.800.000
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1.196.535.011	1.065.040.605
	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	4.250.000	1.810.000
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	5.200.000	8.950.000
	УКУПНИ ПРИХОДИ	1.205.985.011	1.075.800.605

Укупни приходи

Укупан приход ЈКП „Информатика“ Нови Сад процењен је у износу од 1.075.800.605 динара, од чега су пословни приходи 1.065.040.605 динара, финансијски 1.810.000, а остали приходи износе 8.950.000 динара.

РАСХОДИ

КТО	РАСХОДИ	ПЛАН 2025. ГОДИНА	ПРОЦЕНА 2025. ГОДИНА
1	2	3	
50	Трошкови набавне вредности робе	15.000	
51	Трошкови материјала горива и енергије	63.260.000	44.200.000
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	692.343.634	628.230.797
53	Трошкови производних услуга	83.250.000	81.012.000
540	Трошкови амортизације	90.000.000	76.700.000
54	Трошкови резервисања	4.500.000	4.500.000
55	Нематеријални трошкови	249.212.905	212.026.703
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	1.182.581.539	1.046.669.500
	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	5.005.000	3.000.000
57	ОСТАЛИ РАСХОДИ	11.650.000	5.754.000
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА		5.000.000
	УКУПНИ РАСХОДИ	1.199.236.539	1.060.423.500

Укупни расходи

Укупни расходи ЈКП „Информатика“ Нови Сад процењени су у износу од 1.060.423.500 динара, од чега су пословни расходи 1.046.669.500 динара, финансијски 3.000.000,00 динара, остали расходи износе 5.754.000 динара, а расходи од усклађивања вредности

финансијске имовине која се исказује по фер вредности кроз биланс успеха износи 5.000.000,00 динара.

Процењени нето добитак за 2025. годину износи: 15.377.105,00 динара.

3. ЦИЉЕВИ И ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2026. ГОДИНУ

3.1. Паметан и сигуран град (Smart & Safe City)

Концепт „Паметног и сигурног града Новог Сада“ заснива се на примени савремених ИКТ решења ради унапређења управљања градом, повећања ефикасности јавних служби и побољшања квалитета живота грађана.

Развој паметног града ослања се на:

- Стратегију одрживог развоја Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр. 64/15 и 68/17);
- Програм развоја еУправе Републике Србије 2023–2025 („Службени гласник РС“ број 33/23);
- Локални регулаторни оквир за паметне градове (сарадња са НАЛЕД-ом и Канцеларијом за ИТ и еУправу);
- Међународну сарадњу са организацијом KDI из Републике Кореје за израду студије изводљивости Smart City центра.

Циљ ЈКП „Информатика“ је обезбеђење технолошког основа за интегрисано функционисање градских система, од управљања подацима и инфраструктуром до јавне безбедности и дигиталне комуникације са грађанима.

3.2. ИКТ инфраструктуре паметног и сигурног града

Опредељење Предузећа је да и у 2026. години спроводи активности на развоју и унапређењу ИКТ инфраструктуре неопходне за успостављање платформе за управљање паметним градом.

3.2.1. Телекомуникациона и мрежна инфраструктура

Овај слој је дигитална „кичма“ града, која омогућава повезивање свих уређаја, сензора и апликација. Чине га:

Оптичка мрежа:

- Главна backbone инфраструктура града;
- Високе брзине преноса (Gbps–Tbps) и поузданост;
- Повезују data центре, edge чворове, јавне институције и видео–надзорне системе.

Бежичне мреже:

- Wi-Fi зоне за јавне просторе (тргови, паркови);
- LoRaWAN мрежа ниске потрошње енергије за IoT сензоре (паметни паркинг, расвета, мерење квалитета ваздуха, шахтови...).

Data центри:

- Централизација обраде и складиштења градских података на физички одвојеним локацијама;
- Подршка за интеграцију података из свих система.

Edge computing чворови:

- Локална обрада података ради смањења латенције;
- Примери: паметне раскрснице, камере са AI анализом, обрада IoT података у реалном времену.

3.2.2. Сензорски и IoT слој

Обухвата све уређаје који прикупљају податке из физичког окружења:

- **IoT сензори:** саобраћај, животна средина, потрошња ресурса, паметне канте за отпад...;
- **Видео–надзор и паметне камере:** висока резолуција, аналитика у реалном времену, интеграција са безбедносним системима;
- **Паметна јавна инфраструктура:** расвета, паркинг, семафори...;
- **IoT мрежни уређаји:** LoRaWAN gateway јединице, edge IoT уређаји са локалном аналитиком.

3.2.3. Сигурносни системи (Safe City)

Обезбеђују заштиту људи, имовине и података:

- **Физичка безбедност:** видео надзор, VMS платформа, AI аналитика;
- **Системи раног упозоравања:** аларми, сензори за пожар, поплаву и опасне гасове...;
- **Сајбер безбедност:** firewall, IDS/IPS, SIEM системи, енкрипција података...

Циљ је развој интегрисаног система јавне безбедности у сарадњи са МУП-ом и другим институцијама.

3.2.4. Слој података и аналитика (Data Lakehouse)

Овај слој је „мозак“ паметног града:

- Централизована платформа за складиштење и обраду неструктурираних, полу структурираних и структурираних IoT и мултимедијалних података;
- Подршка за SQL/BI анализу и предиктивне моделе (AI/ML);
- Управљање подацима у складу са безбедносним и приватносним стандардима (GDPR);
- Интероперабилност са националним и локалним системима отворених података.

3.2.5. Систем дигиталног информисања

Интегрисани систем за приказ мултимедијалних садржаја у реалном времену:

- **Хардвер:** дигитални дисплеји, media player уређаји, серверска и мрежна опрема;
- **Софтвер:** CMS систем, апликације за дистрибуцију садржаја, интеграција са другим системима;
- **Мрежа и безбедност:** VPN, firewall, енкрипција;
- **Администрација:** централизовано управљање, мониторинг, техничка подршка;
- **Намена:** јавно информисање, едукација, приказ података (превоз, време, хитна обавештења).

3.2.6. Интеграциони и управљачки слој

- API и middleware платформе за повезивање различитих информационих система и IoT уређаја;
- Интероперабилност и оркестрација како би сви подсистеми функционисали као целина;
- Централни мониторинг и dashboard са кључним индикаторима за градске службе и јавност.

3.3. Комунални објекти

Комунални објекти су инфраструктура неопходна за обављање комуналне делатности. Обавеза Предузећа је да обезбеди њихово неометано функционисање током целе године.

Планирано је спровођење свих неопходних активности као што су:

- Континуирана мобилизација људских, материјалних и других ресурса ради повећања ефикасности и смањења трошкова у обављању комуналних делатности.
- Активности које обухватају редовно и инвестиционо одржавање:
 - Инфраструктуре Општег информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна инфраструктура као и локалне рачунарске мреже);
 - Оптичке, кабловске и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.
- Рационална потрошња електричне енергије.

3.4. Општи информациони систем (ОИС)

Општи информациони систем је систем који омогућава прикупљање, обраду, складиштење, управљање и пренос података, као и доношење одлука на основу тих података. У суштини, информациони систем је комбинација технологије, података, људи и процеса која омогућава да се информације правилно користе. Назив „општи“ потиче од Општих регистара (ОРЕГ) који су његов саставни део и чине их подаци о простору, правним и физичким лицима.

За 2026. је планирано:

- Континуиране активности за ажурност и тачност података у ОИС-у, од којих зависи функционисање већине софтверских система Града.
- Обезбеђивање благовременог и континуираног прилива података из званичних извора.
- Сарадња са Субјектима ОИС-а ради унапређења повезаности и квалитета података.
- Обједињена обрада података обухвата и ажурирање посебних евиденција за Обједињену наплату: чланови домаћинства, власници и корисници простора, квадратура, број димњака, евиденције корисника услуга, правила обрачуна, ценовници, попусти, евиденције мерних уређаја, повластице, књиговодствени подаци и подаци о опомињању и утужењу.

- Висок степен тачности остварује се кроз:
 - Вођење матичне евиденције стамбеног простора;
 - Свакодневно одржавање променљивих података;
 - Сарадњу са даваоцима услуга и двосмерну комуникацију;
 - Размену података са Градском управом за социјалну и дечију заштиту;
 - Анализу информација од корисника (контакт центар, шалтери, веб сервис, апликација „Моји Рачуни“).

Предузеће је пре неколико година израдило план за успостављање приступа сервисној магистрали, али он није реализован услед недостатка правних и техничких услова. Након стварања неопходних предуслова, Предузеће ће приступити реализацији планираног приступа.

3.5. Телекомуникациони (ТК) систем

Изградња и одржавање мреже електронских комуникација Града Новог Сада је у надлежности Предузећа (део је инфраструктурних мрежа Града) које планира:

- Изградњу приступне (дистрибутивне) мреже;
- Изградњу приводних каблова и Wi-Fi приступних тачака, као и постављање система за видео-надзор;
- Активности на измештању инсталација мреже електронских комуникација које се налазе у зони изградње планираних објеката;
- Повезивање подстанца ЈКП „Новосадска топлана“ на Телекомуникациони Систем Града
- Ширење на насељених места и бесплатан приступ интернету на прометним локацијама;
- Пружање услуга бизнис корисницима.

3.6. Обједињена наплата

У 2026. години, у склопу циљева Предузећа у систему обједињене наплате предвиђено је:

- Континуирано ажурирање база података ОИС-а и посебних евиденција;
- Боља комуникација са грађанима, стамбеним заједницама и правним лицима;
- Развој web сервиса и мобилних апликација;
- Подизање квалитета услуге наплате и рекламација;
- Очување и повећање степена наплативости кроз попусте и редовну информисаност.

3.7. Софтверски производи

Промовисање софтверских пакета и апликација које су производ урађен сопственим ресурсима:

- IBS (Informatika Billing System) намењеног наплати услуга и његовог концепта сервисне оријентисаности који даје могућност пружања услуга обрачуна за друга предузећа (сервис обједињене наплате за друге градове);
- Општи регистри – ОРЕГ (База података ОИС-а);
- еПарламент – софтверско решење за вођење седнице Скупштине Града или Скупштине локалне самоуправе у складу са важећим Пословником о раду;
- Обрачун зарада, Евиденција запослених, еФактуре, Деловодник

3.8. Развојни приоритети и активности за 2026. годину

- Даља изградња LoRaWAN сензорске мреже.
- Развој Data Lakehouse платформе
- Јачање интелигентног видео надзора и аналитике у реалном времену.
- Развој Smart City центра као интеграционог чвора.
- Успостављање портала отворених података Града Новог Сада.

Модернизација телекомуникационе инфраструктуре и изградња edge чворова

Циљеви јавног предузећа са кључним индикаторима остварења циљева

Циљ	Индикатор	Базна година	Вредност индикатора				Извор провере	Активност за достизање циља
			Базна година	2026. година	2027 година	2028. година		
Повећање укупних прихода	Укупни приходи	2025.	1.205.985.011	1.367.505.333			Биланс успеха	- Промовисање софтверских пакета и апликација које су производ урађен сопственим ресурсима. - Стабилан прилив средстава - Одговорно управљање трошковима

План физичког обима издавања рачуна у 2026. години

План физичког обима издавања рачуна у 2026. години

Редни број	Назив производа услуге	Јед. мере	План 2026. година
1	2	3	4
1	Рачуни за грађане	ком	2.295.000
2	Рачуни за правна лица	ком	158.296

У 2026. години очекује се месечна обрада, штампање и дистрибуција око 191.250 рачуна за грађане, као и месечна обрада око 13.191 рачун за правна лица.

Корисници и даваоци услуга – план 2026. година

Табеларни преглед корисника и давалаца услуга - план 2026. година

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга-(простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга-за правна лица	Број корисника услуга(простора)- правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	150	140.000	110	9.000
Хладна вода	1	180.000	1	1.000
Топла вода	1	40.000	1	50
Грејање	1	115.000	1	25
Заједничка струја	1	100.000	1	2.000
Одношење смећа	2	185.000		
Дератизација и дезинсекција	1	190.000	1	18.000
Осигурање стана	3	42.500	0	0
Осигурање лица	1	2.000	0	0
Спремање	150	110.000	95	3.500
Приход стамбене заједнице	5.800	140.000	2.200	11.000
Димничарина	1	190.000	1	18.000
Чланарина удружења	1	125	2	300
Остале услуге	5	3.500	4	100

План активности на наплати дуга од грађана и правних лица за 2026. годину

Планактивности на наплати дуга корисника услуга у 2026. години

Ред.бр.	Активности на наплати дуга од физичких и правних лица и предузетника	План 2026. година
1	2	3
1	Опомене – физичка лица корисници станова	32.000
2	Принудна наплата – физичка лица корисници станова	5.000
3	Опомене – правна лица/предузетници корисници станова	1.200
4	Принудна наплата – правна лица/предузетници корисници станова	120
5	Опомене – правна лица/предузетници корисници пословног простора	2000
6	Принудна наплата - правна лица/предузетници корисници пословног простора	350
7	Опомене физичка лица власници пословног простора	1.700
8	Принудна наплата - физичка лица власници пословног простора	250
9	Опомене по извршној исправи	60
10	Принудна наплата на основу извршне исправе	25

План активности на наплати дуга корисника услуга у 2026. години

У току 2026. године планирају се две серије подношења предлога за извршење на основу веродостојне исправе. Предлоге за извршење на основу извршне исправе ћемо подносити константно у току целе године, водећи рачуна о застарелости.

Трошкове извршног поступка опредељују јавни извршитељи у складу са подзаконским актом који доноси министар правде.

План активности у склопу редовног пословања – план 2026. година

Активности у склопу редовног пословања- план за 2026. годину

У динарима

Р.бр.	Уговор	План 2026. година
1	2	3
1.	Уговор о обављању услуга одржавања Општег Информационог система Града Новог Сада (са ПДВ-ом)	90.730.000

Уговор о обављању услуга одржавања Општег Информационог система Града Новог Сада обухвата:

- Одржавање евиденција просторних јединица
- Одржавање евиденција правних, физичких лица и социјалних категорија
- Системска подршка
- Очување интегритета података
- Управљање системом безбедности и сигурности
- Софтверска подршка
- Континуирано праћење и примена достигнућа из области ИТ – а и безбедности система
- Одржавање мрежне инфраструктуре
- Доменска инфраструктура
- Одржавање виртуелне инфраструктуре
- Одржавање система за непрекидно напајање УПС-а
- Одржавање система за резервно напајање
- Одржавање системског и мрежног софтвера
- Одржавање система за управљање базом података

3.1. Анализа тржишта – планиран физички обим активности у 2026. години

Послове обједињене наплате Предузеће обавља по налогу оснивача у сарадњи са комуналним предузећима који пружају услуге на територији Града Новог Сада и општине Сремски Карловци. Резултат обављеног посла наплате директно зависи од положаја комуналних предузећа, ажурности, тачности и расположивости података у бази података ОИС-а као и од економске ситуације у којој се налазе корисници комуналних услуга.

Позиционирање на тржишту

Предузеће своје активности у области обједињене наплате и телекомуникација обавља на локалном нивоу. Подручје које покрива је територија Града Новог Сада и општине Сремски Карловци, са тенденцијом ширења у складу са развојем Града. Карактер делатности, пре свега у области телекомуникација омогућава јачање тржишне позиције предузећа и у областима који нису од непосредног јавног интереса, али који у дужем року могу обезбедити финансирање развоја и одржавање система без трошења средстава Града. Укључивање у пројекте градских инвестиција као што су изградња луке, марине, индустријских зона, великих саобраћајница и сл., пројекте из области културе и туризма(Exit), успостављање чвршће везе са универзитетским центром, укључивање у пројекте од ширег значаја који се реализују у непосредној близини (Коридор 10, контрола возила, видео надзор пута и сл.), успостављање сарадње са Покрајином и другим регијама због могућег учешћа приликом улагања у инфраструктуру у мањим срединама у окружењу, укључивање у пројекте страних инвеститора могло би обезбедити значајна материјална средства за функционисање система, а уједно обезбедити надоградњу постојећих база података са којима предузеће располаже.

Ресурси

Ресурси који су неопходни за спровођење послова и програма и за достизање пословне политике и циљева укључују:

- кадрове,
- опрему,
- некретнине,
- информационе технологије,
- информације и
- финансијска средства.

Најзначајнији ресурс ЈКП „Информатика“ Нови Сад је стручни кадар .Искуство и високо образовани стручни кадар су гаранција да се послови обављају на најефикаснији, најквалитетнији и најекономичнији начин.

Повећање обима и сложености послова као и позиционирање Предузећа за “ИКТ Средиште” Град Нови Сад захтева повећање броја стручних кадрова и образовање и мотивисање постојећих кадрова за останак у Предузећу.

Важан ресурс ЈКП „Информатика” Нови Сад је информатичка технологија и опрема коју предузеће користи за унапређење пословања и у коју Предузеће стално улаже због напретка технологије.

Преглед ресурса		У динарима
Редни број	ПРЕГЛЕД РЕСУРСА	Садашња вредност
1	2	3
1.	Грађевинско земљиште	193.406
2.	Зграда-пословна у Душана Васиљева	51.378.060
3.	Трасе оптичке-комуникационе инфраструктуре	356.639.315
4.	Софтвер и лиценце	2.619.434
5.	Постројења и опрема	145.900.000

*преглед ресурса на дан 20.11.2025. године

Ресурси са којима Предузеће располаже одређује позицију у бранши:

- добро пројектована, оптимална структура организације коју карактерише флексибилност и прилагодљивост на промене,
- квалитет као главни елемент конкурентности и најважнији тржишни фактор који има своје упориште у успостављеном, документованом и примењиваном Систему управљања квалитетом ISO 9001:2015,и Систему управљања безбедношћу информација ISO 27001:2013,
- аутоматизовано пословање,
- базе података,
- Софтверски дефинисан дата центар (SDDC), инфраструктуру базирану на VMware технологијама имплементирану на хиперконвергираној all-flash vSAN сториц технологији у актив-актив топологији логички развученој на две физичке локације (два дата центра),
- системи: за креирање сигурносних копија (backup), за репликацију података (disaster recovery), за видео надзор Града,
- стратешка локација зграде у Универзитетском центру,
- комуникациона инфраструктура – Телекомуникациони систем Града Новог Сада,
- два рачунска центра изграђена и опремљена у складу са захтевима TIER 3 стандарда поштујући при томе захтеве ISO 27001:2013 (Data центар),

- лиценце и сертификати као што су:
 - 353 – Одговорни пројектант телекомуникационих мрежа и система,
 - 853 – Одговорни извођач телекомуникационих радова у зградама (објектима),
 - ЛТ1 – Лиценца за вршење послова планирања система техничке заштите,
 - ЛТ2 – Лиценца за вршење послова пројектовања и надзора над извођењем система техничке заштите,
 - 453 – Одговорни извођач радова телекомуникационих мрежа и система,
 - 310- Одговорни пројектант грађевинских конструкција објеката високоградње, нискоградње и хидроградње,
 - 410 - Одговорни извођач радова грађевинских конструкција и грађевинско – занатских радова на објектима високоградње, нискоградње и хидроградње,
 - сертификати Mikrotik MTCNA, MS Exchange Server 2016, MS 20764C, Linux Master,
 - Лиценцу за вршење послова монтаже, пуштања у рад и одржавања система техничке заштите и обуке корисника,
 - Лиценцу за вршење послова физичко-техничке заштите лица и имовине и одржавање реда на спортским приредбама, јавним скуповима и другим местима окупљања грађана,
- ИСП (Интернет Сервис Провајдер),
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и реализацији ЛАН и МАН мрежа као и система видео надзора и бежичне комуникације,
- познате и признате референце, и
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и програмирању софтверских производа.

3.2. Ризици у пословању и управљање ризицима

Ризик је било који догађај, активност или пропуст који би се могао догодити и неповољно утицати на постизање стратешких и оперативних циљева Предузећа.

Управљање ризицима је систематски и континуиран процес идентификовања, процењивања и праћења ризика, узимајући у обзир циљеве Предузећа и предузимање потребних активности, кроз примену система финансијског управљања и контроле, у сврху смањења ризика.

Предности имплементације и унапређења процеса управљања ризицима су: Боље одлучивање-управљање ризицима помаже руководству да своје одлуке усклади с реалном проценом планираних коначних резултата.

Повећање ефикасности- прихватањем приступа који се заснива на ризицима, Предузеће може боље одлучивати о начину унапређења, распоређивању средстава и постизању боље равнотеже између прихватљивог нивоа ризика и трошка контроле.

Јачање поверења у управљачки систем-унапређује се процес планирања тако што се истичу кључни процеси, а уједно се осигурава континуитет пружања услуга.

Развој позитивне организационе културе-развијање организационе културе која неће стварати одбојност према ризицима.

Управљање ризицима пружа руководству ефикасан механизам којим се постиже фокусирање руководиоца свих хијерархијских нивоа на приоритете.

Развој система финансијског управљања и контроле у Предузећу у току 2025.године иницирао је и развој идентификовања и управљања ризицима.

У циљу успешног идентификовања ризика и обухватања свих области ризика, дефинисана је методологија анализе вредновања ризика у циљу процене инхерентног и резидуалног ризика и извршена категоризација ризика.

Успостављена је функција интерне ревизије чија је улога независна и објективна процена адекватности и ефикасности процеса управљања ризицима и постављених контрола као одговора на ризике.

Применом Стратегије управљања ризицима ЈКП „Информатика“ Нови Сад која поставља системски оквир и организован приступ управљању ризицима, Предузеће побољшава способност остваривања стратешких циљева кроз управљање ризицима.

Пословни ризици и план управљања ризицима

Прилог 3

Ризик	Вероватноћа ризика (1)		Утицај ризика (2)		Укупно (3)		Процењен финансијски ефекат у случају настанка ризика (У 000 дин)	Планиране активности у случају појаве ризика
	Избор	Вероватноћа	Избор	Утицај	3=1*2	Ефекат ризика		
Погрешан и неблаговремен обрачун зарада, накнада и других примања који није у складу са прописима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење стања новчаних средстава на рачунима код банака на дневном нивоу. Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара.
Недостављање или неблаговремено достављање или достављање нетачних или неажурних података потребних за обрачун (о присутности на раду, распореду на радна места и радном стажу, броју рачуна за исплату запосленог...	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење стања новчаних средстава на рачунима код банака на дневном нивоу. Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара.
Исплата зарада и накнада зарада која није у складу са прописима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење стања новчаних средстава на рачунима код банака на дневном нивоу. Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и

								похађањем тематских семинара.
Немогућност састављања или погрешно састављен редован годишњи финансијски извештај	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Благовремено извршене припреме и укључивање главног књиговође у процес
Погрешан и неблаговремен обрачун трошкова и износа за пренос средстава даваоцима комунално – стамбених услуга.	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Извештавање давалаца услуга на дневном, месечном, кварталном и годишњем нивоу у складу са прописом којим је уговорена пословна сарадња.
Неподношење или неблаговремено подношење пореске пријаве пореском органу, или поднета пореска пријава са погрешним подацима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара.
Недостављање или неблаговремено достављање података у електронском облику или документације за књижење, технички проблеми у раду софтверских производа у оквиру пословног информационог система Предузећа, технички проблеми у комуникацији са банком, системом електронских фактура, некомпетентни запослени или одлазак / дуже одсуство кључних запослених	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара. Укључивање контисте у процес
Нарушавање безбедности запослених и других лица, као и имовине предузећа	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Ангажовање екстерних фирми у складу са законом о приватном обезбеђењу

Необавештавање или неблаговремено обавештавање Правног референта о закљученом споразуму или измиреном дугу у принудној наплати	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Праћење података у апликативном софтверу
Упућивање запосленог на службено путовање без налога за службено путовање	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Поштовање процедура
Несавесно управљање и одлагање архивске грађе и документарног материјала.	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Поштовање процедура
Недостатак оптималног броја компетентних запослених, необученост за безбедан рад и злоупотреба овлашћења и имовине предузећа	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Ангажовање екстерних фирми по потреби. Праћење законских промена
Погрешно планирање	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Праћење и контрола
Кашњење са израдом Програма пословања и извештаја о праћењу реализације Програма пословања	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Слање мејлова упозорења о истицању рока
Нетачан и неблаговремен обрачун трошкова и износа за пренос средстава даваоцима услуга из обједињене наплате	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Извештавање давалаца услуга на дневном, месечном, кварталном и годишњем нивоу у складу са прописом којим је уговорена пословна сарадња.
Касно покретање поступка јавне набавке -Наручилац није благовремено покренуо поступак јавне набавке предвиђен годишњим Планом јавних набавки.	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Ажурно праћење реализације од стране Покретача
Нетачно задужење нових корисника пријављених од стране инвеститора, Онемогућен процес наплате	1	Ниска вероватноћа	3	Висок утицај	3	Умерен ризик	Унапређење софтверских производа IBS I OREG

дуговања привредног субјеката који је брисан из регистра АПР-а правних субјеката и негаовремено ажурирање промена корисника пословног простора због нејављања промена од стране корисника/власника.								
Нетачно задужење нових корисника пријављених од стране инвеститора	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Унапређење софтверских производа IBS I OREG
Грешке приликом обраде података на рачунима обједињене наплате	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Обука запослених, боље придржавање прописаних процедура, контрола улазних података,
Одлазак стручних кадрова из предузећа Недовољна обученост запослених да спроводе начела корпоративне одговорности.	3	Висока вероватноћа	3	Висок утицај	9	Критичан ризик		Усавршавање, и други бенефити које је предузеће у могућности да пружи својим запослених
Неостварење планираних прихода	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик		Спровођење мера које побољшавају наплату, закључивање споразума, слање опомена. Увести већи број предузећа у систем обједињене наплате како би се смањили заједнички трошкови по предузећу
Неквалитетна и неефикасна израда пројектно-техничке документације рачунарске и телекомуникационе инфраструктуре	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик		Повећати број стручних лица (уговор на неодређено време, outsource по потреби), спроводити перманентну едукација запослених (вебинари и online обуке, стручне конференције), лиценцирање запослених.
Неблаговремена израда геодетских подлога, катастра водова (оптичка мрежа) које израђујемо за сопствене	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик		Поштовање процедура, повећање броја запослених

потребе и катастра непокретности (парцеле и објекти) које израђујемо за Град Нови Сад који је наш оснивач								
Пријављивање проблема и отказа у раду ИТК опреме и система	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик		Спровести контролу у складу са процењеним ризиком Повећати број ИТ стручњака кад се стекну услови, удвајање људи на кључним местима
Немогућност реализације квалитетног СП који задовољава захтеве купца	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик		Појачана контрола
Немогућност обезбеђења поузданог функционисања СП у дужем временском периоду, сагласно специфицираним захтевима/уговором.	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик		Едукација запослених, похађање семинара
Неправилан пријем и губљење грађе дате на обраду.	1	Ниска вероватноћа	3	Висок утицај	3	Умерен ризик		Праћење процеса рада од стране организатора посла и придржавање свих прописаних мера у погледу дигиталне грађе

ИНТЕРНА АНАЛИЗА	
СНАГЕ	СЛАБОСТИ
• Лиценце • Финансирање текућих активности из сопствених прихода • Опрема је савремена и прилагођена делатности Предузећа • Предусретљивост и љубазност запослених у комуникацији са свим заинтересованим странама • Руководство разуме потребе за сталним побољшањем пословања, система и знања • Значајно учешће сопственог капитала у укупним изворима средстава • Функционисање система у складу са захтевима међународних стандарда ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022 • Јасна подела одговорности • Документација ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022 осликава фактично стање • Добра солвентност Предузећа • Стално побољшање пословања, система и знања • Телекомуникациони систем Града Новог Сада • Две систем сале (на две локације) • Поседовање база података и дугогодишње искуство у раду са базама података	• Недостатак кадрова на одговарајућим местима • Лиценце предузећа зависе од лиценци инжењера који су у радном односу • Информациони систем не покрива све активности у процесима • На свим позицијама нису стручни и компетентни радници • Мањак складишног простора • Обукама запослених се може посветити већа пажња • Зависност од политичких утицаја • Несинхронизовано планирање у области изградње са осталим градским предузећима

3.3. Планирани индикатори

Приказ планираних и реализованих индикатора пословања
Прилог 4

		2023. година	2024. година	2025. година	2026. година
Укупни капитал	План	388.707	417.041	441.555	501.477
	Реализација	447.158	511.125	477.595	
	% одступања реализације од плана	+15%	+23%	+8%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+14%	-7%	+5%
Укупна имовина	План	926.217	964.103	973.854	1.012.599
	Реализација	1.019.345	1.065.151	1.013.819	
	% одступања реализације од плана	+10%	+10%	+4%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+4%	-5%	
Пословни приходи	План	937.648	1.066.098	1.196.535	1.359.055
	Реализација	886.655	1.036.851	1.065.041	
	% одступања реализације од плана	-5%	-3%	-11%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+17%	+3%	+28%
Пословни расходи	План	928.237	1.051.201	1.182.582	1.334.018
	Реализација	860.309	955.442	1.046.670	
	% одступања реализације од плана	-7%	-9%	-11%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+11%	+10%	+27%
Пословни резултат	План	9.411	14.897	13.953	25.037
	Реализација	26.346	81.409	18.371	
	% одступања реализације од плана	+180%	+446%	+32%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	+210%	+209%	-77%	+36%
Нето резултат	План	5.361	10.179	6.748	18.833
	Реализација	12.181	64.147	15.377	
	% одступања реализације од плана	+127%	+530%	+128%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	+15%	+427%	-76%	+22%
Број запослених на дан 31.12.	План	252	252	252	252
	Реализација	235	228	252	-
	% одступања реализације од плана	-7%	-10%	0%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	+1%	-3%	+11%	0%
Просечна нето зарада	План	87.452	101.395	117.902	138.588
	Реализација	85.659	101.581	107.002	
	% одступања реализације од плана	-2%	+0%	-9%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године	+14%	+19%	+16%	+30%

Инвестиције	План	118.800	163.600	192.550	161.400
	Реализација	76.543	61.651	98.140	
	% одступања реализације од плана	-36%	-62%	-49%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		-19%	+212%	+64%

*Напомена: У последњој колони код % одступања реализације у односу на реализацију претходне године, пореде се план за 2026 .годину и реализација из 2025. године.
Просечна нето зарада = збир свих исплаћених нето зарада у години / 12 / број запослених

	2023. година реализација	2024. година реализација	2025. година(процена)	План 2026 година
EBITDA	136.664	158.025	95.077	98.833
ROA	1,19	5,62	1,52	1,86
ROE	2,72	11,70	3,22	3,76
Оперативни новчани ток	161.576	168.742	87.556	87.700
Дуг / капитал	0,31	0,72	0,82	0,59
Ликвидност	1,53	1,90	1,27	1,95
% зарада у пословним приходима	50,44	50,81	58,99	59,74

у 000 динара

	Стање на дан 31.12.2023.	Стање на дан 31.12.2024.	Стање на дан 31.12.2025.	План на дан 31.12.2026.
Кредитно задужење без гаранције државе				
Кредитно задужење са гаранцијом државе				
Укупно кредитно задужење				

		2023. година	2024. година	2025. година Процена	План 2026. година
Субвенције	План				
	Пренето				
	Реализовано				
Остали приходи из буџета	План	86.730	90.730	90.730	90.730
	Пренето	86.080	90.186	90.730	
	Реализовано	86.080	90.186	90.730	
Укупно приходи из буџета	План	86.730	90.730	90.730	90.730
	Пренето	86.080	90.186	90.730	
	Реализовано	86.080	90.186	90.730	

EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) представља добитак предузећа пре опорезивања који се добија када се одузму само оперативни трошкови, а без искључивања трошкова камате и амортизације. Рачуна се тако што се добитак/губитак пре опорезивања коригује за расходе камата и амортизацију.

ROA (Return on Assets) - Стопа приноса средстава рачуна се тако што се (нето добит / укупна средства) *100

ROE (Return on Equity) - Стопа приноса капитала рачуна се тако што се (нето добит / капитал)*100

Оперативни новчани ток - новчани ток из пословних активности

Дуг / капитал представља однос укупног дуга (дугорочна резервисања и обавезе, одложене пореске обавезе и краткорочне обавезе), и капитала (укупна ставка из пасиве биланса стања) *100.

Ликвидност представља однос (обртна средства / краткорочне обавезе)*100.

% зарада у пословним приходима - (Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи / пословни приходи)*100

3.4. Родна равноправност

ЈКП „Информатика“ Нови Сад родну равноправност остварује у складу са позитивноправним прописима који регулишу ову област. У ЈКП „Информатика“ Нови Сад до сада није било полног узнимиравања, посредне или непосредне дискриминације, као ни судских спорова из ове области. Сваком запосленом и радно ангажованом лицу загарантована су једнака права и могућности без обзира на његову или њену родну припадност. Једнака права и могућности нарочито се односе на доступност напредовања на послу, доступност стручног усавршавања, доступност заснивања радног односа или радног ангажовања, доступност истих услова рада, као и свих законских права из радног односа односно радног ангажовања.

Од укупног броја запослених и радно ангажованих лица у ЈКП „Информатика“ Нови Сад 56,20% чине жене, а 43,80% чине мушкарци, чиме је остварена уравнотежена заступљеност полова, јер је заступљеност једног од полова између 40-50% у односу на други пол. Из овог разлога веће мере нису неопходне за унапређење принципа родне равноправности.

У ЈКП „Информатика“ Нови Сад ће се и у 2026. години, као и у претходном периоду, промовисати једнаке могућности за све запослене и за сва радно ангажована лица без обзира на родну припадност у свим областима, а то ће се обезбедити и кроз посебне мере:

- унапређивање родне инклузивности у свим процесима рада предузећа;
- подстицање запослених и радно ангажованих лица да укључе родну димензију у радне процесе које обављају;
- подстицање запослених и радно ангажованих лица да користе родно засновани језик,
- континуирано стручно усавршавање запослених и радно ангажованих лица на тему родне равноправности, принципа једнаких могућности, забране дискриминације на основу пола, рода, сексуалне оријентације, родног идентитета, старости и сл.

Спровођење мера вршиће се непосредном применом прописаних мера, применом стечених и нових знања и вештина у пуној примени принципа родне равноправности, док ће се контрола посебних мера вршити праћењем резултата од стране одговорних и овлашћених лица, као и континуираним извештавањем ресорног министарства (годишњи извештаји). У зависности од постигнутих резултата, појединим посебним мерама ће се посвећивати више или мање пажње, односно активности, али генерално све опште и посебне мере имаће свој континуитет у примени и у 2026. години због одржавања већ постигнутих резултата/циљева али и обезбеђивања нових.

4. ПЛАНИРАНИ ИЗВОРИ ПРИХОДА И ПОЗИЦИЈЕ РАСХОДА ПО НАМЕНАМА

4.1. Биланс стања на дан 31.12.2026. године

Прилог 5
у 000 динара

Група рачуна- рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Износ			
			План 31.03.2026.	План 30.06.2026.	План 30.09.2026.	План 31.12.2026.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
0	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	001				
	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003 + 0009 + 0017 + 0018 + 0028)	0002	770.235	770.675	771.105	771.546
01	І. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004 + 0005 + 0006 + 0007 + 0008)	0003	1.500	1.900	2.300	2.700
010	1. Улагања у развој	0004				
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0005	1.500	1.900	2.300	2.700
013	3. Гудвил	0006				
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0007				
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0008				
02	ІІ. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0010 + 0011 + 0012 + 0013 + 0014 + 0015 + 0016)	0009	766.700	766.700	766.700	766.700
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађевински објекти	0010	495.200	495.200	495.200	495.200
023	2. Постројења и опрема	0011	145.900	145.900	145.900	145.900
024	3. Инвестиционе некретнине	0012				

025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	0013	125.600	125.600	125.600	125.600
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0014				
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0015				
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству	0016				
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0017				
04 и 05	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023 + 0024 + 0025 + 0026 + 0027)	0018	55	95	125	167
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учешћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)	0019	5	5	5	5
040 (део), 041 (део), 042 (део)	2. Учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа	0020				
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0021				
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0022				
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0023				
045 (део) и 053 (део)	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству	0024				
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)	0025				
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0026				

048, 052, 054, 055 и 056	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0027	50	90	120	162
28 (део) осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0028	1.980	1.980	1.980	1.979
288	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0029	3.920	3.920	3.920	3.920
	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031 + 0037 + 0038 + 0044 + 0048 + 0057+ 0058)	0030	150.665	179.040	207.215	237.133
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХЕ (0032 + 0033 + 0034 + 0035 + 0036)	0031	62.620	64.120	65.620	67.742
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0032	52.120	52.120	52.120	52.120
11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0033				
13	3. Роба	0034	500	500	500	500
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0035	10.000	11.500	13.000	15.122
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0036				
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0037				
20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039 + 0040 + 0041 + 0042 + 0043)	0038	39.000	42.000	45.000	48.920
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0039	39.000	42.000	45.000	48.920
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0040				
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0041				
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0042				
206	5. Остала потраживања по основу продаје	0043				
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045 + 0046 + 0047)	0044	5.000	7.000	8.500	10.000
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0045	5.000	7.000	8.500	10.000

223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0046				
224	3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса	0047				
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049 + 0050 + 0051 + 0052 + 0053 + 0054 + 0055 + 0056)	0048	10.000	11.500	13.300	15.300
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матично и зависна правна лица	0049				
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0050				
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0051	10.000	11.500	13.300	15.300
233, 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0052				
235	5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0053				
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха	0054				
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0055				
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0056				
24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0057	20.375	40.750	61.125	81.500
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0058	13.670	13.670	13.670	13.671
	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001 + 0002 + 0029 + 0030)	0059	924.820	953.635	982.240	1.012.599
88	Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0060	8.250.000	8.250.000	8.250.000	8.250.000
	ПАСИВА					
	А. КАПИТАЛ (0402 + 0403 + 0404 + 0405 + 0406 - 0407 + 0408 + 0411 - 0412) ≥ 0	0401	490.977	498.264	503.896	501.477
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0402	122.482	122.482	122.482	122.482

31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0403				
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0404				
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0405	3.238	3.238	3.238	3.238
330 и потражни салдо рачуна 331,332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0406	123.500	123.500	123.500	123.500
дуговни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0407				
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409 + 0410)	0408	241.757	249.044	254.676	252.257
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0409	233.424	233.424	233.424	233.424
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0410	8.333	15.620	21.252	18.833
	VIII. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0411				
35	IX. ГУБИТАК (0413 + 0414)	0412				
350	1. Губитак ранијих година	0413				
351	2. Губитак текуће године	0414				
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416 + 0420 + 0428)	0415	173.980	173.980	173.980	173.979
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0416	82.350	82.350	82.350	82.349
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0417	82.350	82.350	82.350	82.349
400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0418				
40, осим 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0419				
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425 + 0426 + 0427)	0420	9.280	9.280	9.280	9.280
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0421				

411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0422				
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0423				
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0424	9.280	9.280	9.280	9.280
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0425				
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0426				
419	7. Остале дугорочне обавезе	0427				
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0428	82.350	82.350	82.350	82.350
498	В. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0429				
495 (део)	Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0430	166.160	175.188	184.661	215.300
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432 + 0433 + 0441 + 0442 + 0449 + 0453 + 0454)	0431	93.703	106.203	119.703	121.843
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0432				
42, осим 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434 + 0435 + 0436 + 0437 + 0438 + 0439 + 0440)	0433	10.260	10.260	10.260	10.260
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0434				
420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0435				
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0436	10.260	10.260	10.260	10.260

422 (део), 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита од домаћих банака	0437				
423, 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства	0438				
426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0439				
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0440				
430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0441				
43, осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443 + 0444 + 0445 + 0046 + 0447 + 0448)	0442	20.000	22.000	24.500	25.940
431 и 433	1. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи	0443				
432 и 434	2. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0444				
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0445	20.000	22.000	24.500	25.940
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0446				
439 (део)	5. Обавезе по меницама	0447				
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0448				
44,45,46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450 + 0451 + 0452)	0449	33.380	33.880	34.880	35.580
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0450	19.000	19.500	20.500	21.200
47,48 осим 481	2. Обавезе по основу пореза на додатну вредност и осталих јавних прихода	0451	12.380	12.380	12.380	12.380
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0452	2.000	2.000	2.000	2.000
427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТАВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0453				
49 (део) осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0454	30.063	40.063	50.063	50.063

	Б. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0059) ≥ 0 = 0407 + 0412 - 0402 - 0403 - 0404 - 0405 - 0406 - 0408 - 0411) ≥ 0	0455				
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0455)	0456	924.820	953.635	982.240	1.012.599
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0457	8.250.000	8.250.000	8.250.000	8.250.000

4.2. Биланс успеха за период 01.01.2026. до 31.12.2026. године

Прилог 5а
у 000 динара

Група рачуна- рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	ИЗНОС			
			План 01.01- 31.03.2026.	План 01.01- 30.06.2026.	План 01.01- 30.09.2026.	План 01.01- 31.12.2026.
1	2	3	4	5	6	7
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1005 + 1008 + 1009 - 1010 + 1011 + 1012)	1001	339.764	679.527	1.019.292	1.359.055
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003 + 1004)	1002				
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1003				
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје роба на иностраном тржишту	1004				
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006 + 1007)	1005	319.389	638.777	958.167	1.277.555
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1006	319.389	638.777	958.167	1.277.555
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1007				
62	III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1008				
630	IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1009				
631	V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1010				
64 и 65	VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1011	20.375	40.750	61.125	81.500
68, осим 683, 685 и 686	VII. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1012				

	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014 + 1015 + 1016 + 1020 + 1021 + 1022 + 1023 + 1024)	1013	330.380	661.805	994.887	1.334.018
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1014				100
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1015	16.975	33.950	50.925	67.900
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017 + 1018 + 1019)	1016	200.633	402.312	605.647	811.931
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1017	144.924	289.672	436.378	583.084
521	2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	1018	21.956	43.885	66.111	88.337
52, осим 520 и 521	3. Остали лични расходи и накнаде	1019	33.753	68.755	103.158	140.510
540	IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1020	18.750	37.500	56.250	75.000
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1021				3.000
53	VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1022	25.225	50.450	75.675	100.900
54, осим 540	VII. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1023	500	1.000	1.500	2.000
55	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1024	68.297	136.593	204.890	273.187
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1013) ≥ 0	1025	9.384	17.722	24.405	25.037
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013 - 1001) ≥ 0	1026				
	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027	563	1.125	1.688	2.250
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028				
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1029	563	1.125	1.688	2.250
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КРУСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1030				
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1031				
	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033 + 1034 + 1035 + 1036)	1032	1.250	2.500	3.750	5.000

560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1033				
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1034	1.250	2.500	3.750	5.000
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1035				
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1036				
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1032) ≥ 0	1037				
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032 - 1027) ≥ 0	1038	687	1.375	2.062	2.750
683, 685 и 686	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1039				
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1040				2.000
67	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1041	1.550	3.100	4.650	6.200
57	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1042	1.914	3.827	5.741	7.654
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1027 + 1039 + 1041)	1043	341.877	683.752	1.025.630	1.367.505
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013 + 1032 + 1040 + 1042)	1044	333.544	668.132	1.004.378	1.348.672
	М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043 - 1044) ≥ 0	1045	8.333	15.620	21.252	18.833
	Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044 - 1043) ≥ 0	1046				
69-59	Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ	1047				

	ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА					
59- 69	О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ГУБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1048				
	П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045 - 1046 + 1047 - 1048) ≥ 0	1049	8.333	15.620	21.252	18.833
	Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046 - 1045 + 1048 - 1047) ≥ 0	1050				
	С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК					
721	I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1051				
722 дуг. салдо	II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИХ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1052				
722 пот. салдо	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1053				
723	Т. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1054				
	Ћ. НЕТО ДОБИТАК (1049 - 1050 -1051 - 1052 + 1053 - 1054) ≥ 0	1055	8.333	15.620	21.252	18.833
	У. НЕТО ГУБИТАК (1050 - 1049 + 1051 + 1052 - 1053 + 1054) ≥ 0	1056				
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1057				
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1058				
	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1059				
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1060				
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ					

	1. Основна зарада по акцији	1061				
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1062				

4.3. Извештај о токовима готовине у периоду 01.01.- 31.12.2026. године

Прилог 56
у 000 динара

ПОЗИЦИЈА	АОП	ИЗНОС			
		План 01.01- 31.03.2026.	План 01.01- 30.06.2026.	План 01.01- 30.09.2026.	План 01.01- 31.12.2026.
А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ					
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	384.683	769.366	1.154.050	1.538.731
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	381.583	763.166	1.144.750	1.526.331
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003				
3. Примљене камате из пословних активности	3004	1.150	2.300	3.450	4.600
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	1.950	3.900	5.850	7.800
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	362.758	725.516	1.088.275	1.451.031
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	116.350	231.654	345.303	456.000
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	125	250	375	500
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	200.633	402.312	605.647	811.931
4. Плаћене камате у земљи	3010				
5. Плаћене камате у иностранству	3011				
6. Порез на добитак	3012	3.650	7.300	10.950	14.600

7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	42.000	84.000	126.000	168.000
8. Остали одливи из пословних активности	3014				
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015	21.925	43.850	65.775	87.700
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016				
Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА					
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017	37.500	75.000	112.500	150.000
1. Продаја акција и удела	3018				
2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019				
3. Остали финансијски пласмани	3020	37.500	75.000	112.500	150.000
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021				
5. Примљене дивиденде	3022				
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	55.575	111.150	166.725	222.300
1. Куповина акција и удела	3024				
2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025	18.075	36.150	54.225	72.300
3. Остали финансијски пласмани	3026	37.500	75.000	112.500	150.000
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027				
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	18.075	36.150	54.225	72.300
В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА					
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029				
1. Увећање основног капитала	3030				
2. Дугорочни кредити у земљи	3031				
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032				
4. Краткорочни кредити у земљи	3033				
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034				
6. Остале дугорочне обавезе	3035				
7. Остале краткорочне обавезе	3036				

II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	1.275	2.550	3.825	5.100
1. Откуп сопствених акција и удела	3038				
2. Дугорочни кредити у земљи	3039				
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040				
4. Краткорочни кредити у земљи	3041				
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042				
6. Остале обавезе	3043				
7. Финансијски лизинг	3044	1.275	2.550	3.825	5.100
8. Исплаћене дивиденде	3045				
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	3046				
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047	1.275	2.550	3.825	5.100
Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3017 + 3029)	3048	422.183	844.366	1.266.550	1.688.731
Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006 + 3023 + 3037)	3049	419.608	839.216	1.258.825	1.678.431
Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048 - 3049) ≥ 0	3050	2.575	5.150	7.725	10.300
Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049 - 3048) ≥ 0	3051				
Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3052	17.800	35.600	53.400	71.200
З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3053				
И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3054				
Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050 - 3051 + 3052 + 3053 - 3054)	3055	20.375	40.750	61.125	81.500

4.4. Структура планираних прихода и расхода

Приходи план 2026. година у динарима

КТО	ПРИХОДИ	ПЛАН 2026. ГОДИНА
1	2	3
614	Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1.277.555.333
64 и 65	Остали пословни приходи	81.500.000
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1.359.055.333
	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	2.250.000
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	6.200.000
	УКУПНИ ПРИХОДИ	1.367.505.333

Планирани извори прихода за 2026. годину

Редни број	ИЗВОРИ ПРИХОДА	ПЛАН 2026. ГОДИНА
1	2	3
1	Сопствени приходи	1.276.775.333
2	Уговори везани за буџет	90.730.000
	УКУПНО	1.367.505.333

Реализација програма зависи од прилива финансијских средстава. Уколико се у току године примања смање, програм ће се реализовати по приоритетима.

У циљу реализације програмских активности, као и за нормално функционисање предузећа уз остваривање прихода ЈКП „Информатика“ Нови Сад у свом програму пословања за 2026. годину планира и неопходне расходе.

Расходи план 2026. година

у динарима

КТО	РАСХОДИ	ПЛАН 2026. ГОДИНА
1	2	3
50	Трошкови набавне вредности робе	100.000
51	Трошкови материјала горива и енергије	67.900.000
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични	811.931.820
53	Трошкови производних услуга	100.900.000
540	Трошкови амортизације	75.000.000
54	Трошкови резервисања	2.000.000
55	Нематеријални трошкови	273.186.679
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	3.000.000
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	1.334.018.499
	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	5.000.000
57	ОСТАЛИ РАСХОДИ	7.654.000
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	2.000.000
	УКУПНИ РАСХОДИ	1.348.672.499

На основу планираних вредности очекује се да ће резултат пословања за 2025. годину бити позитиван. Планирана нето добит приказана у билансу успеха је 18.832.834 динара.

4.5. Цене

Политика цена производа и услуга

Цене услуга у делу обједињене наплате регулисане су Одлуком о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга, члан 17. став 2. ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 8/94, 12/95 и 9/97-Одлука УС) и Решењем о утврђивању висине накнаде за обављање послова обједињене наплате ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/14, 2/15, 7/16, 72/16, 78/16 и 48/17). Обзиром да Одлука регулише вредност услуге у процентуалном износу од наплаћене реализације, финансијски ефекат зависи од цене услуга предузећа-учесника у систему обједињене наплате и степена успешности у наплати њихових потраживања.

На основу сагласности Градског већа Града Новог Сада, Надзорни одбор Предузећа донео је Ценовник радова и пружања услуга из области информационо – комуникационих технологија („Службени лист Града Новог Сада”, број 45/21).

4.6. Субвенције и остали приходи из буџета

Прилог 6
у динарима

01.01.-31.12.2025. године					
Приход	Планирано	Пренето из буџета	Реализовано (процена)	Неутрошено	Износ неутрошених средстава из ранијих година (у односу на претходну)
	1	2	3	4 (2-3)	5
Субвенције					
Остали приходи из буџета*	90.730.000	90.730.000	90.730.000		
УКУПНО	90.730.000	90.730.000	90.730.000		

У табели „Субвенције и остали приходи из буџета“ приказани су Остали приходи из буџета који се односе на Уговор о обављању услуга одржавања Општег информационог система Града Новог Сада, број III-352-1/2025-33 од 29.01.2025. године, са Анексом I уговора, број III-352-1/2025-33 од 31.03.2025. године. Вредност уговора износи: 90.730.000 динара.

План за период 01.01-31.12.2026. године

у динарима

	01.01. до 31.03.	01.01. до 30.06.	01.01. до 30.09.	01.01. до 31.12.
Субвенције				
Остали приходи из буџета*	22.682.500	45.365.000	68.047.500	90.730.000
УКУПНО	22.682.500	45.365.000	68.047.500	90.730.000

ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира да Изградњу оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре, систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад и ИТ инфраструктуру у 2026. години настави да шири и развија улагањем из сопствених средстава. Набавка добара, услуга и радова неће се финансирати путем капиталних субвенција из буџета Града.

Остали приходи из буџета се односе на Уговор о обављању услуга одржавања Општег информационог система Града Новог Сада.

4.7. Трошкови запослених

ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ							Прилог 7 у динарима
Р. бр.	Трошкови запослених	План 01.01- 31.12.2025. године	Процена 01.01- 31.12.2025. године	План 01.01- 31.03.2026. године	План 01.01- 30.06.2026. године	План 01.01- 30.09.2026. године	План 01.01- 31.12.2026. године
1.	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	357.217.519	323.574.608	104.178.939	208.234.619	313.662.632	419.090.646
2.	Маса БРУТО 1 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	496.348.739	450.325.465	144.924.153	289.672.473	436.378.473	583.084.473
3.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца)	571.545.568	518.549.772	166.880.162	333.557.853	502.489.812	671.421.770
4.	Број запослених по кадровској евиденцији - УКУПНО*	252	252	252	252	252	252
4.1.	- на неодређено време	245	245	245	245	245	245
4.2.	- на одређено време	7	7	7	7	7	7
5.	Накнаде по уговору о делу	375.000	212.164	93.750	187.500	281.250	375.000
6.	Број прималаца накнаде по уговору о делу*	2	2	2	2	2	2
7.	Накнаде по ауторским уговорима						
8.	Број прималаца накнаде по ауторским уговорима*						
9.	Накнаде по уговору о привременим и повременим пословима						
10.	Број прималаца накнаде по уговору о привременим и повременим пословима						
11.	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора	375.000		93.750	187.500	281.250	375.000

12.	Број прималаца накнаде по основу осталих уговора*	2		2	2	2	2
13.	Накнаде члановима скупштине						
14.	Број чланова скупштине*						
15.	Накнаде члановима надзорног одбора	1.424.051	1.424.051	356.013	712.026	1.068.039	1.424.051
16.	Број чланова надзорног одбора*	3	3	3	3	3	3
17.	Накнаде члановима Комисије за ревизију						
18.	Број чланова Комисије за ревизију*						
19.	Превоз запослених на посао и са посла	10.000.000	7.100.000	2.500.000	5.000.000	7.500.000	10.000.000
20.	Дневнице на службеном путу	700.000	700.000	175.000	350.000	525.000	700.000
21.	Накнаде трошкова на службеном путу	950.000	950.000	261.250	522.500	783.750	1.045.000
22.	Отпремнина за одлазак у пензију	11.000.000	5.500.000	4.000.000	8.000.000	12.000.000	16.000.000
23.	Број прималаца отпремнине	17	9	5	10	15	18
24.	Јубиларне награде	9.200.000	7.020.811	2.750.000	6.750.000	10.150.000	16.500.000
25.	Број прималаца јубиларних награда	22	22	9	25	32	42
26.	Смештај и исхрана на терену						
27.	Помоћ радницима и породици радника	14.303.999	14.303.999	3.576.000	7.152.000	10.727.999	14.303.999
28.	Стипендије						
29.	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	72.470.000	72.470.000	19.946.750	39.893.500	59.840.250	79.787.000
30.	Трошкови стручног усавршавања запослених						

*ЈКП "Информатика" Нови Сад у Програму пословања за 2026. годину планира отпремнине за 18 радника. Коначан број радних места зависиће од спроведене рационализације, као и од радника који у складу са законом могу, а не морају да оду у пензију.

Према одредбама Посебног колективног уговора за јавна комунална предузећа и друга јавна предузећа Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 10/22), који се примењује од 25. марта 2022. године, а који је продужен Споразумом о продужењу рока важења посебног колективног уговора за јавна комунална предузећа и друга јавна предузећа Града Новог Сада, до 28. марта 2028. године („Службени лист Града Новог Сада“, број 7/25) и Колективног уговора за ЈКП „Информатика“ Нови Сад од 7. новембра 2025. године, основна зарада запосленог утврђује се на основу услова утврђених Правилником, потребних за рад на пословима за које је запослени закључио Уговор о раду и временаведеног на раду, при чему се радни учинак запосленог утврђује на основу норматива и стандарда или оцене резултата рада, у складу са критеријумима утврђеним Колективним уговором код послодавца, а елементи за обрачун и исплату основне зараде су: вредност радног часа, коефицијенти посла и времеведено на раду, утврђени овим колективним уговором, односно колективним уговором код послодавца и уговором о раду.

Такође, према наведеним колективним уговорима вредност радног часа без пореза и доприноса (нето износ) утврђује у висини минималне цене рада по радном часу (нето износ) утврђене Одлуком Социјално-економског савета Републике Србије или Одлуком Владе Републике Србије.

Маса средстава за исплату зарада за 2026. годину је планирана на основу смерница Владе РС о изради Програма пословања за 2026. годину, као и смерница Оснивача, у складу са минималном ценом рада која се примењује од 01.01.2026. године и износи 371 динар нето по радном сату.

Овако утврђена маса средстава за исплату зарада за 2026. годину представља горњу границу за исплату зарада на годишњем нивоу.

Уколико у току важења или након истека важења Посебног Колективног уговора за јавна комунална предузећа и друга јавна предузећа Града Новог Сада и Колективног уговора ЈКП „Информатика“ Нови Сад, овако утврђена маса средстава на годишњем нивоу није довољна за исплату зарада, вредност радног часа за преостале месеце 2026. године утврђиваће се у оквиру преосталих неискоришћених средстава за зараде планираних овим Програмом пословања, тако да маса средстава за исплату зарада за 2026. годину не буде премашена.

4.7.1. Планирана средства за стручно усавршавање

Планирана средства за стручно усавршавање			у динарима
Редни број	Планирана средства за стручно усавршавање	План 2025. година	План 2026. година
1	2	3	4
1	Трошкови стручног усавршавања	2.000.000	2.000.000
2	Трошкови саветовања и интелектуалне услуге	1.200.000	1.200.000

План образовања за 2026. годину оријентисан је на унапређење постојећих услуга и сервиса, стицање стручних знања и на развој социјалних вештина запослених. Предвиђено је упућивање запослених на обуке, семинаре, курсеви и остале видове образовних активности. Већину образовних активности запослени ће похађати у реализацији екстерних извођача, а неке од њих ће се организовати у просторијама Предузећа, након усвајања програма за 2026. годину и у складу са истим, сачиниће се план образовања и стручног оспособљавања и усавршавања за 2026. годину којим ће се прецизирати видови образовних активности и број запослених.

5. ПЛАНИРАНИ НАЧИН РАСПОДЕЛЕ ДОБИТИ

Расподела остварене добити за 2025. годину извршиће се у складу са Законом о јавним предузећима, Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2026. годину и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

План добити за 2026. годину

На основу планираних вредности очекује се да ће резултат пословања за 2026. годину бити позитиван. Планирана нето добит је 18.832.834 динара.

Расподела добити извршиће се у складу са Законом о јавним предузећима, Одлуком о буџету Града Новог Сада и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

Расподела добити претходних година извршавала се у складу са Одлуком о буџету Града Новог Сада.

Расподела добити

Расподела добити од 2022. до 2024. године

у динарима

Пословна година	Укупно остварена добит	Оснивач	Нераспоређена добит
2022.	10.619.559,34	5.309.779,67	5.309.779,67
2023.	12.180.708,98	6.090.354,49	6.090.354,49
2024.	64.147.358,95	32.073.679,48	32.073.679,47

6. ПЛАН ЗАРАДА И ЗАПОШЉАВАЊА

Прилог 8.

Број запослених по секторима / организационим јединицама на дан 31.12.2025. године

Редни број	Сектор / Организациона јединица	Број систематизованих радних места	Број извршилаца	Број запослених по кадровској евиденцији	Број запослених на неодређено време	Број запослених на одређено време
1	Кабинет	9	10	10	10	0
2	Служба за финансијско-рачуноводствене послове	22	50	50	49	1
3	Служба за правне, кадровске и опште послове	21	49	49	44	5
4	Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	18	23	23	23	0
5	Служба за опште регистре	7	18	18	18	0
6	Служба за обраду података и рекламације	12	32	32	31	1
7	Огранак за телекомуникационе технологије	14	27	27	27	0
8	Служба за информационо-комуникациону подршку	14	23	23	23	0
9	Служба за пројектовање и програмирање	11	20	20	20	0
УКУПНО		128	252	252	245	7

Планирана структура запослених

Прилог 9

Квалификациона структура

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		Број на дан 31.12.2025.	Број на дан 31.12.2026.	Број на дан 31.12.2025.	Број на дан 31.12.2026.
1	ВСС	144	144	3	3
2	ВС	30	30		
3	ВКВ				
4	ССС	76	76		
5	КВ				
6	ПК				
7	НК	2	2		
УКУПНО		252	252	3	3

Старосна структура

Редни број	Опис	Број запослених 31.12.2025.	Број запослених 31.12.2026.
1	До 30 година	21	20
2	30 до 40	36	30
3	40 до 50	98	94
4	50 до 60	70	77
5	Преко 60	27	31
УКУПНО		252	252
Просечна старост		47	48

Структура по полу

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		Број на дан 31.12.2025.	Број на дан 31.12.2026.	Број на дан 31.12.2025.	Број на дан 31.12.2026.
1	Мушки	120	120	2	2
2	Женски	132	132	1	1
УКУПНО		252	252	3	3

Структура по времену у радном односу

Редни број	Опис	Број запослених 31.12.2025.	Број запослених 31.12.2026.
1	До 5 година	17	16
2	5 до 10	24	23
3	10 до 15	61	50
4	15 до 20	48	55
5	20 до 25	34	36
6	25 до 30	27	24
7	30 до 35	21	24
8	Преко 35	20	24
УКУПНО		252	252

Планиран број запослених у ЈКП „Информатика“ Нови Сад у складу је са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему Града Новог Сада за 2017. годину („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 47/17 и 54/18).

6.1. Динамика запошљавања

Прилог 10

Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.12.2025. године	252		Стање на дан 30.06.2026. године	252
1.	Одлив кадрова у периоду 01.01.-31.03.2026.	4	1.	Одлив кадрова у периоду 01.07.-30.09.2026.	5
2.	Пензија	4	2.	Пензија	5
3.			3.		
4.			4.		
5.			5.		
6.	Пријем кадрова у периоду 01.01.-31.03.2026.	4	6.	Пријем кадрова у периоду 01.07.-30.09.2026..	
7.	Пријем кадрова ради неопходне замене запосленог због процеса рада	4	7.	Пријем кадрова ради неопходне замене запосленог због процеса рада	5
8.			8.		
	Стање на дан 31.03.2026. године	252		Стање на дан 30.09.2026. године	252
Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.03. 2026. године	252		Стање на дан 30.09.2026. године	252
1.	Одлив кадрова у периоду 01.04.-30.06.2026.	5	1.	Одлив кадрова у периоду 01.10.-31.12.2026.	4
2.	Пензија	5	2.	Пензија	4
3.			3.		
4.			4.		
5.			5.		
6.	Пријем кадрова у периоду 01.04.-30.06.2026.	5	6.	Пријем кадрова у периоду 01.10.-31.12.2026.	4
7.	Пријем кадрова ради неопходне замене запосленог због процеса рада	5	7.	Пријем кадрова ради неопходне замене запосленог због процеса рада	4
8.			8.		
	Стање на дан 30.06.2026. године	252		Стање на дан 31.12.2026. године	252

*ЈКП "Информатика" Нови Сад у Програму пословања за 2026 . годину планира отпремнине за 18 радника. Коначан број радних места зависиће од спроведене рационализације, као и од радника који у складу са законом могу, а не морају да оду у пензију. Уколико се одлив кадрова, по основу одласка у пензију у Предузећу реализује у току 2026. године, планира се пријем кадрова у складу са законом.

6.2. Исплаћене зараде у 2025. години и план зарада у 2026. години

Исплаћена маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2025. годину**- Бруто 1

Прилог 11

Исплата по месецима 2025	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	227	35.810.979	157.758	226	35.495.396	157.059				1	315.583	315.583
II	228	31.914.999	139.978	226	31.614.169	139.886	1	21.882	21.882	1	278.948	278.948
III	227	32.879.998	144.846	225	32.465.317	144.290	1	131.378	131.378	1	283.303	283.303
IV	229	34.911.003	152.450	225	34.501.251	153.339	3	192.707	64.236	1	217.045	217.045
V	227	35.631.707	156.968	223	34.975.032	156.839	3	351.968	117.323	1	304.707	304.707
VI	229	36.256.179	158.324	223	35.486.499	159.132	5	458.766	91.753	1	310.914	310.914
VII	229	38.796.275	169.416	223	37.783.981	169.435	5	673.594	134.719	1	338.700	338.700
VIII	228	35.784.602	156.950	221	34.787.238	157.408	6	682.872	113.812	1	314.492	314.492
IX	226	36.882.127	163.195	219	35.759.343	163.285	6	810.949	135.158	1	311.835	311.835
X	226	41.501.349	183.634	219	40.255.659	183.816	6	919.752	153.292	1	325.938	325.938
XI	252	42.205.366	167.482	251	41.875.366	166.834				1	330.000	330.000
XII	252	47.750.881	189.488	251	47.370.881	188.729				1	380.000	380.000
укупно		450.325.465	1.940.488		442.370.132	1.940.052		4.243.868	963.553		3.711.465	3.711.465
ПРОСЕК	232	37.527.122	161.707	227	36.864.178	161.671	4	471.541	107.061	1	309.289	309.289

* старозапослени у 2025. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2024. године

** исплата са проценом до краја године

Планирана маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2026 годину - Бруто 1

План по месецима 2026.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	48.902.000	194.056	251	48.512.000	193.275				1	390.000	390.000
II	252	47.120.153	186.985	251	46.740.153	186.216				1	380.000	380.000
III	252	48.902.000	194.056	251	48.512.000	193.275				1	390.000	390.000
IV	252	48.902.000	194.056	251	48.512.000	193.275				1	390.000	390.000
V	252	46.944.320	186.287	251	46.564.320	185.515				1	380.000	380.000
VI	252	48.902.000	194.056	251	48.512.000	193.275				1	390.000	390.000
VII	252	50.859.680	201.824	251	50.449.680	200.995				1	410.000	410.000
VIII	252	46.944.320	186.287	251	46.564.320	185.515				1	380.000	380.000
IX	252	48.902.000	194.056	251	48.512.000	193.275				1	390.000	390.000
X	252	48.902.000	194.056	251	48.512.000	193.275				1	390.000	390.000
XI	252	46.944.320	186.287	251	46.564.320	185.515				1	380.000	380.000
XII	252	50.859.680	201.824	251	50.449.680	200.995				1	410.000	410.000
УКУПНО		583.084.473	2.313.827		578.404.473	2.304.400					4.680.000	4.680.000
ПРОСЕК	252	48.590.373	192.819	251	48.200.373	192.033				1	390.000	390.000

* старозапослени у 2026. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2025. године

Планирана маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2026. годину - Бруто 2

у динарима

План по месецима 2026.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	56.310.653	223.455	251	55.861.568	222.556				1	449.085	449.085
II	252	54.258.856	215.313	251	53.821.286	214.427				1	437.570	437.570
III	252	56.310.653	223.455	251	55.861.568	222.556				1	449.085	449.085
IV	252	56.310.653	223.455	251	55.861.568	222.556				1	449.085	449.085
V	252	54.056.384	214.509	251	53.618.814	213.621				1	437.570	437.570
VI	252	56.310.653	223.455	251	55.861.568	222.556				1	449.085	449.085
VII	252	58.564.922	232.400	251	58.092.807	231.445				1	472.115	472.115
VIII	252	54.056.384	214.509	251	53.618.814	213.621				1	437.570	437.570
IX	252	56.310.653	223.455	251	55.861.568	222.556				1	449.085	449.085
X	252	56.310.653	223.455	251	55.861.568	222.556				1	449.085	449.085
XI	252	54.056.384	214.509	251	53.618.814	213.621				1	437.570	437.570
XII	252	58.564.922	232.400	251	58.092.807	231.445				1	472.115	472.115
УКУПНО		671.421.770	2.664.372		666.032.750	2.653.517					5.389.020	5.389.020
ПРОСЕК	252	55.951.814	222.031	251	55.502.729	221.126				1	449.085	449.085

*старозапослени у 2026. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2025. године

Распон исплаћених и планираних зарада

у динарима

		Исплаћена у 2025. години (процена)		Планирана у 2026. години	
		Бруто 1	Нето	Бруто 1	Нето
Запослени без пословодства	Најнижа зарада	102.113	74.424	109.914	80.472
	Највиша зарада	305.536	217.823	304.486	216.866
Пословодство	Најнижа зарада	278.948	198.885	380.000	237.063
	Највиша зарада	338.700	240.771	410.000	270.730

Зарада директора планирана је на нивоу утврђеном Одлуком Скупштине Града Новог Сада, број 020-4/2025-84/b-I од 22. октобра 2025. године.

Исплаћена маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима
од 01.01.2026. до _____ 2026. године - Бруто 1

у
динарима

Реализација по месецима 2026.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ*			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада
I												
II												
III												
IV												
V												
VI												
VII												
VIII												
IX												
X												
XI												
XII												
УКУПНО												
ПРОСЕК												

*старозапослени у 2026. години су они запослени који су били у радном односу у предузећу у децембру 2025. године

Исплаћена маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима од 01.01.2026. до _____ 2026. године - Бруто 2

Реализација по месецима 2026.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ*			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада
I												
II												
III												
IV												
V												
VI												
VII												
VIII												
IX												
X												
XI												
XII												
УКУПНО												
ПРОСЕК												

*старозапослени у 2026. години су они запослени који су били у радном односу у предузећу у децембру 2025. године

6.3. Планиране накнаде члановима Надзорног одбора

Накнаде члановима Надзорног одбора су планиране у складу са законом, а детаљан преглед је дат у Прилогу 12.

Накнаде Надзорног одбора / Скупштине у нето износу

Прилог 12

у
динарима

Месец	Надзорни одбор/Скупштина - реализација 2025. година				Надзорни одбор/Скупштина - план 2026. година			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
II	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
III	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
IV	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
V	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
VI	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
VII	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
VIII	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
IX	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
X	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
XI	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
XII	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
УКУПНО	900.000,00	300.000,00	300.000,00		900.000,00	300.000,00	300.000,00	
ПРОСЕК	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2

Накнаде Надзорног одбора / Скупштине у бруто износу

У динарима

Месец	Надзорни одбор/Скупштина - реализација 2025. година				Надзорни одбор / Скупштина план - 2026. година			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
II	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
III	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
IV	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
V	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
VI	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
VII	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
VIII	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
IX	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
X	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
XI	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
XII	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
УКУПНО	1.424.050,56	474.683,52	474.683,52		1.424.050,56	474.683,52	474.683,52	
ПРОСЕК	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2

Накнаде Комисије за ревизију у нето износу

у динарима

Месец	Комисија за ревизију - реализација 2025. година				Комисија за ревизију - план 2026. година			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	0				0			
II	0				0			
III	0				0			
IV	0				0			
V	0				0			
VI	0				0			
VII	0				0			
VIII	0				0			
IX	0				0			
X	0				0			
XI	0				0			
XII	0				0			
УКУПНО	0				0			
ПРОСЕК								

Накнаде Комисије за ревизију у бруто износу

у динарима

Месец	Комисија за ревизију - реализација 2025. година				Комисија за ревизију - план 2026. година			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	0				0			
II	0				0			
III	0				0			
IV	0				0			
V	0				0			
VI	0				0			
VII	0				0			
VIII	0				0			
IX	0				0			
X	0				0			
XI	0				0			
XII	0				0			
УКУПНО	0				0			
ПРОСЕК								

7. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

Прилог 14.

КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

Кредитор	Назив кредита / Пројекта	Оригинална валута	Гаранција државе Да/Не	Стање кредитне задужености у оригиналној валути на дан 31.12.2025. године	Стање кредитне задужености у динарима на дан 31.12.2025. године	Година повлачења кредита	Рок отплате без периода почека	Период почека (Grace period)	Датум прве отплате	Каматна стопа	Број отплата током једне године	План плаћања по кредиту за 2026. годину у динарима		Стање кредитне задужености у оригиналној валути на дан 31.12.2026. године	Стање кредитне задужености у динарима на дан 31.12.2026. године
												Укупно главница	Укупно камата		
Домаћи кредитор															
.....															
.....															
Страни кредитор															
.....															
.....															
Укупно кредитно задужење															
од чега за ликвидност															
од чега за капиталне пројекте															

8. ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ

Прилог 15

Планирана финансијска средства за набавку добара, услуга и радова

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2025. години	План за 01.01.- 31.03.2026.	План за 01.01.- 30.06.2026.	План за 01.01.- 30.09.2026.	План за 01.01.- 31.12.2026.
ДОБРА						
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА						
1.1.1.	Инфраструктурно унапређење SDDC-а	19.500.000,00				
1.1.2.	Рачунарска и мобилна опрема	8.000.000,00				
ОСТАЛА ОПРЕМА						
1.2.1.	Набавка УПС система	4.991.500,00				
1.2.2.	IoT бежична телекомуникациона инфраструктура	9.500.000,00				
1.2.3.	IoT сензори	1.950.000,00				
1.2.4.	Сервери за систем видео надзора	1.500.000,00				
1.2.5.	Изградња DR бекапа података	4.000.000,00				
1.2.6.	Надоградња UTM Sophos решења	6.500.000,00				
1.2.7.	Набавка indoor Access Point-а	4.500.000,00				
АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						

1.3.1.	Активна мрежна опрема	7.000.000,00				
ПАСИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.4.1.	Пасивна мрежна опрема	9.000.000,00				
КАМЕРЕ						
1.5.1.	Камере са припадајућом опремом	8.488.499,78				
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ						
1.6.1.	Microsoft лиценцирање	12.000.000,00				
1.6.2.	Претплата на ExtrimeCloud IQ Pilot	1.000.000,00				
1.6.3.	Обнова лиценци за UTM Sophos SG550	1.200.000,00				
1.6.4.	Обнова лиценци за Endpoint Security	4.088.400,00				
1.6.5.	Претплата на VMware Cloud Foundation	17.200.000,00				
ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ						
1.7.1.	Материјал за одржавање хигијене	1.999.765,00				
1.7.2.	Хартије и обрасци за обједињену наплату	8.000.000,00				
1.7.3.	Коверте за обједињену наплату	9.990.000,00				
1.7.4.	Канцеларијски материјал	2.500.000,00				
1.7.5.	Тонери, кетрици и рибони	2.500.000,00				

ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА						
1.8.1.	Електрична енергија	12.000.000,00				
1.8.2.	Гориво за возила	3.000.000,00				
	УКУПНА ДОБРА:	160.408.164,78				
УСЛУГЕ						
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА						
2.1.1.	Услуга колокације (telehousing)	1.800.000,00				
2.1.2.	Подршка за ИТ систем	6.898.548,00				
2.1.3.	Обнова Oracle техничке подршке	3.887.108,00				
2.1.4.	MDR услуга	4.789.020,00				
2.1.5.	Продужетак претплате за Logsign SIEM	2.499.478,00				
2.1.6.	Продужетак претплате за SD_WAN	1.995.000,00				
2.1.7.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру	1.500.000,00				
2.1.8.	Редовно одржавање Oracle база	2.000.000,00				
2.1.9.	Одржавање активне мрежне опреме Metro Eternet мреже	2.500.000,00				
2.1.10.	Услуге одржавања агрегата и УПС	1.500.000,00				
2.1.11.	Одржавање клима уређаја	3.000.000,00				
2.1.12.	Одржавање возила	3.000.000,00				

2.1.13.	Најам серверске инфраструктуре	11.500.000,00				
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА						
2.2.1.	Оглашавање у новинама	1.750.000,00				
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ						
2.3.1.	Услуга агенцијског запошљавања	55.620.000,00				
2.3.2.	Clipping	999.996,00				
2.3.3.	Услуга обезбеђења објекта	29.000.000,00				
ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА						
2.4.1.	Осигурање лица, објекта, опреме	4.887.115,92				
УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ						
2.5.1.	Мобилна телефонија	3.000.000,00				
2.5.2.	Набавка интернета	3.000.000,00				
2.5.3.	Услуге eXchange pointa	1.500.000,00				
	УКУПНО УСЛУГЕ:	146.626.265,92				
РАДОВИ						
ГРАЂЕВИНСКО МОНТАЖНИ РАДОВИ						
3.1.1.	Грађевинско - монтажни радови	19.000.000,00				
3.1.2.	Радови на одржавању оптичке инфраструктуре	6.000.000,00				
ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ						

3.2.1	Враћање површина у првобитно стање	4.000.000,00				
	УКУПНО РАДОВИ:	29.000.000,00				
	УКУПНО ДОБРА+УСЛУГЕ+ РАДОВИ	336.034.430,70				

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2025. години	План за 01.01.-31.03.2026.	План за 01.01.-30.06.2026.	План за 01.01.-30.09.2026.	План за 01.01.-31.12.2026.
ДОБРА						
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА						
1.1.1.	Рачунарска и мобилна опрема			9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00
ОСТАЛА ОПРЕМА						
1.2.1.	Набавка батерија за УПС систем		2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
1.2.2.	LoraWAN гејтвеји		3.600.000,00	3.600.000,00	3.600.000,00	3.600.000,00
1.2.3.	Набавка уређаја за магнетне траке			2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.3.1.	Активна мрежна опрема		8.000.000,00	8.000.000,00	8.000.000,00	8.000.000,00
ПАСИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.4.1.	Пасивна мрежна опрема		9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00

КАМЕРЕ						
1.5.1.	Камере са припадајућом опремом		8.500.000,00	8.500.000,00	8.500.000,00	8.500.000,00
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ						
1.6.1.	Успостављање основне Data Lakehouse инфраструктуре		10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00
1.6.2.	Претплата на ExtrimeCloud IQ Pilot					1.000.000,00
1.6.3.	Обнова лиценци за Endpoint Security			4.500.000,00	4.500.000,00	4.500.000,00
1.6.4.	Претплата на VMware Cloud Foundation					17.200.000,00
1.6.5.	Набавка софтвера за управљање Active Directory-јем			5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
1.6.6.	Обнова подршке за видео менаџмент софтвер		9.500.000,00	9.500.000,00	9.500.000,00	9.500.000,00
1.6.7.	Одржавање серверске инфраструктуре за видео-менаџмент систем			5.500.000,00	5.500.000,00	5.500.000,00
1.6.8.	AutoCAD лиценцирање					1.300.000,00
ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ						
1.7.1.	Материјал за одржавање хигијене			2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
1.7.2.	Хартије и обрасци за обједињену наплату			6.700.000,00	6.700.000,00	6.700.000,00
1.7.3.	Коверте за обједињену наплату			7.700.000,00	7.700.000,00	7.700.000,00
1.7.4.	Канцеларијски материјал				3.000.000,00	3.000.000,00
1.7.5.	Тонери, кетриџи и рибони			3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00
ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА						

1.8.1.	Електрична енергија			14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00
1.8.2.	Гориво за возила			3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00
	УКУПНА ДОБРА:		51.100.000,00	114.000.000,00	117.000.000,00	136.500.000,00
УСЛУГЕ						
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА						
2.1.1.	Услуга колокације (telehousing)		4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00
2.1.2.	Подршка за ИТ систем		6.900.000,00	6.900.000,00	6.900.000,00	6.900.000,00
2.1.3.	Обнова Oracle техничке подршке		4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00
2.1.4.	MDR услуга		4.800.000,00	4.800.000,00	4.800.000,00	4.800.000,00
2.1.5.	Продужетак претплате за Logsign SIEM		2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
2.1.6.	Продужетак претплате за SD_WAN		2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
2.1.7.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру					1.500.000,00
2.1.8.	Редовно одржавање Oracle база					2.000.000,00
2.1.9.	Одржавање активне мрежне опреме Metro Ethernet мреже					2.500.000,00
2.1.10.	Одржавање клима уређаја		3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00
2.1.11.	Одржавање возила		3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА						
2.2.1.	Оглашавање у новинама		1.800.000,00	1.800.000,00	1.800.000,00	1.800.000,00

НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ						
2.3.1.	Услуга агенцијског запошљавања		62.560.000,00	62.560.000,00	62.560.000,00	62.560.000,00
2.3.2.	Clipping		1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
2.3.3.	Услуга обезбеђења објеката		34.940.000,00	34.940.000,00	34.940.000,00	34.940.000,00
2.3.4.	Услуга одржавања опреме за ковертирање докумената ООНСКПУ			1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00
ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА						
2.4.1.	Осигурање лица, објекта, опреме		5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ						
2.5.1.	Мобилна телефонија			3.500.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00
2.5.2.	Набавка интернета					6.000.000,00
2.5.3.	Услуге eXchange pointa					1.500.000,00
	УКУПНО УСЛУГЕ:		135.500.000,00	140.500.000,00	140.500.000,00	153.500.000,00
РАДОВИ						
ГРАЂЕВИНСКО МОНТАЖНИ РАДОВИ						
3.1.1.	Грађевинско - монтажни радови		19.000.000,00	19.000.000,00	19.000.000,00	19.000.000,00
3.1.2.	Радови на одржавању оптичке инфраструктуре				6.000.000,00	6.000.000,00
ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ						
3.2.1.	Враћање површина у првобитно стање			4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00
	УКУПНО РАДОВИ:		19.000.000,00	23.000.000,00	29.000.000,00	29.000.000,00
	УКУПНО ДОБРА+УСЛУГЕ+ РАДОВИ		205.600.000,00	277.500.000,00	286.500.000,00	301.000.000,00

Планирана финансијска средства за набавку опреме и нематеријалних улагања

	ОСНОВНА СРЕДСТВА	у динарима
023	Опрема	17.100.000,00
027	Опрема у припреми	46.000.000,00
	УКУПНО:	63.100.000,00

9. ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА

ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира да Изградњу оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре, систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад и ИТ инфраструктуру у 2026.години настави да шири и развија улагањем из сопствених средстава.

Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре

Мрежа електронских комуникација Града ће се и у наредном периоду развијати и ширити у правцима које дефинишу конкретни захтеви за повезивање објеката на телекомуникациони (ТК) систем. Приоритет ће имати повезивање подстанца ЈКП „Новосадска топлана“, реализација важећих уговора са мобилним оператерима и даваоцима телекомуникационих услуга, као и проширење система видео-надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад. Посебан акценат ставиће се на безбедносно и саобраћајно значајне локације, као и на локације бежичног приступа Интернету.

План раскопавања Предузећа биће усаглашен са Планом раскопавања ЈКП „Новосадска топлана“ Нови Сад, како би се, где год је то технички и организационо изводљиво, радови синхронизовали и рационализовали.

У зависности од позиција објеката у односу на постојећу телекомуникациону инфраструктуру, изводиће се радови на изградњи примарне (backbone) или дистрибутивне (приступне) мреже, у складу са техничким стандардима и планом развоја мреже електронских комуникација Града.

LoraWAN мрежа

LoraWAN бежична сензорска мрежа представља технолошку инфраструктуру нове генерације која омогућава повезивање и међусобну комуникацију великог броја различитих уређаја и сензора. Ова мрежа чини основу за развој IoT (Internet of Things) решења, дигитализацију процеса, као и за унапређење квалитета услуга и ефикасности пословања јавног сектора и привреде.

Предузеће у наредном периоду планира имплементацију LoraWAN мреже која обухвата серверску инфраструктуру, гетвеје и сензоре, чиме је обезбеђено покривање дела територије Града Новог Сада. У 2026. години планирана је набавка и постављање нових гетвеја, као и проширење мреже са циљем да се обезбеди потпуно покривање насељеног места Нови Сад.

Паралелно са проширењем инфраструктуре, предузеће ће развити модел управљања и одржавања мреже у својству оператора LoraWAN услуга, што подразумева пружање инфраструктурне и комуникационе подршке корисницима – јавним предузећима, установама, привредним субјектима и грађанима – за имплементацију IoT решења.

Након успостављања пуне покривености територије Новог Сада, планирано је постепено ширење мреже на друга насељена места у којима постоји инфраструктура електронских комуникација Града, са циљем изградње јединственог система IoT комуникационе мреже под управљањем Предузећа.

Очекује се да ће развој и ширење бежичне сензорске мреже омогућити примену напредних IoT решења у областима као што су енергетска ефикасност, управљање јавном расветом, мониторинг комуналне инфраструктуре, управљање паркинг просторима, праћење квалитета ваздуха и воде, као и други сегменти „паметног града“. На овај начин, Предузеће ће дати значајан допринос унапређењу квалитета живота грађана, рационализацији трошкова и развоју одрживог и дигитално повезаног Града Новог Сада.

Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад

Систем видео-надзора представља један од кључних сегмената инфраструктуре електронских комуникација Града и чине га надзирани објекти, транспортни пут (Телекомуникациони систем Града Новог Сада), надзорни центри корисника и Технички центар надзорног система. У наредном периоду акценат ће бити на унапређењу рада и функционалности ових компоненти.

Рачунарска мрежа са IP камерама у оквиру надзираног објекта повезана је на оптичку инфраструктуру Телекомуникационог система Града, путем које се видео-сигнал преноси до Техничког центра надзорног система, смештеног у дата центру ЈКП „Информатика“. У Техничком центру се врши управљање системом и складиштење видео-записа на централном сториџ систему. Корисницима сервиса, путем надзорних центара који су такође повезани на Телекомуникациони систем, омогућен је приказ уживо и преглед архивираних видео-записа посредством наменског софтвера.

Предузеће редовно реализује и интервентно одржавање система, као и замену технолошки застарелих камера новим у складу са расположивим финансијским средствима. Планом инвестиционог одржавања биће дефинисана динамика и приоритети замене опреме у складу са техничким критеријумима и потребама корисника.

У складу са техничком документацијом и пројектима, наставиће се реализација нових видео-надзорних система на локацијама од јавног и безбедносног значаја. На свакој локацији предвиђена је изградња напредног видео-надзора који користи камере са интегрисаном аналитиком (аналитика кретања, препознавање објеката, бројање и класификација и др.).

Унапређење система видео-надзора применом савремених технологија и софтвера омогућава ефикасно управљање великом количином видео-података. Прикупљени подаци користе се, са једне стране, ради подизања нивоа безбедности и сигурности Града (Safe City концепт), а са друге стране, у функцији развоја дигиталне инфраструктуре и отворених података (Smart City концепт).

Да би систем могао да подржи повећан број камера, нове функције и напредне софтверске могућности, неопходно је редовно вршити надоградњу (upgrade) видео-менаџмент софтвера. Ове активности предузеће реализује у оквиру редовног одржавања система, уз стално праћење технолошких трендова и унапређење безбедносних и функционалних капацитета система.

Data Lakehouse

Предузеће планира да успостави основну **Data Lake** инфраструктуру која ће обезбедити централизовано, скалабилно и поуздано окружење за пријем, складиштење, управљање и каталогизацију података из различитих извора, укључујући видео-системе (IP камере), IoT сензоре, као и структурисане и неструктурисане документе (PDF, CSV и др.).

Систем треба да омогући:

- пријем и чување великих количина података различитог типа и формата,
- проширивост у складу са растом обима података и нових извора,
- управљање метаподацима и каталогизацију ради касније аналитичке обраде,
- интеграцију са аналитичким и визуелизационим алатима у наредним фазама развоја Data Lakehouse платформе,
- висок ниво поузданости, безбедности и контроле приступа.

Циљ је да се обезбедити основна техничка и софтверска инфраструктура неопходна за прву фазу развоја Data Lakehouse система, који ће у наредним фазама бити проширен компонентама за обраду, анализу и коришћење података у реалном времену.

ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА

Редни број	Назив инвестиције	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта	Реализовано закључно са 31.12.2025. године	Структура финансирања	Износ према извору финансирања	План 01.01-31.03.2026
								.
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2025	2025	43.000	25.500	Сопствена средства		12.800
						Позајмљена средства		
						Средства буџета (по контима)		
						Остало		
						Укупно:		12.800
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	2025	2025	12.000	10.988	Сопствена средства		3.625
						Позајмљена средства		
						Средства буџета (по контима)		
						Остало		
						Укупно:		3.625
3	ИТ инфраструктура	2025	2025	137.550	61.652	Сопствена средства		23.925
						Позајмљена средства		
						Средства буџета (по контима)		
						Остало		
						Укупно:		23.925
Укупно инвестиције				192.550	98.140			40.350

План инвестиционих улагања

Приоритет	Назив капиталног пројекта/ Структура финансирања	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта	2026. година	2027. година	2028. година	Након 2028. године
1	2	3	4	5	8	9	10	11
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2026	2026	51.200	51.200			
	Сопствена средства			51.200	51.200			
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)							
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	2026	2026	14.500	14.500			
	Сопствена средства			14.500	14.500			
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)							
3	ИТ инфраструктура	2026	2026	95.700	95.700			
	Сопствена средства			95.700	95.700			
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)							

Инвестициона улагања у 2026. години

СОПСТВЕНА СРЕДСТВА		
		ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ
1.	ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ	51.200.000
1.1	Повезивање објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада	51.200.000
2.	СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД	14.500.000
2.1	Видео надзор објеката	14.500.000
3.	ИТ ИНФРАСТРУКТУРА	95.700.000
3.1	Лиценце	53.300.000
3.2	Опрема	21.500.000
3.3	Инвестиционо одржавање	20.900.000
УКУПНО (1+2+3):		161.400.000

10. КРИТЕРИЈУМИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

Прилог 17

Р. бр.	Позиција	План 2025. година	Реализација 2025. година (процена)	План 01.01-31.03.2026. године	План 01.01-30.06.2026. године	План 01.01-30.09.2026. године	План 01.01-31.12.2026. године
1.	Спонзорство						
2.	Донације	2.400.000	1.500.000	600.000	1.200.000	1.800.000	2.400.000
3.	Хуманитарне активности	18.000					
4.	Спортске активности	600.000	600.000	150.000	300.000	450.000	600.000
5.	Репрезентација	400.000	220.000	100.000	200.000	300.000	400.000
6.	Реклама и пропаганда	1.800.000	1.650.000	450.000	900.000	1.350.000	1.800.000
7.	Остало*	650.000	650.000	162.500	325.000	487.500	650.000

Средства за посебне намене планирана су рационално и у складу са потребама Предузећа.

Донације су планиране у износу од 2.400.000 динара. .

Спортске активности су планиране у износу од 600.000 динара.

Трошкови репрезентације за 2026. годину планирани су у износу од 400.000 динара.

Трошкови рекламе и пропаганде за 2026. годину су планирани у износу од 1.800.000 динара.

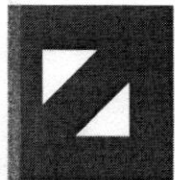
Позиција Остало је планирана у износу од 650.000,00 динара.

Остало - стипендирање даровитих студената на основу Уговора о сарадњи између Универзитета у Новом Саду и ЈКП „Информатика“ Нови Сад са циљем награђивања студената за изузетне успехе на такмичењима и покривање дела трошкова студената за стручна и научно-истраживачка усавршавања.

Председник Надзорног одбора

Здравко Милићевит, дип. економиста





ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

ЈКП ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 20735-4 /25

Датум: 28.11.2025.год.

На основу члана 22. став 1. тачка 2. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр. 15/16 и 88/19), члана 13. став 1. тачка 2. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/16 и 28/21), члана 21. став 1. тачка 2. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад од 20.10.2016. године, Надзорни одбор ЈКП „Информатика“ Нови Сад на 87. седници одржаној дана 28.11.2025. године доноси

О Д Л У К У

I. Доноси се Програм пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2026. годину, који је саставни део ове одлуке.

II. Програм, из тачке I. ове одлуке, доставља се Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.

Председник Надзорног одбора
Здравко Милићевић, дипл.економиста



На основу члана 24. став 1. тачка 3. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа "Информатика" Нови Сад ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 47/16 и 28/21) и члана 39. тачка 30. Статута Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), Скупштина Града Новог Сада, на XIII седници од 17. децембра 2025. године, доноси

ЈКП "ИНФОРМАТИКА"
НОВИ САД

РЕШЕЊЕ

**О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА
ЈКП "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД ЗА 2026. ГОДИНУ**

Број:	19-12-2025
Датум:	19.12.2025
Прилог:	20735-6/25

I. ДАЈЕ СЕ сагласност на Програм пословања ЈКП "Информатика" Нови Сад за 2026. годину, који је Надзорни одбор ЈКП "Информатика" Нови Сад донео на 87. седници одржаној 28. новембра 2025. године.

II. Ово решење објавити у "Службеном листу Града Новог Сада".

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 352-3/2025-371-I
17. децембар 2025. године
НОВИ САД



