



ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

ЈКП ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 164-3/25
Датум: 09.01.2025.

**ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА
ЈКП «ИНФОРМАТИКА» НОВИ САД
У ТОКУ ПРИВРЕМЕНОГ ФИНАНСИРАЊА ГРАДА НОВОГ САДА
У ПЕРИОДУ ОД 01.ЈАНУАРА ДО 31. МАРТА 2025. ГОДИНЕ**

ПОСЛОВНО ИМЕ: ЈКП „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД
СЕДИШТЕ: НОВИ САД, БУЛЕВАР ЦАРА ЛАЗАРА БРОЈ 3
ПРЕТЕЖНА ДЕЛАТНОСТ: 61.10 КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ
МАТИЧНИ БРОЈ: 08023182
ПИБ: 101651557
ЈББК: 81368
НАДЛЕЖНИ ОРГАН ЈЕДИНИЦЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: ГРАДСКА УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ
ПОСЛОВЕ ГРАДА НОВОГ САДА

Јануар 2025. године

С А Д Р Ж А Ј

1. ОПШТИ ПОДАЦИ.....	2
2. АНАЛИЗА ПОСЛОВАЊА У 2024. ГОДИНИ.....	11
3. ЦИЉЕВИ И ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2025. ГОДИНУ.....	51
4. ПЛАНИРАНИ ИЗВОРИ ПРИХОДА И ПОЗИЦИЈЕ РАСХОДА ПО НАМЕНАМА.....	79
5. ПЛАНИРАНИ НАЧИН РАСПОДЕЛЕ ДОБИТИ.....	103
6. ПЛАН ЗАРАДА И ЗАПОШЉАВАЊА.....	104
7. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ.....	117
8. ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ.....	118
9. ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА.....	126
10. КРИТЕРИЈУМИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ.....	131

1. ОПШТИ ПОДАЦИ

1.1. Статус, правна форма и делатност

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је уписана у Регистар привредних субјеката код Агенције за привредне регистре, БД.1100/2005 од 07. фебруара 2005. године.

Оснивач Предузећа је Град Нови Сад, Жарка Зрењанина 2, матични број 08179115. Град Нови Сад је власник 100% удела у основном капиталу Предузећа.

Пословно име Предузећа је: Јавно комунално предузеће „Информатика“ за послове из области телекомуникација, информатике и наплате комунално-стамбених производа и услуга, Нови Сад.

Скраћено пословно име је ЈКП „Информатика“ Нови Сад

Седиште Предузећа је у Новом Саду, Булевар цара Лазара 3.

Претежна делатност Предузећа је:

- 61.10 Кабловске телекомуникације.

Предузеће обавља и делатности:

- 26.20 Производња рачунара и периферне опреме,
- 42.22 Изградња електричних и телекомуникационих водова,
- 43.21 Постављање електричних инсталација,
- 58.29 Издавање осталих софтвера,
- 61.20 Бежичне телекомуникације,
- 61.90 Остале телекомуникационе делатности,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационе технологије,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.11 Обрада података, хостинг и сл.,
- 63.12 Веб портали,
- 71.12 Инжењерске делатности и техничко саветовање,
- 95.11 Поправка рачунара и периферне опреме,
- 95.12 Оправка комуникационе опреме,
- изградња, одржавање и пружање сервиса (услуга) у области телекомуникационог система -оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура и
- послови и услуге из области информационо-комуникационих технологија, укључујући и хардверско-софтверску подршку, који се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град, и
- трговина на велико и мало.

Предузеће обавља и послове спољнотрговинског промета у оквиру регистроване делатности.

Предузеће обавља и:

- пројектовање, изградњу и одржавање локалних рачунарских мрежа-ЛАН, и рачунарских мрежа на ширем подручју-МАН,
- израду, увођење и вођење пројеката комплексних информационих система,
- изградњу и вођење Општег информационог система Града Новог Сада и информационог система органа Града,
- послове обједињене обраде и наплате комунално-стамбених производа и услуга,
- надзор над грађевинским и електро радовима на телекомуникационој мрежи
- формирање сета техничких услова и припадајуће техничке документације неопходне за прикључење корисника на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање сагласности на пројектну документацију пословних и стамбених објеката, ради испуњености услова за изградњу телекомуникационе мреже,
- технички пријем и прикључење пословних и стамбених објеката на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање претходних услова и давање сагласности на пројектну документацију за изградњу других телекомуникационих инфраструктура,
- стварање техничких услова за пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- дистрибуцију сервиса (услуга) трећим лицима,
- послове везане за наплату сервиса (услуга),
- управљање, контролу и експлоатацију телекомуникационог система-оптичком, кабловском и другом телекомуникационом инфраструктуром и сервисима (услугама),
- централизовано складиштење података,
- мерење и издавање атеста за инсталацију Етхернет мрежа,
- обуку и консалтинг из области информационо-комуникационих технологија,
- пројектовање, креирање, одржавање и администрацију база података,
- услуге у области обраде података,
- прикупљање, превоз и испорука поштанских пошиљки, осим делатности поште,
- рачуноводствени и књиговодствени послови,
- закључивање уговора о условима и начину коришћења станова у државној својини датих у закуп, између закупца стана и Јавног предузећа, о правима и обавезама у вези закупа стана,
- организовање и вођење евиденције стамбених зграда и станова, вођење евиденције корисника станова и других евиденција везано за обављање делатности и послова из надлежности Јавног предузећа, и
- изградња, одржавање и ажурирање база података на основу адресног регистра и регистра просторних јединица, о изграђеном стамбеном и пословном простору и корисницима простора, као и послови који се реализују коришћењем база података Јавног предузећа

1.2. Визија и мисија

Мисија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је да на темељу постојећег знања, капиталних и хуманих ресурса, задовољи потребе грађана, органа Града и других привредних субјеката за телекомуникационим, информатичким, информационим и стамбено-комуналним производима и услугама, као и континуираним пружањем квалитетних комуналних и ИКТ услуга корисницима, синергијом знања, технологија и искуства, кроз проактиван приступ и друштвено одговоран однос, поштујући правила струке, домаће законодавство и међународне стандарде квалитета и безбедности информација.

Визија се огледа кроз константан процес побољшања квалитета услуга, у функцији реда и поштовања законских прописа, као и стицања и одржавања пословног угледа и позитивног имиџа Предузећа. Предузеће је усмерено стварању ефикасног, савремено организованог и рационалног система, који је окренут пружању квалитетних услуга корисницима.

Визија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ефикасно, модерно организовано и рационално предузеће.

1.3. Законски оквир који уређује пословање предузећа

Закон о јавним предузећима („Службени гласник РС”, бр. 15/16 и 88/19)

Закон о привредним друштвима („Службени гласник РС”, бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон, 5/15, 44/18, 95/18, 91/19 и 109/21);

Закон о раду („Службени гласник РС”, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-УС, 113/17 и 95/18-аутентично тумачење);

Закон о локалној самоуправи („Службени гласник РС”, бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16- др. закон, 47/18 и 111/21-др. закон);

Закон о финансирању локалне самоуправе („Службени гласник РС”, бр. 62/06, 47/11, 93/12, 99/13- усклађени дин. изн., 125/14- усклађени дин. изн., 95/15- усклађени дин. изн., 83/16, 91/16- усклађени дин. изн., 104/16- др. закон, 96/17-усклађени дин.изн., 89/18-усклађени дин.изн., 95/18-др.закон, 86/19-усклађени дин.изн., 126/20 - усклађени дин.изн, 99/21-усклађени дин. износ, 111/21-др. закон, 124/22-усклађени дин. износ и 97/23- усклађени дин. износ);

Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС”, број 93/12);

Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - испр., 108/13, 142/14, 68/15 - др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19, 149/20, 118/21, 118/21 – др. закон, 138/22, 92/23 и 94/24);

Закон о рачуноводству („Службени гласник РС”, бр. 73/19 и 44/21 -др. закон);

Закон о ревизији („Службени гласник РС”, број 73/19);

Закон о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС”, бр. 106/15, 106/16- аутентично тумачење, 113/17- аутентично тумачење, 54/19, 9/20- аутентично тумачење и 10/23 – др. закон);

Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/16, 95/18-аутентично тумачење и 2/23 – одлука УС);

Закон о становању и одржавању зграда („Службени гласник РС”, бр. 104/16 и 9/20 - др.закон);

Закон о комуналним делатностима („Службени гласник РС”, бр. 88/11, 104/16, 95/18 и 94/24);

Закон о затезној камати („Службени гласник РС”, број 119/12);

Закон о парничном поступку („Службени гласник РС”, бр. 72/11, 49/13-УС, 74/13- УС, 55/14, 87/18, 18/20 и 10/23 - др. закон);

Закон о стечају („Службени гласник РС”, бр. 104/09, 99/11- др. закон, 71/12 УС, 83/14, 113/17, 44/18 и 95/18);

Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 91/19 и 92/23);

Закон о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ” бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Сл. лист СРЈ” број 31/93, „Сл. лист СЦГ” број 1/03- Уставна повеља и „Сл.гласник РС”, број 18/20);

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23);

Закон о планирању и изградњи („Службени гласник РС”, бр. 72/09, 81/09 – испр, 64/10- УС, 24/11, 121/12, 42/13-УС, 50/13 –УС, 98/13-УС, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19, 37/19 - др.закон, 9/20, 52/21 и 62/23);

Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09, 36/10 и 105/21);

Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС”, број 87/18);

Закон о заштити пословне тајне („Службени гласник РС”, број 53/21);

Закон о тајности података („Службени гласник РС”, број 104/09);

Закон о оглашавању („Службени гласник РС”, бр. 6/16 и 52/19-др.закон);

Закон о државном премеру и катастру („Службени гласник РС”, бр. 72/09, 18/10, 65/13, 15/15-УС, 96/15, 47/17-аутентично тумачење, 113/17- др.закон, 27/18-др.закон, 41/18- др.закон, 9/20-др.закон и 92/23);

Закон о регистру просторних јединица и Адресном регистру („Службени гласник РС“, број 9/20);

Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19);

Закон о порезима на имовину („Службени гласник РС“, бр. 26/01, „Сл. лист СРЈ“, број 42/02- одлука СУС и „Сл. гласник РС“, бр. 80/02, 80/02- др. закон, 135/04, 61/07, 5/09, 101/10, 24/11, 78/11, 57/12- УС, 47/13, 68/14 - др. закон, 95/18, 99/18- УС, 86/19, 144/20, 118/21, 138/22, 92/23 и 94/24);

Закон о порезу на додату вредност („Службени гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр. 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14 - усклађени дин. изн., 68/14 - др. закон, 142/14, 5/15- усклађени дин. изн., 83/15, 5/16 усклађени. дин.изн. 108/16, 7/17 усклађени дин. изн., 113/17, 13/18- усклађени дин.изн., 30/18, 4/19-усклађени дин.изн., 72/19, 8/20-усклађени дин.изн., 153/20, 138/22 и 94/24);

Закон о јавној својини („Службени гласник РС“, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16- др. закон, 108/16, 113/17, 95/18, 153/20 и 94/24);

Закон о престанку важења Закона о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, број 86/19);

Закон о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19);

Закон о заштити узбуњивача („Службени гласник РС“, број 128/14);

Закон о спречавању злостављања на раду („Службени гласник РС“, број 36/10);

Закон о културним добрима („Службени гласник РС“, бр.71/94, 52/11 – др.закони, 99/11 – др.закон, 6/20 др.закон, 35/21-др. Закон, 129/21-др. закон и 76/23-др.закон);

Закон о заштити од пожара („Службени гласник РС“, бр.111/09, 20/15, 87/18 и 87/18- др.закон);

Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама („Службени гласник РС“, број 87/18);

Закон о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“, број 35/23);

Закон о приватном обезбеђењу („Службени гласник РС“, бр. 104/13, 42/15 и 87/18);

Закон о централном регистру обавезног социјалног осигурања („Службени гласник РС“, бр.95/18 и 91/19);

Закон о електронском фактурисању („Службени гласник РС“, бр.44/21, 129/21, 138/22, 92/23 и 94/24);

Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/21);

Закон о родној равноправности („Службени гласник РС“, број 52/21);

Закон о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 32/13 и 14/22-др.закон).

Подзаконски акти:

Уредба о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2025.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2025.-2027.године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“, број 90/24);

Уредба о садржини, обрасцу и начину подношења јединствене пријаве на обавезно социјално осигурање, јединственим методолошким принципима и јединственом кодексу шифара за унос података у Јединствену базу Централног регистра обавезног социјалног осигурања („Службени гласник РС“, број 132/21);

Уредба о начину и поступку достављања података, као и о другим питањима у вези са достављањем података и вођењем Регистра запослених, изабраних, именованих, постављених и ангажованих лица код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, број 6/21);

Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, бр. 159/20 и 116/23);

Уредба о поступку обавештавања о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 11/20);

Правилник о врсти, обиму и динамици активности текућег и инвестиционог одржавања зграда и начину сачињавања програма одржавања („Службени гласник РС“, број 54/17);

Правилник о садржини конкурсне документације у поступцима јавних набавки („Службени гласник РС“, број 21/21);

Правилник о поступку отварања понуда („Службени гласник РС“, број 93/20);

Правилник о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем („Службени гласник РС“, број 96/23);

Правилник о поступању по захтеву извршног повериоца Комори јавних извршитеља за одређивање Јавног извршитеља којем се подноси предлог за добровољно намирење новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности, предлог за извршење на основу веродостојне и извршне исправе ради намирења новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности и предлог за извршење у којем је као извршни дужник назначен директни или индиректни корисник буџетских средстава („Службени гласник РС“, бр. 2/20 и 92/21);

Правилник о превентивним мерама за безбедан и здрав рад за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести („Службени гласник РС“, број 94/20);

Правилник о електронском фактурисању („Службени гласник РС“, бр. 47/23, 116/23, 65/24 и 73/24);

Правилник о изради и спровођењу плана управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности („Службени гласник РС“, број 67/22);

Одлука о градским управама Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр.52/08, 55/09, 11/10, 39/10, 60/10, 69/13, 70/16, 54/20, 58/21, 65/22 и 35/23);

Одлука о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/16 и 28/21);

Одлука о Општем информационом систему Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 59/18);

Одлука о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС);

Одлука о утврђивању критеријума за ослобађање дела обавезе плаћања комуналних производа и услуга („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/95);

Одлука о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавање обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада“, број 69/13);

Одлука о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 53/08, 69/13 и 59/18);

Одлука о видео надзору Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 55/09 и 32/11 и „Службени гласник РС“, бр. 63/12- УС, и „Службени лист Града Новог Сада“, бр.27/12-УС);

Одлука о димничарским услугама („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 26/13, 28/14 и 61/19);

Одлука о продајној цени производње и испоруке топлотне енергије за грејање просторија и продајне цене за утрошену топлотну енергију за припрему топле потрошне воде („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 33/23 и 8/24);

Одлука о утврђивању цена испоруке воде и уклањања вода путем јавне канализације или путем чишћења септичких јама и цену услуга чишћења септичких јама више од два пута годишње („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 3/11, 5/20, 37/22, 33/23 и 45/24);

Одлука о одржавању чистоће („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 25/10, 37/10-испр., 3/11-испр., 21/11, 13/14, 34/17, 16/18, 31/19, 59/19 и 16/23);

Одлука о утврђивању цена услуга сакупљања, транспорта и одлагања отпада („Службени лист Града Новог Сада“, број 45/24);

Одлука о поверавању послова вршења инжењерских делатности ЈКП „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, број 14/17);

Одлука о обрасцу и начину достављања годишњег извештаја органа јавне власти о радњама предузетим у циљу примене Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“, број 10/22);

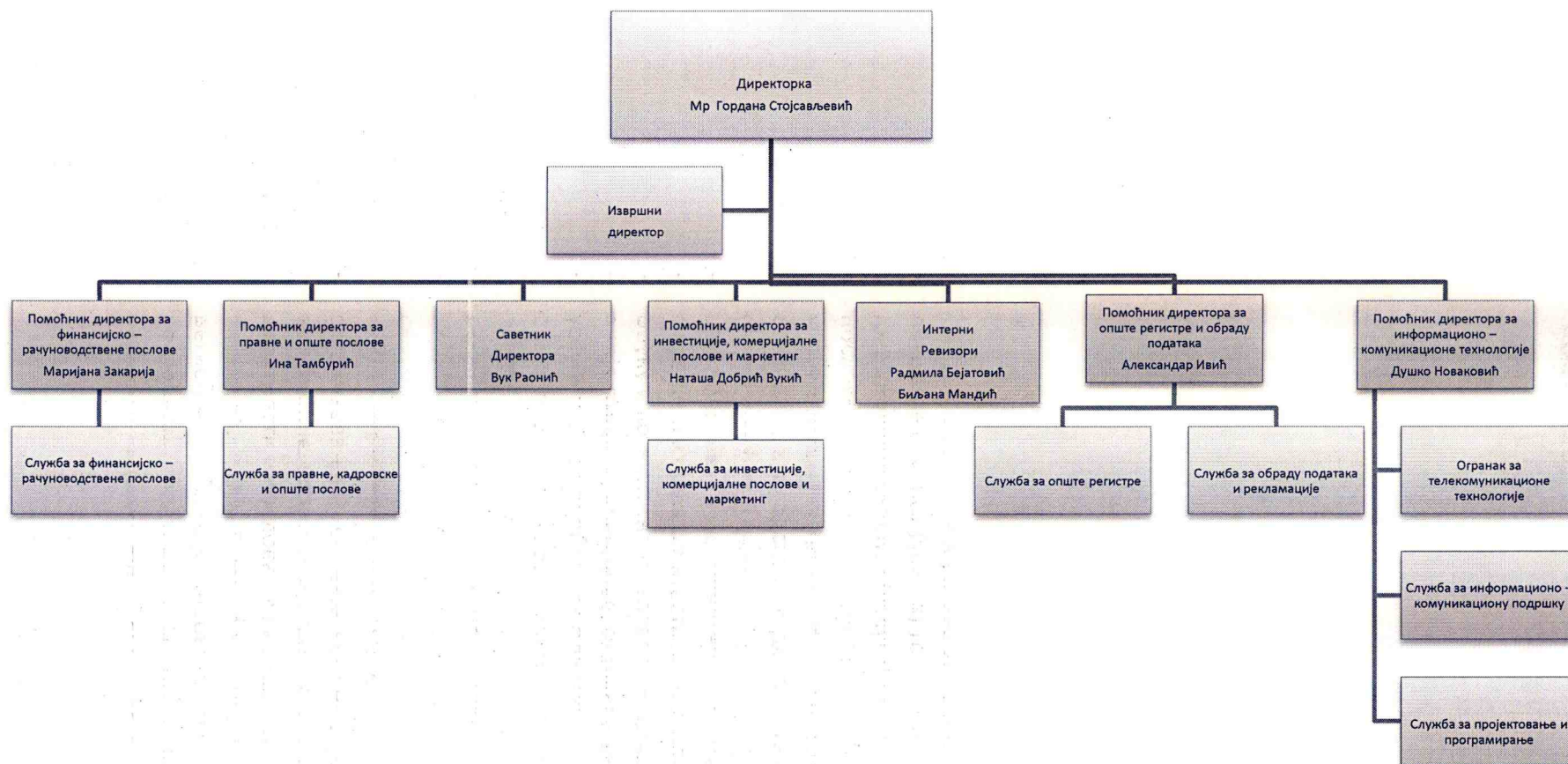
Закључак Скупштине Града Новог Сада број 352-7/2017-457-1-I од 26.05.2017. године;

1.4. Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије

Надзорни одбор ЈКП „Информатика „ Нови Сад је на седници одржаној дана 20.10.2022. године донео Одлуку о доношењу Средњорочног плана пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад за период од 2022. године до 2026. године, на који је сагласност дала Скупштина Града Новог Сада, Решењем број: 352-3/2022-214-I од 25.11.2022. године.

Надзорни одбор ЈКП „Информатика, Нови Сад је на седници одржаној дана 20.10.2022. године донео Одлуку о доношењу Дугорочног плана пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад за период од 2022. године до 2032. године на који је сагласност дала Скупштина Града Новог Сада, Решењем број: 352-3/2022-213-I од 25.11.2022. године.

1.5. Организациона шема



1.6. Органи предузећа

- **Надзорни одбор**

Председник

Здравко Милићевић, дипломирани економиста, Решењем број: 022-1/2021-61-I од 05.04.2021. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 13/21).

Чланови

Борис Бајић, дипломирани правник мастер, Решењем број: 022-1/2021-40-I од 12.03.2021. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 10/21).

Милан Краљевић, дипломирани инжењер, из реда запослених, Решењем број: 022-1/2021 -104-I од 26.05.2021. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 25/21).

- **Директор**

Мр Гордана Стојсављевић, Решењем број: 352-1/2022-112-I од 29.04.2022. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 16/22).

Мандат чланова Надзорног одбора и директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад траје четири године.

2. АНАЛИЗА ПОСЛОВАЊА У 2024. ГОДИНИ

2.1. Процењени физички обим активности

Активности на изградњи система видео надзора у оквиру Телекомуникационог система Града Новог Сада.

Настављено је са активностима учешћа у пројектима који су од посебног значаја за Град Нови Сад, а односе се на повећање безбедности објеката путем постављања система видео надзора:

- **Раскрсница Булеvara цара Лазара и улице Фрушкогорска- прва фаза**

Радови на постављању две камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- **Keј Споменик жртвама рације**

Радови на постављању стубова за камере, окитен цеви и ормана за видео надзор. Провлачење потребних каблова од стубова до ормана. Радови на постављању четири камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- **Раскрсница Булевара патријарха Павла и улице Суботичка**

Радови на постављању четири камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- **Београдски кеј код улице Радничка**

Радови на постављању стубова за камере, окитен цеви и ормана за видео надзор. Провлачење потребних каблова од стубова до ормана. Радови на постављању енергетског кабла ради прикључења на електроенергетску дистрибутивну мрежу.

- **Београдски кеј код улице Милоша Бајића**

Радови на постављању стубова за камере, окитен цеви и ормана за видео надзор. Провлачење потребних каблова од стубова до ормана. Радови на постављању енергетског кабла ради прикључења на електроенергетску дистрибутивну мрежу.

- **Надзорни центар у Креативном дистрикту**

За потребе Омладинског савеза удружења ОПЕНС формиран је и пуштен у рад надзорни центар у објекту Булевар деспота Стефана 5.

- **Објект МУП ПУ Нови Сад на Булевару краља Петра 11**

Радови на постављању окитен цеви, ПНК канала, ПОК канала и ормана за видео надзор. Провлачење потребних каблова до ормана.

- **Надзорни центар објект МУП ПУ Нови Сад у Павла Папа 46**

Проширење надзорног центра у објекту за већи број корисника. Постављање опреме, повезивање два рачунара на систем.

- **Објект у Васе Стајића 34а**

Радови на постављању три камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- **Објекат у Краљевића Марка 37**

Радови на постављању камере, њено подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

- **Раскрсница Булевара цара Лазара и улице Фрушкогорска- друга фаза**

Радови на постављању две камере, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

- **Раскрсница Народног фронта и улице Балзакова**

Радови на постављању пет камера, њихово подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

На две камере имплементирана припадајућа аналитика за детекцију и бројање пешака и возила по категорији и боји и повезана са видео менаџмент софтвером. Креиран софтверски сценарио за детекцију загушења саобраћаја у раскрсници са припадајућом поруком упозорења.

- **Мост слободе**

Радови на постављању једне камере, њено подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

На камери имплементирана аналитика за детекцију и бројање пешака и возила по категорији и боји и повезана са видео менаџмент софтвером. Имплементиран припадајући софтвер за детекцију брзине возила.

Радови на повезивању објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада

Изградња и одржавање мреже електронских комуникација Града Новог Сада је у надлежности Предузећа, део је инфраструктурних мрежа Града и окосница економског развоја Града.

У оквиру уговора за Грађевинско – монтажне радове, настављена је реализација следећих пројеката **и/или планираних делова пројеката (фазна реализација):**

Пројекат П24/22 ДЗ Видовданско насеље

Пројекат П25/22 Square Garden

Пројекат П25/21 Милана Јешића Ибре
 Пројекат П22/23 Храм Крилова
 Пројекат П06/19 Грбавица
 Пројекат П03/18 Новосадски пут/Краља Александра – Привод за Новосадски пут 74
 Пројекат П29/23 Васе Стајића – Привод за видео надзор у Васе Стајића
 Пројекат П49/13 СПЕНС-ПИВ – Привод за гаражу код Бановине
 Пројекат П48/09 Бистрица – Привод за А1 у објекту Стојана Новаковића 1
 Пројекат П13/22 Видео надзор Кеј – Радничка улица прва фаза – Видео надзор кеја, код улице Максима Горког
 Пројекат П БАКАР 14/22 Видео надзор Кеј – Милоша Бајића– Видео надзор кеја, код улице Милоша Бајића
 Пројекат П 50/15 Милоша Бајића
 Пројекат П 39/19 Душана Васиљева
 Пројекат П 13/22 Видео надзор кеја код Радничке улице – друга фаза
 Пројекат П Бакар 09/18 Видео надзор раскрснице Булевара краља Петра I и улице Краљевића Марка
 Пројекат П Бакар 12/23 Видео надзор раскрснице Булевара цара Лазара и Фрушкогорске улице – северни крак
 Пројекат П 15/23 Николе Тесле – радови синхронизовани са радовима на реконструкцији улице
 Пројекат П бакар 03/20 Видео надзор раскрснице улица Народног фронта и Балзакове
 Пројекат П 08/21 Сајмиште трећа фаза – Радови уз Топлану на Тргу Првог маја
 Пројекат П 08/23 Руменачка трећа фаза – Руменачка улица од к.бр. 110А до Булевара Јаше Томића
 Пројекат П 07/22 Ловћенска – Спајање трасе у Ловћенској на углу са Радничком улицом.
 Пројекат П 06/23 Булевар Јована Дучића – Булевар кнеза Милоша и Булевар Јована Дучића
 Пројекат П 21/21 Топлана приводи трећа фаза – Приводи за подстанице у Олге Петров 27, Ласла Гала 3, Толстојева 14, Булевар ослобођења 90а, Мичуринова 30, Полгар Андраша 8 и 10.
 Пројекат П 01/10 Руменка – Увлачење оптичког кабла у улици Ослобођења у Руменци
 Пројекат П 30/23 Топлана приводи – Радови уз радове Топлане у Бате Бркића
 Пројекат П 21/24 Бранимира Ћосића/Мајевичка – Радови уз радове Топлане у Бранимира Ћосића
 Пројекат П 07/23 Панчевачка – Радови уз радове Топлане у Панчевачкој (деоница од улице Облачића Рада до улице Николе Миркова).

Пројекат П 09/24 Топлана приводи 2024 трећа фаза – Приводи до објекта: „БОБАР“ зграда у Бранка Бајића, Булевар Европе 25, Булевар патријарха Павла 1-3, Ложионичка 19 и приводи у Николајевској улици

Пројекат П 03/24 Иве Андрића – Радови уз радове Топлане у улици Иве Андрића

Пројекат П 05/21 Сателит – Радови уз радове Топлане у Стевана Христића

Пројекат П 11/19 Југовићево Прва фаза – Прикључак за школу на Југовићеву (полагање цеви фи 40мм)

Пројекат П 24/24 Топлана приводи 2025 – Прва фаза – Привод за Јанка Чмелика 72

Пројекат П 17/24 Руменачки пут 119г А1, Прва фаза – Привод за А1 на локацији Руменачки пут 119г

Пројекат П 20/24 Јована Солдатовића 1 – Привод за А1 у Јована Солдатовића

Пројекат П 18/23 Мишелук – Радови у улицама 7 и 8

Пројекат П - 02/24 Видео надзор Споменика жртвама рације

Пројекат П - 01/24 Видео надзор у улици Васе Стајића 34А

Пројекат П - 05/24 Видео надзор објекта МУП у улици Павла Папа 46.

У току је пројектовање видео надзора следећих локација:

Пројекат П - 14/24 Видео надзор у Његошевој улици

Пројекат П - 15/24 Видео надзор у Дунавској улици

Пројекат Пројекат П - 08/24 Видео надзор испред објекта у Улици Цвећарска 1А

Пројекат П - 06/24 Видео надзор спољашњости објекта МУП на Булевару краља Петра I 11

Обједињена обрада и наплата комунално стамбених услуга

У систему обједињене наплате се перманентно радило на:

- спровођењу активности везаних за ажурирање и подизање тачности података база података ОИС-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво,
- успостављању боље комуникације са грађанима, скупштинама стамбених заједница, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга:
 - ефикаснијим извештавањем из система обједињене наплате,
 - развојем и одржавањем успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављањем одређених послова електронским путем (достава рачуна електронским путем, промена чланова домаћинства, одјава осигурања и др.),
 - подизањем квалитета и обима услуге наплате и рекламација на шалтерима Предузећа,

- повећању процента наплате комуналних услуга:
 - претходно поменуте активности, редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа директно утичу на степен наплативости,
 - промовисање значаја и подизање свести о важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и нивоа и квалитета услуга,
 - наставак активности давања попушта редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,
 - слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате.

Спровођене су редовне активности на ажурирању Посебних евиденција које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попушта, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и утужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ Предузећа и реализован је кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадњу, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерној комуникацији и размени података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размени података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовне и ванредне састанке са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализе информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

У току 2024. године је

- у Евиденцији правних, физичких лица и социјалних категорија извршено преко 9.000 уноса нових и приближно толико измена,
- у Евиденцији делова Града, адреса објеката, парцела, адресних координата и комуналне опремљености извршено преко 800 уноса нових и око 300 измена,
- евидентирано преко 200 нових стамбених заједница а измене су извршене на више од 600 постојећих стамбених заједница
- одржавањем евиденција објеката, простора стамбене и пословне намене и њихових особина извршено преко 5.000 уноса и више од 22.000 измена над подацима, формирано је и архивирано преко 5.000 досијеа за просторе,
- да би се реализовали послови брисања простора из евиденције по пријави срушених објеката проведено је преко 400 сати рада на терену
- на давање података, информација и издавање копија докумената правним и физичким лицима утрошено је преко 400 радних сати.

Физички обим издавања рачуна - процена реализације 2024. године.

Редни број	Назив производа услуге	Јед. мере	План 2024. година	Процена 2024. година	% 5/4
1	2	3	4	5	6
1	Рачуни за грађане	ком	2.160.000	2.232.000	103,33
2	Рачуни за правна лица	ком	136.800	148.200	108,33

У 2024. години извршена је месечна обрада, штампање и дистрибуција око 186.000 рачуна за грађане, као и месечна обрада око 12.350 рачуна за правна лица.

Табеларни преглед корисника и давалаца услуга– процена реализације 2024. године.

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга- (простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга- за правна лица	Број корисника услуга(простора)- правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	120	188.000	113	14.050
Хладна вода	1	162.635	1	2.620
Топла вода	1	37.260	1	358
Грејање	1	104.400	1	1.373
Заједничка струја	1	96.750	1	1.885
Одношење смећа	2	175.910	2	2.130
Дератизација и дезинсекције	2	185.700	2	12.085
Осигурање стана	3	44.250	3	203
Осигурање лица	1	2.084	1	2
Спремање	127	108.110	117	3.372
Приход стамбене заједнице	5.415	131.720	2.341	7.285
Димничарина	1	180.000	1	16.000
Чланарина удружења	3	197	3	240
Остале услуге	5	2.488	5	175

Активности на наплати дуга корисника услуга - процена реализације 2024. године.

Ред.бр.	Активности на наплати дуга од грађана и правних лица	План 2024. година	Процена 2024. година	% 4/3
1	2	3	4	5
1	Опомене – физичка лица корисници станова	35.000	31.063	88,75
2	Принудна наплата – физичка лица корисници станова	6.500	6.409	98,60
3	Опомене – правна лица/предузетници корисници станова	1.200	1.136	94,67
4	Принудна наплата – правна лица/предузетници корисници станова	150	115	76,67
5	Опомене – правна лица/предузетници корисници пословног простора	2.500	2.154	86,16
6	Принудна наплата - правна лица/предузетници корисници пословног простора	600	369	61,50
7	Опомене физичка лица власници пословног простора	1.500	1.811	120,73
8	Принудна наплата - физичка лица власници пословног простора	300	304	101,33
9	Опомене по извршној исправи	50	63	126,00
10	Принудна наплата на основу извршне исправе	20	32	160,00

Пред надлежним јавним извршитељима у 2024. години покренуто је укупно 7197 поступака принудне наплате на основу веродостојне исправе против корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима.

Од тога је покренуто :

- 6713 поступака против физичких лица и
- 484 поступка против правних лица и предузетника.

Пред надлежним јавним извршитељима у 2024. години покренуто је 32 поступка принудне наплате на основу извршне исправе и то против 27 физичких лица и 5 правних лица и предузетника.

Одступање од плана је настало услед тога што се велики број дужника одазвао на опомену, те су дуг измирили у целости или га плаћају на рате, због тога што је повећан број корисника комуналних услуга у претходном периоду, као и због већег прилива правноснажних и извршних судских одлука.

2.2. Процена финансијских показатеља за 2024. годину

Биланс стања на дан 31.12.2024. године

Прилог 1
у 000 динара

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	План на дан 31.12.2024.	Реализација (процена) на дан 31.12.2024.
1	2	3	4	5
	АКТИВА			
00	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0001		
	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003 + 0009 + 0017 + 0018 + 0028)	0002	779.803	747.243
01	І. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004 + 0005 + 0006 + 0007 + 0008)	0003	2.500	3.250
010	1. Улагања у развој	0004		
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0005	2.500	3.250
013	3. Гудвил	0006		
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0007		
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0008		
02	ІІ. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0010 + 0011 + 0012 + 0013 + 0014 + 0015 + 0016)	0009	777.130	743.820
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађевински објекти	0010	501.200	485.200
023	2. Постројења и опрема	0011	95.630	96.300
024	3. Инвестиционе некретнине	0012		
025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	0013	180.300	162.320
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0014		
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0015		
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у инострани	0016		
03	ІІІ. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0017		

04 и 05	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023 + 0024 + 0025 + 0026 + 0027)	0018	173	173
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учешћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)	0019	5	5
040 (део), 041 (део), 042 (део)	2. Учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа	0020		
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0021		
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0022		
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0023		
045 (део) и 053 (део)	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству	0024		
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)	0025		
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0026		
048, 052, 054, 055 и 056	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0027	168	168
28 (део) осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0028		
288	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0029		
	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031 + 0037 + 0038 + 0044 + 0048 + 0057+ 0058)	0030	184.300	217.066
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХЕ (0032 + 0033 + 0034 + 0035 + 0036)	0031	76.800	78.650
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0032	59.300	54.200
11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0033		
13	3. Роба	0034	2.000	1.000
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0035	15.500	23.450
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0036		
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0037		

20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039 + 0040 + 0041 + 0042 + 0043)	0038	46.400	41.200
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0039	46.200	41.200
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0040	200	
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0041		
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0042		
206	5. Остала потраживања по основу продаје	0043		
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045 + 0046 + 0047)	0044	3.500	2.563
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0045	3.500	2.563
223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0046		
224	3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса	0047		
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049 + 0050 + 0051 + 0052 + 0053 + 0054 + 0055 + 0056)	0048	17.500	11.500
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матично и зависна правна лица	0049		
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0050		
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0051	17.500	11.500
233, 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0052		
235	5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0053		
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха	0054		
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0055		
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0056		
24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0057	40.100	75.953
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0058		7.200
	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001 + 0002 + 0029 + 0030)	0059	964.103	964.309
88	Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0060	5.960.000	5.932.000
	ПАСИВА			

	A. КАПИТАЛ (0402 + 0403 + 0404 + 0405 + 0406 - 0407 + 0408 + 0411 - 0412) ≥ 0	0401	417.041	479.085
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0402	122.482	122.482
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0403		
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0404		
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0405	3.238	3.238
330 и потражни салдо рачуна 331,332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0406	101.500	121.260
дуговни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0407	3.260	3.100
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409 + 0410)	0408	193.081	235.205
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0409	182.902	194.087
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0410	10.179	41.118
	VIII. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0411		
35	IX. ГУБИТАК (0413 + 0414)	0412		
350	1. Губитак ранијих година	0413		
351	2. Губитак текуће године	0414		
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416 + 0420 + 0428)	0415	200.700	172.000
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0416	52.200	53.200
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0417	52.200	53.200
400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0418		
40, осим 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0419		
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425 + 0426 + 0427)	0420	17.500	17.500
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0421		
411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицама у земљи	0422		
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним	0423		

	лицима у иностранству			
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0424	17.500	17.500
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0425		
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0426		
419	7. Остале дугорочне обавезе	0427		
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0428	131.000	101.300
498	B. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0429		
495 (део)	Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0430	170.500	142.000
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432 + 0433 + 0441 + 0442 + 0449 + 0453 + 0454)	0431	175.862	171.224
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0432		
42, осим 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434 + 0435 + 0436 + 0437 + 0438 + 0439 + 0440)	0433	26.800	23.500
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0434		
420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0435		
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0436	26.800	23.500
422 (део), 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита од домаћих банака	0437		
423, 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства	0438		
426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0439		
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0440		
430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0441		
43, осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443 + 0444 + 0445 + 0446 + 0447 + 0448)	0442	22.100	23.100
431 и 433	1. Обавезе према добављачима - матична,	0443		

	зависна правна лица и остала повезана лица у земљи			
432 и 434	2. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0444		
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0445	22.100	23.100
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0446		
439 (део)	5. Обавезе по меницама	0447		
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0448		
44,45,46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450 + 0451 + 0452)	0449	27.600	11.550
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0450	19.500	1.250
47,48 осим 481	2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	0451	8.100	10.300
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0452		
427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТАВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0453		
49 (део) осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0454	99.362	113.074
	Б. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА $(0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0059) \geq 0 = 0407 + 0412 - 0402 - 0403 - 0404 - 0405 - 0406 - 0408 - 0411) \geq 0$	0455		
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0455)	0456	964.103	964.309
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0457	5.960.000	5.932.000

Биланс успеха за период од 01.01.2024. до 31.12.2024.

Прилог 1а
у 000 динара

Група рачуна- рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	План 01.01.- 31.12.2024. година	Реализација (процена) 01.01.- 31.12. 2024. година
1	2	3	4	5
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1005 + 1008 + 1009 - 1010 + 1011 + 1012)	1001	1.066.098	1.018.081
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003 + 1004)	1002		
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1003		
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје роба на иностраном тржишту	1004		
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006 + 1007)	1005	972.098	921.981
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1006	972.098	921.981
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1007		
62	III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1008		
630	IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1009		
631	V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1010		
64 и 65	VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1011	94.000	96.100
68, осим 683, 685 и 686	VII. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1012		
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014 + 1015 + 1016 + 1020 + 1021 + 1022 + 1023 + 1024)	1013	1.051.201	962.513
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1014	200	15
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1015	57.890	36.830
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017 + 1018 + 1019)	1016	600.133	535.461
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1017	427.122	392.368
521	2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	1018	64.633	59.442
52 осим 520 и 521	3. Остали лични расходи и накнаде	1019	108.378	83.651
540	IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1020	117.000	95.000
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1021	3.000	6.350
53	VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1022	166.399	167.936
54, осим 540	VII. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1023	4.000	4.500
55	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1024	102.579	116.421
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1013) ≥ 0	1025	14.897	55.568

	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013 - 1001) ≥ 0	1026		
	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027	3.100	3.850
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028		
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1029	3.100	3.850
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КРУСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1030		
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1031		
	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033 + 1034 + 1035 + 1036)	1032	3.000	5.000
560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1033		
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1034	3.000	5.000
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1035		
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1036		
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1032) ≥ 0	1037	100	
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032 - 1027) ≥ 0	1038		1.150
683, 685 и 686	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1039		
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1040	2.000	
67	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1041	3.850	5.200
57	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1042	6.668	4.850
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1027 + 1039 + 1041)	1043	1.073.048	1.027.131
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013 + 1032 + 1040 + 1042)	1044	1.062.869	972.363
	М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043 - 1044) ≥ 0	1045	10.179	54.768
	Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044 - 1043) ≥ 0	1046		
69-59	Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1047		
59- 69	О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ГУБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1048		

	П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045 - 1046 + 1047 - 1048) ≥ 0	1049	10.179	54.768
	Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046 - 1045 + 1048 - 1047) ≥ 0	1050		
	С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК			
721	I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1051		7.120
722 дуг. салдо	II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИХ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1052		6.530
722 пот. салдо	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1053		
723	Т. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1054		
	Ћ. НЕТО ДОБИТАК (1049 - 1050 - 1051 - 1052 + 1053 - 1054) ≥ 0	1055	10.179	41.118
	У. НЕТО ГУБИТАК (1050 - 1049 + 1051 + 1052 - 1053 + 1054) ≥ 0	1056		
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1057		
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1058		
	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1059		
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1060		
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ			
	1. Основна зарада по акцији	1061		
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1062		

Извештај о токовима готовине у периоду 01.01. до 31.12.2024.

Прилог 16

у 000 динара

ПОЗИЦИЈА	АОП	План 01.01-31.12.2024.	Реализација (процена) 01.01 -31.12.2024.
1	2	3	4
А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ			
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	918.830	1.046.404
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	910.230	1.037.574
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003		
3. Примљене камате из пословних активности	3004	3.000	3.600
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	5.600	5.230
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	882.041	943.120
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	171.707	268.032
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	200	353
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	600.133	535.461
4. Плаћене камате у земљи	3010	1	2
5. Плаћене камате у иностранству	3011		
6. Порез на добитак	3012	6.500	5.308
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	103.500	133.964
8. Остали одливи из пословних активности	3014		
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015	36.789	103.284
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016		
Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА			
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017	31.500	21.320
1. Продаја акција и удела	3018		
2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019		
3. Остали финансијски пласмани	3020	31.500	21.320
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021		
5. Примљене дивиденде	3022		
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	32.700	71.800

1. Куповина акција и удела	3024		
2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025		42.500
3. Остали финансијски пласмани	3026	32.700	29.300
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027		
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	1.200	50.480
В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА			
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029		
1. Увећање основног капитала	3030		
2. Дугорочни кредити у земљи	3031		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032		
4. Краткорочни кредити у земљи	3033		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034		
6. Остале дугорочне обавезе	3035		
7. Остале краткорочне обавезе	3036		
II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	37.489	45.650
1. Откуп сопствених акција и удела	3038		
2. Дугорочни кредити у земљи	3039		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040		
4. Краткорочни кредити у земљи	3041		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042		
6. Остале обавезе	3043		
7. Финансијски лизинг	3044	32.400	39.560
8. Исплаћене дивиденде	3045	5.089	6.090
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	3046		
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047	37.489	45.650
Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3017 + 3029)	3048	950.330	1.067.724
Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006 + 3023 + 3037)	3049	952.230	1.060.570
Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048 - 3049) ≥ 0	3050		7.154
Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049 - 3048) ≥ 0	3051	1.900	
Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3052	42.000	68.799

З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3053		
И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3054		
Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050 - 3051 + 3052 + 3053 - 3054)	3055	40.100	75.953

У 2024. години није било одступања у односу на Програм пословања која би угрозила финансијска остварења и пословање ЈКП „Информатика“ Нови Сад. Руководство ЈКП „Информатика“ Нови Сад континуирано контролише пословање, као и динамику прихода и расхода и на тај начин омогућава да се обавезе благовремено измирују.

2.3. Структура прихода и расхода

ПРИХОДИ

у динарима

КТО	ПРИХОДИ	ПЛАН 2024. ГОДИНА	ПРОЦЕНА 2024. ГОДИНА
1	2	3	4
614	Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	972.098.333	921.981.158
64 и 65	Остали пословни приходи	94.000.000	96.100.000
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1.066.098.333	1.018.081.158
	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	3.100.000	3.850.000
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	3.850.000	5.200.000
	УКУПНИ ПРИХОДИ	1.073.048.333	1.027.131.158

Укупни приходи

Укупан приход ЈКП „Информатика“ Нови Сад процењен је у износу од 1.027.131.158 динара, од чега су пословни приходи 1.018.081.158 динара, финансијски 3.850.000, а остали приходи износе 5.200.000 динара.

РАСХОДИ

КТО	РАСХОДИ	ПЛАН 2024. ГОДИНА	ПРОЦЕНА 2024. ГОДИНА
1	2	3	
50	Трошкови набавне вредности робе	200.000	15.000
51	Трошкови материјала горива и енергије	57.890.000	36.830.000
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	600.132.750	535.461.069
53	Трошкови производних услуга	166.399.000	167.936.250
540	Трошкови амортизације	117.000.000	95.000.000
54	Трошкови резервисања	4.000.000	4.500.000
55	Нематеријални трошкови	102.579.100	116.421.600
58 осим 583,585 и 586	РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	3.000.000	6.349.500
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	1.051.200.850	962.513.419
	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	3.000.000	5.000.000
57	ОСТАЛИ РАСХОДИ	6.668.000	4.850.000
583,585 и 586	РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	2.000.000	
УКУПНИ РАСХОДИ		1.062.868.850	972.363.419

Укупни расходи

Укупни расходи ЈКП „Информатика“ Нови Сад процењени су у износу од 972.363.419 динара, од чега су пословни расходи 962.513.419 динара, финансијски 5.000.000, а остали расходи износе 4.850.000 динара.

Процењени нето добитак за 2024. годину износи: 41.117.739 динара.

2.4. Спроведене активности за унапређење процеса пословања у 2024. години

Обједињена наплата комунално-стамбених и других услуга

Обједињена обрада и наплата комуналних услуга је, поред изградње и одржавања Општег информационог система и Телекомуникационог система, комунална делатност од локалног интереса утврђена Одлуком о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада”, број 69/13). Обављање поменуте комуналне делатности је Град Нови Сад, као оснивач, поверио ЈКП „Информатика“ Нови Сад и доношењем Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС) дефинисао начин наплате комуналних услуга и обавезе учесника у обједињеној наплати.

Обједињена обрада података је основ за успешну обједињену наплату. Без ажурних и тачних података нема ни високог процента наплативости, при чему треба имати у виду да наплаћена средства чине материјалну основу за функционисање комуналног система Града.

Овакав начин организовања наплате је знатно рационалнији, ефективнији и ефикаснији у односу на појединачну наплату која би захтевала постојање посебних служби за обраду података и наплату при сваком од предузећа што мултиплицира људске и материјалне ресурсе неопходне за реализацију посла наплате комуналне услуге. На повећање појединачних трошкова утицало би и самостално покретање поступака принудне наплате и дистрибуције.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад у оквиру Обједињене обраде и наплате комуналних услуга реализује, између осталих, следеће послове:

- вођење и ажурирање евиденције података о стамбеним просторима, пословним просторима, власницима станова, броју чланова домаћинства, субвенционисаним лицима, скупштинама стамбених заједница;
- организовање и решавање рекламација на шалтерским местима Предузећа;
- креирање рачуна:
 - припремне радње (пресек стања општих и посебних евиденција потребних за обрачун);
 - обрачунске радње (појединачни и групни обрачун услуга);
 - закључне радње (формирање рачуна, експорт рачуна, рекапитулације);

- омогућавање штампе директно из система, као и формирање фајлова за екстерно штампање;
- штампање, ковертирање рачуна и припрема за дистрибуцију;
- организовање наплате на сопственим шалтерским местима, као и преко шалтера ЈП „Пошта Србије” и банака;
- вођење аналитичког књиговодства о задужењима и уплатама за сваки стамбени и пословни простор;
- опомињање дужника и принудна наплата (припрема података за принудну наплату и штампање);
- омогућавање директног увида у стање дуговања за грађане и правна лица;
- организовање акција за повећање наплате (Плава кућна рачунаљка и друге) и
- хардверско-софтверска подршка и њено стално унапређење.

ЈКП „Информатика” Нови Сад је дужна да наведене послове обавља у своје име, а за рачун комуналних и других предузећа која учествују у обједињеној наплати.

Разлози за постојање обједињене обраде и наплате комуналних услуга су, са једне стране финансијска ефикасност (Нови Сад спада у градове са највећим степеном наплате комунално-стамбених услуга) и смањење трошкова за комунална и друга предузећа која учествују у обједињеној наплати, а самим тим и смањење трошкова за комунални систем Града, а са друге стране овакав приступ и решење окренут је, пре свега, према грађанима јер им поред економске оправданости (једна провизија за плаћање, односно без провизије на шалтерима Предузећа), омогућава да на једном месту (шалтери Предузећа, поште, банке) регулишу своје обавезе за комуналне услуге и друга задужења са рачуна и да имају сталан увид у њихово стање. Такав увид је омогућен преко званичног сајта Предузећа, андроид апликације Моји Рачуни, као и контакт центра Предузећа.

Послови из области телекомуникација

Један од предуслова информатизације односно дигитализације друштва је, између осталог, развијена телекомуникациона инфраструктура. Град Нови Сад и ЈКП „Информатика” Нови Сад су благовремено препознали потребу за добрим и квалитетним телекомуникационим везама као неопходност за успешан економски раст и развој Града.

Одлуком о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр.53/08, 69/13 и 59/18) као мреже електронских комуникација прописани су, између осталог, услови и начин обављања

послова изградње, одржавања и пружања услуга у Телекомуникационом систему који обухвата оптичку, кабловску и другу телекомуникациону инфраструктуру. Поменути послови поверени су ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овај начин се решавају функционалне потребе Града, али се и даје значајан замајац развоју Града кроз квалитетну инфраструктуру. Овакви системи се сматрају инфраструктуром једног града, као што су то и путеви, водовод, топловод, електрична мрежа, телефонска мрежа, гасна мрежа, и друго.

Услуге Телекомуникационог система су пренос података, управљање и контрола система, давање различитих, одлуком дефинисаних сагласности као и активности на прикључењу објекта на Телекомуникациони систем.

Телекомуникациони систем Града је доступан физичким лицима, правним лицима и предузетницима, на начин и под условима дефинисаним одлуком.

На основу Одлуке о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада”, број 69/13) изградња, одржавање и пружање услуга оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре одређена је за комуналну делатност од локалног интереса и поверена Предузећу на обављање.

Телекомуникациони систем омогућава поуздан и брз пренос рачунарских података, говорних комуникација, слика за надзор објеката и многих других информација.

Систем се типично састоји од мреже оптичких каблова који су постављени дуж улица у којима се налазе главни "потрошачи" односно корисници или даваоци телекомуникационих и других ИТ услуга. На крајевима оптичких каблова се налазе уређаји (активна мрежна опрема у чворним местима) који трансформишу сигнале из локалних мрежа (унутар једног објекта), и тако омогућују пренос сигнала преко оптичких каблова до неких других локалних мрежа. Оптички каблови се постављају испод површине земље у пластичне (окитен) цеви, на максимално 100 м трасе постављају се шахтови са спојницама. Значајан део инвестиције при изградњи Телекомуникационог система одлази на трошкове грађевинских радова. Технологија омогућава да се прво постави канализација (окитен цеви), а накнадно, када то буде економски оправдано, провуку и оптички каблови кроз цев. Због тога се пажљиво планира постављање ове инфраструктуре и комбинује њено постављање са постављањем или реконструкцијом

других инфраструктура у граду (топловод, водовод, канализација, електрична мрежа, гасна мрежа) како би се смањили трошкови.

Изградња Телекомуникационог система омогућила је унапређење рачунског центра предузећа, сада су то два модерна Data центра повезана оптиком изграђена у складу са захтевима TIER 3 стандарда (удвојена клима, систем резервног напајања-агрегат и УПС, систем за контролу приступа, видео надзор, систем за дојаву пожара, систем за аутоматско гашење пожара) поштујући при томе и ISO 27001, систем за управљање безбедношћу информација. Data центри служе један другом за бекап и као disaster recovery локација (локација за опоравак у случају катастрофе). На овај начин је отворена могућност предузећу да развија сервисе (услуге) Data центра намењене Граду, грађанима, градским и другим предузећима.

Већина јавних и јавнокомуналних предузећа је повезано на Телекомуникациони систем као и сви објекти органа Града Новог Сада, градских управа, посебних организација и служби, односно њихове локалне рачунарске мреже су међусобно повезане и повезане на Дата центре Предузећа. На овај начин је омогућена њихова међусобна комуникација и обезбеђени неопходни предуслови за развој и употребу заједничких ИТ сервиса.

ТК системом су обухваћене и јавне површине од значаја за Град као што су паркови, тргови, игралишта, споменици, Београдски кеј, мостови, аутобуске станице, кључне раскрснице у Граду, Петроварадинска тврђава и друго.

Поред Новог Сада Телекомуникациони систем Града досеже и до насељених места Ветерник, Футог, Бегеч, Петроварадин, Сремска Каменица, Руменка и Каћ.

Кроз пројекат „Нови Сад - безбедан град“ Телекомуникациони систем је повезао предшколске установе, основне и средње школе Града у јединствен систем и створио предуслов за њихов ИТ развој, међусобну комуникацију и пружање различитих информатичких сервиса и подигао безбедност и сигурност свих умрежених локација.

Захваљујући ТК систему постављени су и на њега повезани wireless access point-и (мрежни уређај који спаја WiFi бежичне уређаје са жичаним мрежама) на различитим локацијама у Граду и омогућена услуга бесплатног приступа интернету грађанима.

Области примене Телекомуникационог система:

- надзор над објектима;

- информационо повезивање (јавних и јавно комуналних предузећа, државних служби и установа са ЈКП "Информатика" Нови Сад, као и LAN и WAN осталих корисника);
- међусобно информационо повезивање корисника у преносу података на нивоу Града;
- праћење градских културних манифестација;
- телекомуникациони саобраћај (говор);
- даљинско читавање мерних уређаја;
- управљање саобраћајем;
- транспортни систем за пружање сервиса и друго;
- инфраструктура за имплементацију Smart and Safe City (паметан и сигуран град) решења.

Потенцијални корисници Телекомуникационог система:

- Органи Града Новог Сада (градске управе, посебне организације и службе, јавна и јавно комунална предузећа) чији је оснивач Град;
- државне институције (болнице, фонд за здравство, информативне агенције и друго);
- пословне организације (банке, осигуравајућа друштва, маркетиншке установе и друго);
- образовне институције (факултети, научни институти, школе);
- привреда;
- други сервис провајдери (даваоци телекомуникационе услуге);
- грађани;
- пољопривреда (пољопривредни институти, пољопривредна имања).

Изградња и одржавање Општег Информационог Система Града (ОИС)

Организовање, функционисање и развој Општег информационог система Града Новог Сада (ОИС) уређено је Одлуком о Општем информационом систему Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" број 59/18), којом се такође, дефинише да послове у вези са изградњом и одржавањем Општег информационог система обавља ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Према наведеној Одлуци, Општи информациони систем Града Новог Сада (у даљем тексту: ОИС) чине:

1. Инфраструктура

1.1. Локалне рачунарске мреже (LAN)

- 1.1.1. Физичка инфраструктура
 - 1.1.1.1. Активна мрежна опрема
 - 1.1.1.2. Пасивна мрежна опрема
 - 1.1.1.3. Рачунарска опрема
 - 1.1.2. Логичка инфраструктура
 - 1.1.2.1. Доменска инфраструктура
 - 1.1.2.2. Софтвер за надзор и управљање мрежом
 - 1.1.2.3. Системски софтвер за активну мрежну опрему
 - 1.2. Серверска инфраструктура
 - 1.2.1. Физички сервери
 - 1.2.2. Серверске шасије
 - 1.2.3. Пратећа и остала опрема неопходна за функционисање серверске инфраструктуре
 - 1.3. Виртуелна инфраструктура
 - 1.3.1. Виртуелни сервери
 - 1.3.2. Виртуелне радне станице
 - 1.3.3. Виртуелна мрежна инфраструктура
 - 1.3.4. Виртуелни системи за складиштење података
 - 1.3.5. Софтвер за виртуелизацију
 - 1.4. Инфраструктура рачунског – Data центра
 - 1.4.1. Систем за непрекидно напајање – УПС
 - 1.4.2. Систем за резервно напајање – агрегат
 - 1.4.3. Систем за климатизацију
 - 1.4.4. Систем за аутоматско гашење пожара
 - 1.5. Систем техничке заштите Data центра
 - 1.5.1. Систем за контролу приступа
 - 1.5.2. Систем видео надзора
 - 1.5.3. Противпровални систем
 - 1.6. Систем за складиштење података (сториџ инфраструктура)
 - 1.7. Систем репликације података (хардвер и софтвер)
 - 1.8. Систем за креирање сигурносних копија (backup)
- 2. Општи регистри Града Новог Сада
 - 2.1. Евиденција физичких лица
 - 2.2. Евиденција правних лица
 - 2.3. Евиденција адреса објеката
 - 2.4. Евиденција парцела
 - 2.5. Евиденција адресних координата

- 2.6. Евиденција стамбених заједница
- 2.7. Евиденција делова Града и група адреса
- 2.8. Евиденција објеката
- 2.9. Евиденција простора стамбене и пословне намене
- 2.10. Евиденција класификације и особина простора
- 2.11. Евиденција комуналне опремљености
- 2.12. Евиденција социјалних категорија
- 2.13. Евиденција комуналних пријава
- 2.14. Евиденција непокретне имовине Града Новог Сада
- 2.15. Евиденције неопходне за функционисање комуналног система Града Новог Сада
- 2.16. Остале евиденције

3. Софтвер

- 3.1. Системски софтвер
- 3.2. Систем за управљање базом података
- 3.3. Апликативни софтвер
- 3.4. WEB сервиси
- 3.5. Софтвер за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа

Општи регистри Града Новог Сада, у смислу поменуте одлуке, су базе података које се воде електронски (у даљем тексту: Базе података).

Садржина База података је основ за формирање нових евиденција у оквиру ОИС-а.

Корисници ОИС-а, у смислу поменуте одлуке, су јавна комунална и друга јавна предузећа, јавне службе и други облици организовања чији је оснивач Град Нови Сад (у даљем тексту: Град), а могу бити и друга правна и физичка лица (у даљем тексту: Корисник).

Базе података ОИС-а смештене су у систем за управљање релационим базама података чиме је, између осталог, безбедност података подигнута на виши ниво. Наиме, РДБМС поред ауторизације и аутентификације на нивоу сервера, као и дефинисаних права приступа на нивоу апликације, дефинише и "сигурносни слој" који управља приступом базама података и о свим предузетим активностима системски води евиденцију.

База је смештена на рек серверима у једном рачунском центру (примарни Data центар), а њена копија је смештена на серверима у другом рачунском центру (секундарни

Data центар) из безбедносних разлога. У случају престанка рада сервера на примарној локацији из било ког разлога (отказ опреме, пожар, поплаве и други разлози) субјекти и корисници ОИС-а се у кратком временском року пребацују на други рачунски центар и други сервер.

Ова два рачунска центра су међусобно повезана оптичким линком, односно повезана на Телекомуникациони систем Града.

Израда безбедносне копије базе се врши једанпут недељно, а дневне промене се чувају у лог фајловима тако да се база у сваком тренутку може вратити у било које временско стање или стање пре било које трансакције у задњих недељу дана.

Поред бекаповања базе података, редовно се бекапује и виртуална машина са све подацима online, offline и на траке. Постоји и off бекап који се врши једном месечно. Вишеструко бекаповање уведено је након хакерског напада који се десио у марту 2020 године.

Електронске базе података воде се аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између предузећа и других субјеката ОИС-а и корисника података.

Податке из базе података ОИС-а користи велик број градских подсистема као на пример: софтвер за евидентирање и управљање непокретном имовином Града у Градској управи за имовину и имовинско – правне послове, Диспечер систем софтверско решење у Градској управи за инспекцијске послове укључујући и Комуналну милицију, Заузеће јавне површине софтверско решење у ГИС Градске управе за грађевинско земљиште и инвестиције, web сервиси еУправе Града, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта CLIPS, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта WeLive, Обједињена наплата ЈКП „Информатика“ Нови Сад и друго. Систем НС-Патрол за евидентирање непрописно паркираних возила Градске управе за инспекцијске послове.

За потребе планирања и пословања податке користе и на пример ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам, ЈГСП „Нови Сад“, основне школе користе школске сегменте за планирање првих разреда, Градска управа за социјалну и дечију заштиту (бенефиције за породице са троје и више деце) и други.

Рачунски центри (Дата центар)

ЈКП "Информатика" Нови Сад је имплементирала систем за управљање безбедношћу информација (Information Security Management System) у складу са

захтевима стандарда ISO 27001:2013 и сертифицивала га код међународног сертификационог тела. Од септембра 2009.године за делокруг рада телекомуникационе услуге, информационе технологије и услуге из делатности, ЈКП "Информатика" Нови Сад поседује међународни сертификат.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је, у складу са Одлуком о Општем информационом систему Града Новог Сада и захтевима стандарда за безбедност информација ISO 27001:2013 изградила и опремила два рачунска (Data) центра, који чине део инфраструктуре ОИС-а, следећих карактеристика:

- антистатички дупли под,
- UPS (уређај за непрекидно напајање),
- агрегат,
- клима уређај,
- противпожарни систем (дојава и систем за аутоматско гашење),
- противпровални систем,
- видео надзор,
- контрола физичког приступа и
- физичко обезбеђење објекта.

Рачунски центри су на електричну мрежу прикључени преко UPS-а (аутономије сат времена). Док у електричној мрежи има напона акумулатори UPS-а се пуне и регулишу се евентуални поремећаји напона. У случају нестанка електричне енергије, напајање рачунског центра преузима UPS претварајући једносмерну струју из акумулатора у наизменичну. UPS је активан док напајање центра не преузме агрегат који се аутоматски активира након десетак секунди.

Data центри су смештени на физички удаљеним локацијама, прикључени су на ТК систем Града, односно повезани су оптичким линком.

На две физички раздвојене хардверске инфраструктуре (у два дата центра) имплементирана је, путем VMware vSan софтверског решења, логички једна, стречована (развучена) софтверска инфраструктура која се назива Софтверски дефинисани дата центар (SDDC). Локације су у актив-актив режиму, тако да отказом једне друга преузима све функционалности (реализован disaster avoidance систем). На овај начин добијена је високо доступна примарна инфраструктура.

Хардверска инфраструктура је реализована коришћењем хиперконвергиране технологије ради једноставних проширења ресурса у будућности како по scale-up (проширење постојећих блокова) тако и по scale-out (додавање нових блокова) принципу.

Поред ове две локације постоји и трећа, креирана за сврху удаљене репликације података где је подигнут disaster recovery систем за опоравак од катастрофалних догађаја нове примарне хиперконвергиране инфраструктуре.

Први рачунски центар (примарни рачунски центар)

У овом рачунском центру су смештени продукциони сервери на којима се налазе базе ОИС-а, Обједињене наплате комунално стамбених производа и услуга, Пословног информационог система ЈКП "Информатика" Нови Сад.

За потребе Градске пореске управе, креирана је виртуелна машина, сервер на којем функционише софтвер за обрачун пореза на имовину грађана, обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа, као и оптички линк до Градске пореске управе на Булевару Михајла Пупина број 3, Војвођанских бригада 24-26 и Писарница Градске пореске управе: Градска кућа, Трг слободе 1 и Трг слободе 4 - улаз из улице Илије Огњановића. За SA и DBA задужен је Институт "Михајло Пупин" и у ту сврху му је обезбеђена VPN конекција на сервер.

За потребе рада Контакт центра Дома здравља Нови Сад (КЦДЗНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до објеката ДЗНС преко ТК система. Преко КЦДЗНС грађани заказују прегледе путем телефонског позива. Двадесет локација ДЗНС-а повезано је оптичком инфраструктуром, ради преноса података, са Data центром. Креирано је четири виртуелних машина, сервера гарантованих техничких перформанси и гарантоване доступности. Обезбеђени су потребни услови за несметани рад и редовно узимање бекапа.

За потребе рада Контакт центра Града Нови Сад (КЦНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до оператера на Булевару Михајла Пупина број 3 и у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потреба SA и DBA обезбеђена је VPN конекција предузећу задуженом за администрацију.

Апликативни сервер и сервер базе података за eDocumentus као и за софтвер за Припрему материјала за одржавање електронских седница Градског већа, софтвер за вођење седница Градског већа у електронској форми, софтвер за Припрему материјала у електронској форми за седнице Скупштине Града Новог Сада, софтвер за евиденцију бесправно изграђених објеката у поступку легализације, такође су смештени у овај

рачунски центар који је преко ТК система повезан са свим објектима градских органа управе где се врши припрема материјала за седнице. Администрација система и базе је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад. У ту сврху креирано је осам виртуелних машина. Обезбеђени су потребни услови за несметани рад и редовно узимање бекапа.

За потребе Градске управе за финансије, креирана је виртуелна машина, сервер на којем функционише софтвер за обрачун зарада и евиденцију кадрова. Обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа као и оптички линкови до оператера у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потребе рада САП-а креирано је седам виртуелних машина, обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа као и оптички линкови до оператера.

На овој локацији налазе се web и e-mail сервер намењен органима Града, посебним организацијама и службама. Инсталација, администрација и конфигурација је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Други рачунски центар(секундарни рачунски центар)

У овом рачунском центру смештен је Технички центар надзорног система у оквиру пројекта "Нови Сад безбедан град". Ту су смештени видео сервери и сервери за аналитику. На сторицу се чувају снимци. Задатак Техничког центра надзорног система је, поред складиштења и чувања података, и надзор исправности система у сврху одржавања истог у функционалном стању. Ту се налази и једно од главних чворних места ТК система преко кога је надзорни центар оптичким линком повезан са локацијама које су под надзором.

Предузеће је узело у најам сториц систем на период од пет година. Услуга истиче 2024. године. Сториц је одговарајућег капацитета који омогућава чување видео записа са свих камера у систему на период не мањи од 30 дана.

Са ове локације се путем ТК система пружа услуга бесплатног бежичног интернета грађанима Града Новог Сада.

Треба напоменути да је ЈКП "Информатика" Нови Сад Интернет сервис провајдер за шта је Републичка агенција за телекомуникације (РАТЕЛ) 24.04.2008. године издала Одобрење за пружање Интернет услуга, број дозволе 1000-178/1.

Повезаност градских органа управе омогућава да се о сигурности, доступности и расположивости система и података брине централизовано. Овакав приступ дугорочно омогућава поред подизања квалитета услуге, интегрисаности система, детекције застоја, извештавања и значајно смањење трошкова.

Повезивањем локалних рачунарских мрежа (LAN) органа управе на ТК систем, преко оптичких линкова, отвара се могућност коришћења ресурса два рачунска центра (дата центра) за потребе градских управа кроз пружање нових услуга Граду који се огледају кроз:

- изнајмљивање физичког простора Rack ормара у сервер сали за смештање сервера органа Града, посебних организација и служби са или без пружања услуге системске администрације базе података;
- изнајмљивање простора за чување података, израде безбедоносних копија (бекап) података;
- изнајмљивање ресурса и серверских платформи;
- израду услужног софтвера за функционисање градских органа управе;
- израду портала и апликација за потребе администрације и градских служби;
- Интернет услуге,
- услуге контакт центра у cloudu и
- VoIP телефонија и друге услуге.

Услуге које предузеће пружа трећим лицима из дата центара су:

- Услуга Виртуелног Приватног Сервера представља закуп виртуелног сервера гарантованих техничких перформанси смештеног у дата центру и обезбеђивање његове гарантоване доступности преко Интернета,
- Telehousing представља услугу смештања ИТ опреме у дата центар, уз обезбеђену сталну везу са Интернетом. Опрема која се смешта у дата центар мора задовољити одговарајуће препоруке Међународне уније за телекомуникације (ITU) и стандарде Европског института за стандардизацију из области телекомуникација (ETSI).
- Web hosting је услуга изнајмљивања простора на web серверу за смештај web страница и/или web апликација и обезбеђивање њихове доступности преко Интернета. Услуга се пружа само корисницима чије је web странице и/или web апликације реализовало предузеће.
- Услуга директног приступа Интернету пружа се искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја. Предузеће обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачки. Услуга је са гарантованим и симетричним протоком.
- Услуга Колокације односи се на услугу изнајмљивања физичког простора и техничких садржаја у дата центру који су неопходни за смештај и повезивање потребне опреме Оператора корисника у сврху пружања електронских комуникационих услуга. Услуга Колокације намењена је искључиво за потребе извршења IRU Уговора. IRU услуга (Indefeasible Rights of Use) у овом контексту подразумева неопозиво право коришћења

једног пара оптичких влакана које Предузеће предаје Кориснику на ексклузивну употребу дуж уговорених деоница у току трајања уговорног периода.

2.5. Остварени циљеви у 2024. години

Планирана реализација бекап система нове генерације подељена је у две фазе. У четвртм кварталу 2024. године и првом 2025. године реализоваће се прва фаза која подразумева изградњу система за бекаповање на две физички одвојене локације у Новом Саду, у два дата центра Информатике.

Измештање на трећу локацију, disaster recovery (DR) бекапа планирано је за следећу годину као друга фаза изградње бекап система.

Са циљем додатног подизања ИТ безбедности набављено је и имплементирано решење за управљање мрежном конфигурацијом и променама на активној мрежној опреми. Network Configuration Manager је омогућио да креирамо резервне копије датотека мрежних уређаја ради заштите од сценарија катастрофе и да детектујемо промене у конфигурационим датотекама у реалном времену.

Предузеће поседује сопствене сервисе као и сервисе Града Новог Сада који се налазе на примарној инфраструктури. Под сервисима, подразумевају се оперативни системи виртуалних машина, системски софтвери који служе Информатици за свакодневну испоруку функција својим корисницима (базе података, системи размене порука, кориснички репозиторијуми, DNS системи, системи комуникација и др.) као и апликативна решења инсталирана од стране трећих лица.

Вишегодишња апликативна решења функционисала су у окружењу оперативних система који су изашли из подршке. Другим речима оперативни системи таквих сервера не могу да се ажурирају инсталацијом исправки и/или побољшаним перформансама (update) и као такви представљају безбедносни проблем за комплетан ИКТ систем. Консолидација је била одговор на поменути изазов. Пописани су сви сервери, сервиси, апликације, оперативни системи и њихове верзије, односно формиран је сервисни каталог као полазна тачка. Где год је то било могуће, а да се не угрози рад постојеће апликације, оперативни систем је надограђен новом верзијом (upgrade) или је подигнута нова виртуелна машина са новом верзијом оперативног система и на њу је мигрирана апликација. Одређени број апликација није компатибилан са новим или унапређеним (update) верзијама

оперативног система. Да би решили security (сигурносни) проблем сервере са апликацијама би требало искључити из система, међутим на тај начин би угрозили рад корисника или, решење за које смо се определили, да корисници у што краћем року замене дотрајале и не одржаване апликације новим компатибилним са тренутно актуелним верзијама оперативних система.

Консолидација виртуалних сервиса је завршена, у мери у којој је то било могуће 2024. године редовним одржавањем актуелних верзија оперативних система, новим верзијама апликација, интерне сигурности виртуалних сервиса, креирањем области одговорности, унапређењем апликативног систем ка „контејнерима“ и друго.

Континуирано се радило на мобилизацији свих расположивих људских, материјалних и других ресурса у циљу смањења трошкова, а повећања ефективности и ефикасности обављања послова, првенствено оних из оквира комуналних делатности поверених ЈКП „Информатика“ Нови Сад од стране Града Новог Сада.

Као предузеће које поседује два климатизована дата центра са серверском инфраструктуром и неопходном комуникационом опремом посебна пажња је посвећена рационалној потрошњи електричне енергије. Са тим циљем су донете и поштоване мере за уштеду електричне енергије:

- У просторијама (канцеларијама) организовати рад тако да се искористи дневно светло, уклонити тамне завесе које заустављају природан извор светлости, као и искључивати светлосну расвету у радном простору кад год је то могуће.
- Искључивање рачунара и свих других уређаја након радног времена, као и обавезно искључивање пуњача из утичница.
- Искључивање светлосне расвете у ходницима након радног времена, до почетка следећег радног дана.
- Замена светлосне расвете у канцеларијама и ходницима лед светлосним панелима који су мањи потрошачи електричне енергије.
- Не укључивати климе и остала грејна тела у прелазном периоду (септембар /октобар)

Спроведене активности на редовном, инвестиционом и интервентном одржавању као и активности на унапређењу обезбедили су неометано функционисање комуналних објеката као и очување техничког и технолошког јединства система. Под комуналним објектима се подразумева инфраструктура Општег информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна

инфраструктура као и локалне рачунарске мреже) као и оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.

До краја 2024. године биће набављен и имплементиран модуларни УПС систем који омогућава лако и брзо сервисирање евентуалних испада, лаку надоградњу у случају потребе за већом снагом, а редунданца се остварује простим убацивањем додатног модула. Он ће заменити постојећи УПС систем набављен на набављен 2009. године и два пута ремонтован до сада.

Мрежа електронских комуникација Града Новог Сада, као једна од инфраструктурних мрежа града је надлежности Информатике која је у 2024. години радила на:

- изградњи приступне (дистрибутивне) мреже;
- изградњи приводних каблова и Wi-Fi приступних тачака, као и постављању система за видео-надзор;
- измештању инсталација мреже електронских комуникација које се налазе у зони изградње планираних објеката;
- повезивању подстанца ЈКП „Новосадска топлана“ на Телекомуникациони систем Града

Спроведене су све потребне активности како би подаци у регистрима ОИС-а били ажурни и тачни. Од њих зависи функционисање већине софтверских система и подсистема Града Новог Сада и у директној су вези са Обједињеном наплатом. Први и најтежи корак је обезбедити благовремен и континуиран прилив тачних података, а сматрају се тачним подаци добијени директно из извора података.

Спроведене активности над подацима у систему Обједињене обраде и наплате комуналних услуга:

- у Евиденцији правних, физичких лица и социјалних категорија спроведено је 9311 уноса нових и 9351 измена постојећих слогова,
- у Евиденцији делова Града, адреса објеката, парцела, адресних координата и комуналне опремљености извршено је 847 уноса нових и 318 измена постојећих слогова,
- евидентирано је 298 нових стамбених заједница а измене су извршене на више од 665 постојећих стамбених заједница

- одржавањем евиденција објеката, простора стамбене и пословне намене и њихових особина извршено 5657 уноса и 22160 измена над подацима, формирано је и архивирано 5657 досијеа за просторе,
- да би се реализовали послови брисања простора из евиденције по пријави срушених објеката проведено је преко 400 сати рада на терену
- на давање података, информација и издавање копија докумената правним и физичким лицима утрошено је прко 400 радних сати.

Стратешко опредељење Предузећа је да обезбеди континуиран прилив података, тамо где је то могуће, из званичних извора података.

Приступ званичним изворима података технички је омогућила Канцеларија за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије кроз Информациони систем за размену података тзв. Сервисна магистрала. У питању је софистициран информатички алат који службеницима у јавном сектору омогућава прибављање података по службеној дужности.

Да би постало корисник система за размену података спровели смо низ активности:

- дефинисали који су нам подаци потребни,
- установили ко је правни власник евиденције потребних података
- установили која технологија повезивања би нам одговарала
- утврдили у ком кораку неког пословног процеса нам треба податак
- дефинисали да ли је потребно да податке добијамо појединачно за сваки конкретан случај (унос) или су нам подаци потребни у виду масовног уноса у наш информациони систем (базу/евиденцију).

Остало је да се поднесе Захтев за непосредно преузимање података уз претходно прибављање доказа о правном основу за приступање.

Прилив тачних података обезбеђује се и сарадњом са Субјектима ОИС-а, и из тог разлога се:

- радило на унапређењу међусобне повезаности и усклађености рада ЈКП „Информатика“ Нови Сад са другим Субјектима ОИС-а (посебно би истакли сарадњу са ЈКП Водовод и канализација и ЈКП Чистоћа),
- успостављању и одржавању квалитетнијег пословног односа са Субјектима ОИС-а чија је обавеза, по одлуци о ОИС-у, да прикупљају, обезбеђују и ажурирају податке и информације за базу података ОИС-а на основу чињеница о којима воде евиденције и о оним које су утврђене у законом прописаним поступцима, и
- промовисао значај база података ОИС-а, како за развој и функционисање модерног Града, тако и за све његове грађане промовисањем бенефита које такав систем доноси локалној самоуправи.

Обједињена обрада податка подразумева поред ажурирања података база података ОИС-а и ажурирање регистара података специфичних и неопходних за Обједињену наплату тзв. Посебних евиденција, које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попуста, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и утужење. Висок степен ажурности и тачности ових података остварен је кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерну комуникацију и размену података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размену података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовне и ванредне састанке са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализу информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

У 2024. години, у склопу циљева Предузећа у систему обједињене наплате :

- спроведене су поменуте активности ажурирања и подизања тачности података база података ОИС-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво,
- радило се на успостављању боље комуникације са грађанима, скупштинама стамбених заједница, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга кроз:
- ефикасније извештавање из система обједињене наплате,
- развој и одржавање успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављање одређених

послова електронским путем (достава рачуна електронским путем, промена чланова домаћинства, одјава осигурања и др.),

- подизање квалитета и обима услуге наплате и рекламација на шалтерима Предузећа,
- задржан је постојећи ниво наплате и креирани су услови за његово повећање кроз:
 - претходно поменуте активности, редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа директно утичу на степен наплативости,
 - промовисање значаја и подизање свести о важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и ниво и квалитета услуга,
 - наставак активности давања попушта редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,
 - слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате.

Активно учешће Предузећа, у сарадњи са Канцеларијом за локални економски развој Града, наставило се и у 2024. години. У процесу спровођења активности развоја паметног града тренутно законско упориште је у Закону о приватном обезбеђењу, Закону о тајности података, Закону података о личности, а у сврху остварења овог циља од велике важности било би покретање иницијативе за припремом у усвајањем Закона о паметном граду. Из разлога недостатка **законског** оквира није дошло до очекиваног наставак сарадње са Републиком Јужном Корејом на имплементацији интегрисаног Smart City решења за Град Нови Сад.

Пратећи савремене трендове у телекомуникацијама и жељом да се унапреди комуникација са корисницима Предузеће је имплементирало Контакт центар. При избору решења гледало се проактивно, изабрано је Контакт центар решење у Cloudu које пружа услугу контакт центра Предузећу али даје и могућност да Предузеће пружа услугу контакт центра другим потенцијалним корисницима (трећа лица) као још један сервис Телекомуникационог система.

И даље је Предузеће једини корисник Контакт центар решења у Cloudu, услуга контакт центра није се проширила и на друга предузећа.

Инвестициони пројекат видео надзора улаза/излаза из Града Новог Сада, који је у септембру 2023. године на захтев Радне групе (Радна група за предлагање мера и

праћење рада система видео надзора на територији Града Новог Сада) ревидиран, у недостатку других извора финансирања, финансира се из сопствених средстава Предузећа у складу са финансијским могућностима.

Набављен је и имплементиран сториџ систем намењен за видео надзор. Биће мигрирани и сви подаци са постојећег на нови сториџ. Дизајниран је за високо оптерећене апликације као што је аналитика у реалном времену неопходна за савремене системе видео надзора.

Промовисани су софтверски пакети и апликације које су производ урађен сопственим ресурсима:

- IBS (Informatika Billing System) намењеног наплати услуга и његовог концепта сервисне оријентисаности који даје могућност пружања услуга обрачуна за друга предузећа (сервис обједињене наплате за друге градове);
- Општи регистри – ОРЕГ (База података ОИС-а);
- еПарламент – софтверско решење за вођење седнице Скупштине Града или Скупштине локалне самоуправе у складу са важећим Пословником о раду;
- Обрачун зарада, Евиденција запослених, еФактуре.

3. ЦИЉЕВИ И ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПРИВРЕМЕНОГ ФИНАНСИРАЊА ГРАДА НОВОГ САДА У ПЕРИОДУ ОД 01. ЈАНУАРА ДО 31. МАРТА 2025. ГОДИНЕ

Паметан град (smart city)

Стратегијом одрживог развоја Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ број 42/19) исказано је недвосмислено опредељење за дигиталну трансформацију Града и успостављање ИКТ платформе која омогућава развој паметних апликација, у делу стратегије „Паметан Град Нови Сад – Smart City“.

У националним законодавствима европских земаља нема примера јединственог законског уређења паметних градова, њихово уређење је препуштено регулативама на нивоу градова, односно јединица локалних самоуправа.

Са друге стране, Јужна Кореја и САД су примери уређења паметних градова посебним законима.

Стратешки оквир развоја паметних градова садржан је у Програму развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године са Акционим планом за његово спровођење („Службени гласник РС“, број 33/23). Програм, између осталог, предвиђа да је неопходно законски уредити појам „Паметног града“ и прописати правни основ за увођење овог концепта.

Предузеће се, преко Канцеларије за локално економски развој Града Новог Сада (КЛЕР) активно укључило у иницијативу НАЛЕД-а за израду Регулативног оквира за паметне градове и предлога Уредбе о критеријумима за развој паметних градова и планира да настави да даје свој допринос и током ове године.

Сарадња Предузећа са КЛЕРом, нарочито на пројектима везаним за паметне градове, наставиће се и током 2025. године.

Један од таквих пројеката успешно је реализован 2023. године. Наиме, Корејски развојни институт (KDI) је уз подршку корејског фонда „Програма размене знања“ одобрио финансирање у оквиру техничке подршке реализацију пројекта Града Новог Сада „Студија предизводљивости имплементације интегрисаног Smart City центра за Град Нови Сад“. Учешће Града Новог Сада у „Програм размене знања“ има за циљ да подели практично искуство и знање Кореје стечено током развоја земље и помогне другим земљама да то знање примене у свом развоју. Обзиром да је Република Јужна Кореја светски лидер у развоју концепта „Smart City“, сигурни смо да ће ова подршка значајно помоћи у унапређењу развоја Новог Сада.

Искуство стечено на том пројекту нам говори да су, без обзира на то какав ће се законски оквир донети, у основи сваког паметног града је ИКТ инфраструктура: брза и стабилна мрежа електронских комуникација, бежична сензорска мрежа (или како је још називају IoT mreža), извори велике количине података (IoT, сензори...) тзв. отворени подаци, системи видео надзора (паметне камере), дата центар и јединствена база отворених података.

Опредељење Предузећа је да у 2025. години спроводи активности на развоју и унапређењу ИКТ инфраструктуре неопходне за успостављање платформе за управљање паметним градом.

Платформа за управљање паметним градом је софтверско окружење које омогућава развој, имплементацију и рад апликација за пружање услуга грађанима, користи податке из јединствене базе отворених података и пружа инфраструктурне услуге, алате и интерфејсе потребне за рад са подацима.

Успостављање базе отворених података и изградња бежичне сензорске мреже као стратешко опредељење Информатике уз поменуте ТК систем, дата центар и систем видео надзора позиционира предузеће као носица инфраструктуре паметног града.

База отворених података

Када би се постојећи подаци сакупљени и првобитно коришћени од стране јавних институција могли поново користити у неку другу сврху од њих би се створила нека нова, додатна вредност. Та додатна вредност је значајан економски замајац за сваку локалну

самоуправу. То је концепт отворених података и он је један од „носећих стубова“ сваког паметног града.

Отварање података у поседу Града Новог Сада ради њихове поновне употребе стратешко је опредељење Информатике. Поновна употреба односи се на коришћење отворених података (без угрожавања поверљивости или приватности) од стране физичких или правних лица у комерцијалне или некомерцијалне сврхе другачије од првобитне за коју су били прикупљени или израђени.

Информатика је, у оквиру европског пројекта SynchroniCity, успоставила одговарајућу инфраструктуру за рад са отвореним подацима. У ту сврху је, као пилот пројекат, кастомизован, имплементиран и конфигуриран SKAN (Comprehensive Knowledge Archuve Network), open source систем за управљање подацима за складиштење и дистрибуцију. Систем се користи као јавна платформа за DataHub - збирку података из више извора организованих за дистрибуцију. Наиме, SKAN ће служити као стандардна базна платформа за објављивање статистичких фајлова скупова података или API ресурса за претрагу.

Потребно је формирати Портал отворених података Града, обавити аквизицију података и развити сервисе за одржавање њихове ажурности. Аквизиција података би се вршила у сарадњи са градским управама, јавним и јавно-комуналним предузећима Града.

Предузеће овај циљ не може да оствари без подршке оснивача и доношења одлуке о отвореним подацима.

Тако изграђен Портал отворених података Града Новог Сада потребно је интегрисати са Националним Порталом отворених података (data.gov.rs) државних органа Републике Србије.

Бежична сензорска мрежа

Планира се осавремењавање система електронских комуникација изградњом бежичне мреже великог домета, а малог протока – бежичне сензорске мреже и имплементација система за праћење стања шахтова.

Тренутно, постоји много врста бежичних комуникационих технологија које проузрокују хетерогену и компликовану инфраструктуру. Апликације и подручја покривања подржана овим технологијама се укрштају и широко се користе у животу корисника.

Ове бежичне комуникационе технологије укључују широко појасне технологије мале снаге (Low-Power Wide-Area (LPWA)) са нелиценцираним спектром (LoRa, SigFox) и друге LPWA технологије које подржава 3GPP које раде са овлашћеним спектром (ECGSM,

LTE-M, NB-IoT) укључујући мобилну комуникацију технологије 4G и 5G као и бежичну комуникациону технологију кратке удаљености (BLE, WiFi).

Различите апликације или услуге имају различите захтеве и користе различите комуникационе технологије. На пример, BLE се често користи за комуникацију на мобилним телефонима или роботима на кратким релацијама, WiFi има ниску цену, брз пренос и стабилну комуникацију у WLAN –у (бежична WAN мрежа), LPWA-LORA користи за паметно истраживање (међусобно повезивање и пренос података са великог броја сензора)

Сензорске мреже су једна од технологија за развој Internet of things (IoT). Већина савремених IoT мрежа широм света заснива се на LoRa (Long Range) модулацији и LoRa технологији – бежичној технологији великог домета и мале снаге. LoRa је основа за паметне IoT апликације које решавају неке од највећих изазова са којима се суочава наша планета: управљање енергијом, смањење природних ресурса, контрола загађења, ефикасност инфраструктуре, спречавање еколошких катастрофа итд.

Предузеће планира изградњу бежичне мреже мале брзине преноса (од 0,3 Kbps до 50 Kbps) али великог домета до неколико километара (3-5 km) у урбаном или неколико десетина километара (10-15 km) у руралном подручју, применом LPWAN (Low-Power Wide-Area Network) широкопојасне технологије мале снаге (LoRa). Фреквенција која се користи је из ISM (Industrial, Scientific And Medical) опсера који је нелиценциран и износи 868 MHz (863-870 MHz). LPWAN мреже пружају нове могућности за бежичне сензорске мреже WSN (Wireless Sensor Networks) и Интернет ствари (IoT- Internet of Things), повећањем покривености и употребом уређаја са малом потрошњом енергије на великим удаљеностима. WSN и IoT су технологије које омогућавају и у основи су система паметних градова.

Мрежа овог типа представља инфраструктуру и технологију која омогућава повезивање и међусобну комуникацију великог броја најразличитијих уређаја и сензора (не само стационарних већ и мобилних сензорских станица), и, као што је речено, представља платформу за развој IoT решења, нових производа и услуга, дигитализацију и унапређење пословања односно дигиталну трансформацију Града.

Мрежна архитектура има топологију звезде у којој гејтвеји преносе поруке између крајњих уређаја (сензора и актуатора) и централног мрежног сервера. Гејтвеји су повезани на мрежни сервер преко оптичке инфраструктуре Телекомуникационог система. Крајњи уређај емитује RF податке који могу бити примљени од једног, али најчешће од више гејтвеја који претварају RF пакете у IP пакете и обрнуто.

Бежична комуникација користи предности Long Range карактеристика физичког слоја LoRa, омогућавајући повезивање са једним хопом између крајњег уређаја и једне

или више гејтвеја. Сви режими су способни за двосмерну комуникацију и ефикасну употребу спектра.

Спецификација дефинише параметре физичког слоја уређаја и инфраструктуре и тако обезбеђује непрекорну интероперабилност између произвођача.

Протокол који се користи је мрежни протокол LPWA који је дизајниран да бежично повезује "ствари" са батеријама на Интернет у регионалним, националним или глобалним мрежама и циља на кључне захтеве ИоТ као што су двосмерна комуникација, end-to-end безбедност, мобилност и друго.

Сва логика система је на серверу, он управља мрежом, филтрира примљене податке, врши безбедносне провере и управља протоком података.

Међу апликацијама и подручјима примене за LPWAN-LoRa могу се навести аутомобилска индустрија и интелигентни транспортни системи (нпр. vehicle-to-infrastructure комуникација, smart traffic системи, информације о саобраћају у реалном времену, сигурност, пријава и алармирање у случају инцидента) као и многи други случајеви телеметрије (нпр. потрошња електричне енергије, надзор потрошње воде и гаса, медицински надзор) као и паметне куће или smart home системи до разних примена смарт технологије у паметним градовима (smart traffic, smart light, smart parking...).

Предузеће планира да реализује систем за контролу и праћење приступа шахтовима, као дела Телекомуникационог система, слањем аларма са сензора на гејтвеј у случају њиховог отварања. На овај начин би се очувала аутономија и повећао би се ниво безбедности подземне инфраструктуре.

Сигуран град (safe city)

Видео надзор има кључну улогу у концепту паметног града кроз унапређење сигурности, ефикасности и квалитета живота становника. Његова примена се може посматрати кроз неколико аспеката:

- Сигурност и јавни ред: Видео надзор омогућава мониторинг јавних површина, што може допринети бржем одговору на инциденте, смањењу криминала и повећања осећаја сигурности међу грађанима.

- Саобраћајна контрола и управљање: Коришћење видео надзора у саобраћају омогућава праћење гужви, прекршаја, као и оптимизацију саобраћајних токова у реалном времену. Камере постављене на кључним раскрсницама или путевима могу помоћи у смањењу саобраћајних несрећа и прекршаја, као и пружању информација грађанима о алтернативним рутама.

- Управљање комуналним ресурсима: Видео надзор се може користити за праћење јавних услуга, попут одржавања јавне расвете, зелених површина, паркова и

улица, стања инфраструктуре, дивљих депонија...како би се ефикасније организовало одржавање.

- Планирање: Видео надзор прикупља велике количине података који се могу користити за анализу образаца кретања људи, возила или коришћење градских ресурса, што помаже у бољем планирању будућих пројеката и развојних иницијатива.

- Реакција у хитним ситуацијама: У комбинацији са сензорима и другим паметним уређајима, видео надзор може пружити драгоцене информације у ванредним ситуацијама попут пожара, поплава или других катастрофа, омогућавајући бржи и прецизнији одговор хитних служби.

Паметни градови користе видео надзор не само за праћење, већ и за аналитику и проактивне мере, чиме доприноси повећању сигурности, ефикасности и еколошке одрживости урбаних средина.

Град Нови Сад има све неопходне предуслове да направи и корак даље, да поред паметног постане и сигуран град захваљујући постојећем систему видео надзора. Тај корак је унапређење система видео надзора, увођењем интелигентне аналитике видео садржаја.

Постојећи систем видео надзора је такозвани општи видео надзор. Користи се у сврху јавне безбедности, заштите јавне имовине и лица као и у сврху документовања понашања учесника у саобраћају, праћења безбедности и проточности саобраћаја на раскрсницама у Граду Новом Саду. Систем нема напредне аналитике а, самим тим, ни напредне претраге.

Потребно је начинити технолошки искорак ка напредном видео надзору и кроз инвестиционо одржавање и изградњу система видео надзора планирати употребу нових генерација камера које користе напредну аналитику, аналитику засновану на дубоком учењу.

Софтвер за аналитику проширује функционалност камере претварајући је у „сензор“ који врши аквизицију мета података као што су: снимак, време и датум снимања, локацију камере (GPS координате), врста детектованог објекта, детекција покрета и звука, регистарску таблицу, модел возила, марка возила, тип возила, боја возила, смер кретања и друго.

Предузеће ће радити на унапређења сарадње са МУП –ом, како на градском тако и на републичком нивоу, на даљем развоју видео система и безбедности града, са жељом да заједнички изградимо „паметнији“ и сигурнији Град Нови Сад.

Изградња бекап система

Наставак изградње бекап система нове генерације, друга фаза, који би био технолошки компатибилан са постојећом примарном ИТ инфраструктуром и спреман да одговори на све савремене изазове планира се за 2025. годину.

Предности оваквог бекап система:

- базиран је на новој хардверској технологији хиперконвергиране инфраструктуре (у складу са продукцијом) са могућностима лаког хардверског проширења и високе доступности
- базиран је на новој софтверској технологији манипулације секундарним подацима нове генерације
- објектно оријентисан систем за складиштење података
- Трокомпонентна архитектура система који поседује следеће функционалности:
 - о Копија података на локацијама Предузећа, локални систем отпоран на катастрофалне догађаје (локални ДР)
 - о Удаљена копија бекапа ван локације Предузећа у други град (ДР бекап података)
 - о Удаљени ДР систем за сервисе ван локације Предузећа и Града Новог Сада
 - архивирање и дуготрајно чување података
 - централна аналитика и Google like претрага података на глобалном нивоу

Посебно треба истаћи да је планирани систем бекапа намењен за мулти-тенант окружења односно да поседује дељену инфраструктуру за више корисника. То је изразито важно, уколико се Информатика позиционира као дата-центар Града Новог Сада где би били смештени сервери и подаци јавних и јавнокомуналних предузећа, јер омогућава независно бекаповање и управљање бекапом за сваког корисника понаособ.

Друга фаза подразумева измештање бекапованих података на трећу локацију која се налази у дата-центру неког другог града, не Новог Сада. Можемо то назвати бекапом бекапа. У складу са регулативним правилима и правилима струке, неопходно је изградити и лиценцирати платформу за offsite backup која би омогућила копирање података ван Новог Сада (DR-disaster recovery бекапа података) односно удаљени DR систем за сервисе ван примарне локације Града Новог Сада.

Изградња DR бекапа података планирана је за 2025. годину.

Комунални објекти

Као и сваке године тако ће се и у 2025. континуирано радити на мобилизацији свих расположивих људских, материјалних и других ресурса у циљу смањења трошкова, а

повећања ефективности и ефикасности обављања послова, првенствено оних из оквира комуналних делатности поверених ЈКП „Информатика“ Нови Сад од стране Града Новог Сада.

Као предузеће које функционише у три објекта, поседује два климатизована дата центра са серверском инфраструктуром и неопходном комуникационом опремом морамо посебну пажњу посветити рационалној потрошњи електричне енергије.

Комунални објекти су инфраструктура неопходна за обављање комуналне делатности. Обавеза Предузећа је да обезбеди њихово неометано функционисање током целе године. Планирано је спровођење свих неопходних активности њиховог редовног и инвестиционог одржавања. Под комуналним објектима се подразумева инфраструктура Општег информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна инфраструктура као и локалне рачунарске мреже) као и оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.

Тк систем

Изградња и одржавање мреже електронских комуникација Града Новог Сада је у надлежности Предузећа (део је инфраструктурних мрежа Града) које планира:

- изградњу приступне (дистрибутивне) мреже;
- изградњу приводних каблова и Wi-Fi приступних тачака, као и постављање система за видео-надзор;
- активности на измештању инсталација мреже електронских комуникација које се налазе у зони изградње планираних објеката;
- повезивање подстанца ЈКП „Новосадска топлана“ на Телекомуникациони Систем Града

Општи информациони систем

Потребно је континуирано спроводити све потребне активности како би подаци у регистрима ОИС-а били ажурни и тачни. Од њих зависи функционисање већине софтверских система и подсистема Града Новог Сада и у директној су вези са Обједињеном наплатом. Први и најтежи корак је обезбедити благовремен и континуиран прилив тачних података, а сматрају се тачним подаци добијени директно из извора података.

Стратешко опредељење Предузећа је да обезбеди континуиран прилив података, тамо где је то могуће, из званичних извора података.

Приступ званичним изворима података технички је омогућила Канцеларија за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије кроз Информациони систем за размену података тзв. Сервисна магистрала. У питању је софистициран информатички алат који службеницима у јавном сектору омогућава прибављање података по службеној дужности.

Централни регистар становништва је јединствена и централизована електронска база података о становништву Републике Србије, коју води Министарство државне управе и локалне самоуправе. У централном регистру становништва налазе се подаци грађана из 13 различитих евиденција, од којих су Предузећу потребни подаци из три: Регистра матичних књига, евиденције пребивалишта и Адресног регистра.

Имајући у виду да право преузимања података из Централног регистра становништва, између осталих, имају јавна предузећа у сврху обављања послова из своје надлежности, Предузеће планира да упути Захтев за непосредно преузимање података из Централног регистра становништва Министарству државне управе и локалне самоуправе.

Прилив тачних података може да се обезбеди и сарадњом са Субјектима ОИС-а, и из тог разлога је неопходно:

- радити на унапређењу међусобне повезаности и усклађености рада ЈКП „Информатика“ Нови Сад са другим Субјектима ОИС-а,
- успостављање и одржавање квалитетнијег пословног односа са Субјектима ОИС-а чија је обавеза, по одлуци о ОИС-у, да прикупљају, обезбеђују и ажурирају податке и информације за базу података ОИС-а на основу чињеница о којима воде евиденције и о оним које су утврђене у законом прописаним поступцима, и
- указивати на значај база података ОИС-а, како за развој и функционисање модерног Града, тако и за све његове грађане промовисањем бенефита које такав систем доноси локалној самоуправи.

Обједињена обрада податка подразумева поред ажурирања података база података ОИС-а и ажурирање регистара података специфичних и неопходних за Обједињену наплату тзв. Посебних евиденција, које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попуста, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и утужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ Предузећа и остварује се кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерна комуникација и размена података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размена података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовни и ванредни састанци са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализа информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

Обједињена наплата

У 2025. години, у склопу циљева Предузећа у систему обједињене наплате предвиђено је:

- спровођење поменутих активности везаних за ажурирање и подизање тачности података база података ОИС-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво,
- успостављање боље комуникације са грађанима, скупштинама стамбених заједница, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга:
 - о ефикасније извештавање из система обједињене наплате,
 - о развој и одржавање успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављање одређених послова електронским путем (достава рачуна електронским путем, промена чланова домаћинства, одјава осигурања и др.),
 - о подизање квалитета и обима услуге наплате и рекламација на шалтерима Предузећа,
 - одржати постојећи ниво наплате и креирати услове за његово повећање:
 - о претходно поменуте активности, редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа директно утичу на степен наплативости,
 - о промовисање значаја и подизање свести о важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и ниво и квалитета услуга,

о наставак активности давања попушта редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,

о слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате.

Ширење ТК система Града на насељена места и пружање сервиса бесплатног приступа Интернету кроз реализацију пројеката постављања access pointa на прометним локацијама.

Услуге ће се нудити и бизнис корисницима који су лоцирани на трасама које покривамо, привлачећи их са погодностима које нуди блиска веза са постојећим корисницима система.

Софтверски производи

Промовисање софтверских пакета и апликација које су производ урађен сопственим ресурсима:

- IBS (Informatika Billing System) намењеног наплати услуга и његовог концепта сервисне оријентисаности који даје могућност пружања услуга обрачуна за друга предузећа (сервис обједињене наплате за друге градове);
- Општи регистри – ОРЕГ (База података ОИС-а);
- еПарламент – софтверско решење за вођење седнице Скупштине Града или Скупштине локалне самоуправе у складу са важећим Пословником о раду;
- Обрачун зарада, Евиденција запослених, еФактуре, Деловодник.

Циљеви јавног предузећа са кључним индикаторима остварења циљева

Циљ	Индикатор	Базна година	Вредност индикатора				Извор провере	Активност за достизање циља
			Базна година	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	2026 година	2027. година		
Повећање укупних прихода	Укупни приходи	2024	1.073.048.333	269.077			Биланс успеха	- Промовисање софтверских пакета и апликација које су производ урађен сопственим ресурсима. - Ширење ТК система Града на насељена места

План физичког обима издавања рачуна у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

План физичког обима издавања рачуна у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Редни број	Назив производа услуге	Јед. мере	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3	4
1	Рачуни за грађане	ком	562.500
2	Рачуни за правна лица	ком	38.000

У току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године очекује се месечна обрада, штампање и дистрибуција око 187.500 рачуна за грађане, као и месечна обрада око 12.666 рачуна за правна лица.

Корисници и даваоци услуга – План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Табеларни преглед корисника и давалаца услуга - План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга-(простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга-за правна лица	Број корисника услуга(простора)- правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	130	188.000	112	14.190
Хладна вода	1	163.400	1	2.690
Топла вода	1	37.300	1	353
Грејање	1	104.375	1	1.380
Заједничка струја	1	96.900	1	1.882
Одношење смећа	2	176.600	2	2.190
Дератизација и дезинсекција	2	186.600	2	12.200
Осигурање стана	3	44.300	3	202
Осигурање лица	1	2.100	1	2
Спремање	130	108.120	120	3.420
Остале услуге	6	2.487	5	174
Приход стамбене заједнице	5.480	133.100	2.350	7.500
Чланарина удружења	4	200	3	242
Димничарина	1	190.000	1	16.000

Активности на наплати дуга од грађана и правних лица у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

План активности на наплати дуга корисника у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Ред.бр.	Активности на наплати дуга од физичких и правних лица и предузетника	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3
1	Опомене – физичка лица корисници станова	16.000
2	Принудна наплата – физичка лица корисници станова	3.250
3	Опомене – правна лица/предузетници корисници станова	600
4	Принудна наплата – правна лица/предузетници корисници станова	60
5	Опомене – правна лица/предузетници корисници пословног простора	1.100
6	Принудна наплата - правна лица/предузетници корисници пословног простора	200
7	Опомене физичка лица власници пословног простора	950
8	Принудна наплата - физичка лица власници пословног простора	160
9	Опомене по извршној исправи	30
10	Принудна наплата на основу извршне исправе	15

У току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године планира се једна серија подношења предлога за извршење на основу веродостојне исправе. Предлоге за извршење на основу извршне исправе ћемо подносити константно у току целе године, водећи рачуна о застарелости.

Трошкове извршног поступка опредељују јавни извршитељи у складу са подзаконским актом који доноси Министар правде.

План активности у склопу редовног пословања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Активности у склопу редовног пословања - План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
У динарима

Р.бр.	Уговор	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3
1.	Уговор о обављању услуга одржавања Општег Информационог система Града Новог Сада (са ПДВ-ом)	24.744.546

Уговор о обављању услуга одржавања Општег Информационог система Града Новог Сада обухвата:

- Одржавање евиденција просторних јединица
- Одржавање евиденција правних, физичких лица и социјалних категорија
- Системска подршка
- Очување интегритета података
- Управљање системом безбедности и сигурности
- Софтверска подршка
- Континуирано праћење и примена достигнућа из области ИТ – а и безбедности система
- Одржавање мрежне инфраструктуре
- Доменска инфраструктура
- Одржавање виртуелне инфраструктуре
- Одржавање система за непрекидно напајање УПС-а
- Одржавање система за резервно напајање
- Одржавање системског и мрежног софтвера
- Одржавање система за управљање базом података

3.1. Анализа тржишта – планиран физички обим активности у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Послове обједињене наплате Предузеће обавља по налогу оснивача у сарадњи са комуналним предузећима који пружају услуге на територији Града Новог Сада и општине Сремски Карловци. Резултат обављеног посла наплате директно зависи од положаја комуналних предузећа, ажурности, тачности и расположивости података у бази података ОИС-а као и од економске ситуације у којој се налазе корисници комуналних услуга.

Позиционирање на тржишту

Предузеће своје активности у области обједињене наплате и телекомуникација обавља на локалном нивоу. Подручје које покрива је територија Града Новог Сада и општине Сремски Карловци, са тенденцијом ширења у складу са развојем Града. Карактер делатности, пре свега у области телекомуникација омогућава јачање тржишне позиције предузећа и у областима који нису од непосредног јавног интереса, али који у дужем року могу обезбедити финансирање развоја и одржавање система без трошења средстава Града. Укључивање у пројекте градских инвестиција као што су изградња луке, марине, индустријских зона, великих саобраћајница и сл., пројекте из области културе и туризма(Exit), успостављање чвршће везе са универзитетским центром, укључивање у пројекте од ширег значаја који се реализују у непосредној близини (Коридор 10, контрола возила, видео надзор пута и сл.), успостављање сарадње са Покрајином и другим регијама због могућег учешћа приликом улагања у инфраструктуру у мањим срединама у окружењу, укључивање у пројекте страних инвеститора могло би обезбедити значајна материјална средства за функционисање система, а уједно обезбедити надоградњу постојећих база података са којима предузеће располаже.

Ресурси

Ресурси који су неопходни за спровођење послова и програма и за достизање пословне политике и циљева укључују:

- кадрове,
- опрему,
- некретнине,
- информационе технологије,

- информације и
- финансијска средства.

Најзначајнији ресурс ЈКП „Информатика“ Нови Сад је стручни кадар .Искуство и високо образовани стручни кадар су гаранција да се послови обављају на најефикаснији, најквалитетнији и најекономичнији начин.

Повећање обима и сложености послова као и позиционирање Предузећа за “ИКТ Средиште“ Град Нови Сад захтева повећање броја стручних кадрова и образовање и мотивисање постојећих кадрова за останак у Предузећу.

Важан ресурс ЈКП „Информатика“ Нови Сад је информатичка технологија и опрема коју предузеће користи за унапређење пословања и у коју Предузеће стално улаже због напретка технологије.

Преглед ресурса

У динарима

Редни број	ПРЕГЛЕД РЕСУРСА	Садашња вредност
1	2	3
1.	Грађевинско земљиште	193.406
2.	Зграда-пословна у Душана Васиљева	52.877.929
3.	Трасе оптичке-комуникационе инфраструктуре	356.639.315
4.	Софтвер и лиценце	3.250.000
5.	Постројења и опрема	96.300.000

*преглед ресурса на дан 15.11.2024 .године

Ресурси са којима Предузеће располаже одређује позицију у бранши:

- добро пројектована, оптимална структура организације коју карактерише флексибилност и прилагодљивост на промене,
- квалитет као главни елемент конкурентности и најважнији тржишни фактор који има своје упориште у успостављеном, документованом и примењиваном Систему управљања квалитетом ISO 9001:2015,и Систему управљања безбедношћу информација ISO 27001:2013,
- аутоматизовано пословање,
- базе података,
- Софтверски дефинисан дата центар (SDDC), инфраструктуру базирану на VMware технологијама имплементирану на хиперконвергираној all-flash vSAN сториџ технологији у актив-актив топологији логички развученој на две физичке локације (два дата центра),

- системи: за креирање сигурносних копија (backup), за репликацију података (disaster recovery), за видео надзор Града,
- стратешка локација зграде у Универзитетском центру,
- комуникациона инфраструктура – Телекомуникациони систем Града Новог Сада,
- два рачунска центра изграђена и опремљена у складу са захтевима TIER 3 стандарда поштујући при томе захтеве ISO 27001:2013 (Data центар),
- лиценце и сертификати као што су:
 - 353 – Одговорни пројектант телекомуникационих мрежа и система,
 - 853 – Одговорни извођач телекомуникационих радова у зградама (објектима),
 - ЛТ1 – Лиценца за вршење послова планирања система техничке заштите,
 - ЛТ2 – Лиценца за вршење послова пројектовања и надзора над извођењем система техничке заштите,
 - 453 – Одговорни извођач радова телекомуникационих мрежа и система,
 - 310- Одговорни пројектант грађевинских конструкција објеката високоградње, нискоградње и хидроградње,
 - 410 - Одговорни извођач радова грађевинских конструкција и грађевинско – занатских радова на објектима високоградње, нискоградње и хидроградње,
 - сертификати Mikrotik MTCNA, MS Exchange Server 2016, MS 20764C, Linux Master,
 - Лиценцу за вршење послова монтаже, пуштања у рад и одржавања система техничке заштите и обуке корисника,
 - Лиценцу за вршење послова физичко-техничке заштите лица и имовине и одржавање реда на спортским приредбама, јавним скуповима и другим местима окупљања грађана,
- ИСП (Интернет Сервис Провајдер),
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и реализацији ЛАН и МАН мрежа као и система видео надзора и бежичне комуникације,
- познате и признате референце, и
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и програмирању софтверских производа.

3.2. Ризици у пословању и управљање ризицима

Ризик је било који догађај, активност или пропуст који би се могао догодити и неповољно утицати на постизање стратешких и оперативних циљева Предузећа.

Управљање ризицима је систематски и континуиран процес идентификовања, процењивања и праћења ризика, узимајући у обзир циљеве Предузећа и предузимање потребних активности, кроз примену система финансијског управљања и контроле, у сврху смањења ризика.

Предности имплементације и унапређења процеса управљања ризицима су:

- Боље одлучивање-управљање ризицима помаже руководству да своје одлуке усклади с реалном проценом планираних коначних резултата.
- Повећање ефикасности- прихватањем приступа који се заснива на ризицима, Предузеће може боље одлучивати о начину унапређења, распоређивању средстава и постизању боље равнотеже између прихватљивог нивоа ризика и трошка контроле.
- Јачање поверења у управљачки систем-унапређује се процес планирања тако што се истичу кључни процеси, а уједно се осигурава континуитет пружања услуга.
- Развој позитивне организационе културе-развијање организационе културе која неће стварати одбојност према ризицима.
- Управљање ризицима пружа руководству ефикасан механизам којим се постиже фокусирање руководиоца свих хијерархијских нивоа на приоритете.

Развој система финансијског управљања и контроле у Предузећу у току 2024. године иницирао је и развој идентификовања и управљања ризицима.

У циљу успешног идентификовања ризика и обухватања свих области ризика, дефинисана је методологија анализе вредновања ризика у циљу процене инхерентног и резидуалног ризика и извршена категоризација ризика.

Успостављена је функција интерне ревизије чија је улога независна и објективна процена адекватности и ефикасности процеса управљања ризицима и постављених контрола као одговора на ризике.

Применом Стратегије управљања ризицима ЈКП „Информатика“ Нови Сад која поставља системски оквир и организован приступ управљању ризицима, Предузеће побољшава способност остваривања стратешких циљева кроз управљање ризицима.

Пословни ризици и план управљања ризицима

Прилог 3

Ризик	Вероватноћа ризика (1)		Утицај ризика (2)		Укупно (3)		Процењен финансијски ефекат у случају настанка ризика (У 000 дин)	Планиране активности у случају појаве ризика
	Избор	Вероватноћа	Избор	Утицај	3=1*2	Ефекат ризика		
Погрешан и неблаговремен обрачун зарада, накнада и других примања који није у складу са прописима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење стања новчаних средстава на рачунима код банака на дневном нивоу. Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара.
Исплата зарада и накнада зарада која није у складу са прописима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење стања новчаних средстава на рачунима код банака на дневном нивоу. Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара.
Немогућност састављања или погрешно састављен редован годишњи финансијски извештај	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Благовремено извршене припреме и укључивање главног књиговође у процес
Погрешан и неблаговремен обрачун трошкова и износа за пренос средстава даваоцима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Извештавање давалаца услуга на дневном, месечном, кварталном и

комунално – стамбених услуга.								годишњем нивоу у складу са прописом којим је уговорена пословна сарадња.
Неподношење или неблаговремено подношење пореске пријаве пореском органу, или поднета пореска пријава са погрешним подацима	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Континуирана едукација носилаца пословног процеса обезбеђењем стручне литературе и похађањем тематских семинара.
Нарушавање безбедности запослених и других лица, као и имовине предузећа	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Ангажовање екстерних фирми у складу са законом о приватном обезбеђењу
Необавештавање или неблаговремено обавештавање Правног референта о закљученом споразуму или измиреном дугу у принудној наплати	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење података у апликативном софтверу
Упућивање запосленог на службено путовање без налога за службено путовање	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Поштовање процедура
Несавесно управљање и одлагање архивске грађе и документарног материјала.	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Поштовање процедура
Недостатак оптималног броја компетентних запослених, необученост за безбедан рад и злоупотреба овлашћења и имовине предузећа	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Ангажовање екстерних фирми по потреби. Праћење законских промена
Погрешно планирање	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Праћење и контрола
Кашњење са израдом Програма пословања и извештаја о праћењу реализације Програма пословања	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик		Слање мејлова упозорења о истицању рока

Нетачан и неблаговремен обрачун трошкова и износа за пренос средстава даваоцима услуга из обједињене наплате	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Извештавање давалаца услуга на дневном, месечном, кварталном и годишњем нивоу у складу са прописом којим је уговорена пословна сарадња.
Касно покретање поступка јавне набавке -Наручилац није благовремено покренуо поступак јавне набавке предвиђен годишњим Планом јавних набавки.	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Ажурно праћење реализације од стране Покретача
Нетачно задужење нових корисника пријављених од стране инвеститора, Онемогућен процес наплате дуговања привредног субјекта који је брисан из регистра АПР-а правних субјеката и неблаговремено ажурирање промена корисника пословног простора због нејављања промена од стране корисника/власника.	1	Ниска вероватноћа	3	Висок утицај	3	Умерен ризик	Унапређење софтерских производа IBS I OREG
Нетачно задужење нових корисника пријављених од стране инвеститора	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Унапређење софтерских производа IBS I OREG
Грешке приликом обраде података на рачунима обједињене наплате	2	Умерена вероватноћа	2	Умерен утицај	4	Умерен ризик	Обука запослених, боље придржавање прописаних процедура, контрола улазних података,
Одлазак стручних кадрова из предузећа Недовољна обученост запослених да спроводе начела корпоративне одговорности.	3	Висока вероватноћа	3	Висок утицај	9	Критичан ризик	Усавршавање, и други бенефити које је предузеће у могућности да пружи својим запослених
Неостварење планираних прихода	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Спровођење мера које побољшавају наплату, закључивање споразума, слање опомена. Увести већи број предузећа у систем обједињене наплате како би

							се смањили заједнички трошкови по предузећу
Неквалитетна и неефикасна израда пројектно-техничке документације рачунарске и телекомуникационе инфраструктуре	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Повећати број стручних лица (уговор на неодређено време, outsource по потреби), спроводити перманентну едукацију запослених (вебинари и online обуке, стручне конференције), лиценцирање запослених.
Неблаговремена израда геодетских подлога, катастра водова (оптичка мрежа) које израђујемо за сопствене потребе и катастра непокретности (парцеле и објекти) које израђујемо за Град Нови Сад који је наш оснивач	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Поштовање процедура, повећање броја запослених
Пријављивање проблема и отказа у раду ИТК опреме и система	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Спровести контролу у складу са процењеним ризиком Повећати број ИТ стручњака кад се стекну услови, удвајање људи на кључним местима
Немогућност реализације квалитетног СП који задовољава захтеве купца	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Појачана контрола
Немогућност обезбеђења поузданог функционисања СП у дужем временском периоду, сагласно специфицираним захтевима/уговором.	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Едукација запослених, похађање семинара
Неправилан пријем и губљење грађе дате на обраду.	1	Ниска вероватноћа	3	Висок утицај	3	Умерен ризик	Праћење процеса рада од стране организатора посла и придржавање свих прописаних мера у погледу дигиталне грађе

ИНТЕРНА АНАЛИЗА	
СНАГЕ	СЛАБОСТИ
• Лиценце • Финансирање текућих активности из сопствених прихода • Опрема је савремена и прилагођена делатности Предузећа • Предусретљивост и љубазност запослених у комуникацији са свим заинтересованим странама • Руководство разуме потребе за сталним побољшањем пословања, система и знања • Значајно учешће сопственог капитала у укупним изворима средстава • Функционисање система у складу са захтевима међународних стандарда ISO 9001 i ISO 27001 • Јасна подела одговорности • Документација ISO 9001 i ISO 27001 осликава фактично стање • Добра солвентност Предузећа • Стално побољшање пословања, система и знања • Телекомуникациони систем Града Новог Сада • Две систем сале (на две локације) • Поседовање база података и дугогодишње искуство у раду са базама података	• Недостатак кадрова на одговарајућим местима • Лиценце предузећа зависе од лиценци инжењера који су у радном односу • Информациони систем не покрива све активности у процесима • На свим позицијама нису стручни и компетентни радници • Мањак складишног простора • Обукама запослених се може посветити већа пажња • Зависност од политичких утицаја • Несинхронизовано планирање у области изградње са осталим градским предузећима

3.3. Планирани индикатори

Приказ планираних и реализованих индикатора
послова Прилог 4

		2022. година	2023. година	2024. година	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31.марта 2025. године
Укупни капитал	План	380.986	388.707	417.041	438.167
	Реализација	406.656	447.158	479.085	-
	% одступања реализације од плана	+7%	+15%	+15%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+10%	+7%	-9%
Укупна имовина	План	924.796	926.217	964.103	905.810
	Реализација	1.006.006	1.019.345	964.309	-
	% одступања реализације од плана	+9%	+10%	+0%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+1%	-5%	-6%
Пословни приходи	План	884.454	937.648	1.066.098	266.714
	Реализација	799.161	886.655	1.018.081	-
	% одступања реализације од плана	-10%	-5%	-5%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+11%	+15%	-74%
Пословни расходи	План	865.140	928.237	1.051.201	261.553
	Реализација	790.660	860.309	962.513	-
	% одступања реализације од плана	-9%	-7%	-8%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+9%	+12%	-73%
Пословни резултат	План	19.314	9.411	14.897	5.161
	Реализација	8.501	26.346	55.568	-
	% одступања реализације од плана	-56%	+180%	+273%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+210%	+111%	-91%
Нето резултат	План	10.242	5.361	10.179	3.360
	Реализација	10.619	12.181	41.118	
	% одступања реализације од плана	+4%	+127%	+304%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+15%	+238%	-92%
Број запослених на дан 31.12.	План	252	252	252	252
	Реализација	233	235	252	-
	% одступања реализације од плана	-8%	-7%	0%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+1%	+7%	0%
Просечна нето зарада	План	75.293	87.452	101.395	109.605
	Реализација	75.017	85.659	93.297	
	% одступања реализације од плана	-0%	-2%	-8%	-
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+14%	+9%	+17%

Инвестиције	План	105.950	118.800	163.600	41.513
	Реализација	60.966	76.543	102.348	
	% одступања реализације од плана	-42%	-36%	-37%	
	% одступања реализације у односу на реализацију претходне године		+26%	+34%	-59%

*Напомена: У последњој колони код % одступања реализације у односу на реализацију претходне године, пореде се план у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године и реализација из 2024. године.
Просечна нето зарада = збир свих исплаћених нето зарада у години / 12 / број запослених

	2022. година реализација	2023. година реализација	2024. година(процена)	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
EBITDA	130.405	136.664	155.568	28.912
ROA	1,06	1,19	4,26	0,37
ROE	2,61	2,72	8,58	0,77
Оперативни новчани ток	73.248	161.576	103.284	27.678
Дуг / капитал	0,21	0,31	15,79	15,92
Ликвидност	1,24	1,53	1,27	0,87
% зарада у пословним приходима	49,81	50,44	52,60	60,30

у 000 динара

	Стање на дан 31.12.2022.	Стање на дан 31.12.2023.	Стање на дан 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
Кредитно задужење без гаранције државе				
Кредитно задужење са гаранцијом државе				
Укупно кредитно задуђење				

		2022. година	2023. година	2024. година	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
Субвенције	План				
	Пренето				
	Реализован о				
Остали приходи из буџета	План	82.600	86.730	90.730	24.745
	Пренето	82.595	86.080	90.730	
	Реализован о	82.595	86.080	90.730	
Укупно приходи из буџета	План	82.600	86.730	90.730	24.745
	Пренето	82.595	86.080	90.730	
	Реализован о	82.595	86.080	90.730	

EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) представља добитак предузећа пре опорезивања који се добија када се одузму само оперативни трошкови, а без искључивања трошкова камате и амортизације. Рачуна се тако што се добитак/губитак пре опорезивања коригује за расходе камата и амортизацију.

ROA (Return on Assets) - Стопа приноса средстава рачуна се тако што се (нето добит / укупна средства) *100

ROE (Return on Equity) - Стопа приноса капитала рачуна се тако што се (нето добит / капитал)*100

Оперативни новчани ток - новчани ток из пословних активности

Дуг / капитал представља однос укупног дуга (дугорочна резервисања и обавезе, одложене пореске обавезе и краткорочне обавезе), и капитала (укупна ставка из пасиве биланса стања) *100.

Ликвидност представља однос (обртна средства / краткорочне обавезе)*100.

% зарада у пословним приходима - (Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи / пословни приходи)*100

3.4. Родна равноправност

ЈКП „Информатика“ Нови Сад родну равноправност остварује у складу са позитивноправним прописима који регулишу ову област. У ЈКП „Информатика“ Нови Сад до сада није било полног узимавања, посредне или непосредне дискриминације, као ни судских спорова из ове области. Сваком запосленом и радно ангажованом лицу загарантована су једнака права и могућности без обзира на његову или њену родну припадност. Једнака права и могућности нарочито се односе на доступност напредовања на послу, доступност стручног усавршавања, доступност заснивања радног односа или радног ангажовања, доступност истих услова рада, као и свих законских права из радног односа односно радног ангажовања.

Од укупног броја запослених и радно ангажованих лица у ЈКП „Информатика“ Нови Сад 56,20% чине жене, а 43,80% чине мушкарци, чиме је остварена уравнотежена

заступљеност полова, јер је заступљеност једног од полова између 40-50% у односу на други пол. Из овог разлога веће мере нису неопходне за унапређење принципа родне равноправности.

У ЈКП „Информатика“ Нови Сад ће се у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године, као и у претходном периоду, промовисати једнаке могућности за све запослене и за сва радно ангажована лица без обзира на родну припадност у свим обаластима, а то ће се обезбедити и кроз посебне мере:

- унапређивање родне инклузивности у свим процесима рада предузећа;
- подстицање запослених и радно ангажованих лица да укључе родну димензију у радне процесе које обављају;
- подстицање запослених и радно ангажованих лица да користе родно засновани језик,
- континуирано стручно усавршавање запослених и радно ангажованих лица на тему родне равноправности, принципа једнаких могућности, забране дискриминације на основу пола, рода, сексуалне оријентације, родног идентитета, старости и сл.

Спровођење мера вршиће се непосредном применом прописаних мера, применом стечених и нових знања и вештина у пуној примени принципа родне равноправности, док ће се контрола посебних мера вршити праћењем резултата од стране одговорних и овлашћених лица, као и континуираним извештавањем ресорног министарства (годишњи извештаји). У зависности од постигнутих резултата, појединим посебним мерама ће се посвећивати више или мање пажње, односно активности, али генерално све опште и посебне мере имаће свој континуитет у примени и у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године због одржавања већ постигнутих резултата/циљева али и обезбеђивања нових

4. ПЛАНИРАНИ ИЗВОРИ ПРИХОДА И ПОЗИЦИЈЕ РАСХОДА ПО НАМЕНАМА

4.1. Биланс стања на дан 31.03.2025. године

Прилог 5
у 000 динара

Група рачуна- рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Износ			
			План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31.марта 2025. године	План 30.06.2025.	План 30.09.2025.	План 31.12.2025.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
0	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	001				
	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003 + 0009 + 0017 + 0018 + 0028)	0002	760.795			
01	І. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004 + 0005 + 0006 + 0007 + 0008)	0003	1.300			
010	1. Улагања у развој	0004				
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0005	1.300			
013	3. Гудвил	0006				
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0007				
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0008				

02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0010 + 0011 + 0012 + 0013 + 0014 + 0015 + 0016)	0009	759.450			
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађевински објекти	0010	492.300			
023	2. Постројења и опрема	0011	93.500			
024	3. Инвестиционе некретнине	0012				
025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	0013	173.650			
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0014				
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0015				
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству	0016				
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0017				
04 и 05	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023 + 0024 + 0025 + 0026 + 0027)	0018	45			
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учесћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)	0019	5			
040 (део), 041 (део), 042 (део)	2. Учесћа у капиталу која се вреднују методом учешћа	0020				
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0021				
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0022				
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0023				
045 (део) и 053	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у	0024				

(део)	иностранству					
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартije од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)	0025				
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0026				
048, 052, 054, 055 и 056	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0027	40			
28 (део) осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0028				
288	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0029	5.800			
	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031 + 0037 + 0038 + 0044 + 0048 + 0057+ 0058)	0030	139.215			
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХЕ (0032 + 0033 + 0034 + 0035 + 0036)	0031	73.300			
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0032	61.300			
11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0033				
13	3. Роба	0034	2.000			
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0035	10.000			
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0036				
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0037				
20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039 + 0040 + 0041 + 0042 + 0043)	0038	29.500			
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0039	29.500			
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0040				
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0041				
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0042				

206	5. Остала потраживања по основу продаје	0043				
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045 + 0046 + 0047)	0044	3.000			
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0045	3.000			
223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0046				
224	3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса	0047				
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049 + 0050 + 0051 + 0052 + 0053 + 0054 + 0055 + 0056)	0048	9.000			
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матично и зависна правна лица	0049				
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана правна лица	0050				
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0051	9.000			
233, 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0052				
235	5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0053				
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха	0054				
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0055				
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0056				
24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0057	15.495			
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0058	8.920			
	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001 + 0002 + 0029 + 0030)	0059	905.810			
88	Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0060	5.859.000			

	ПАСИВА					
	A. КАПИТАЛ (0402 + 0403 + 0404 + 0405 + 0406 - 0407 + 0408 + 0411 - 0412) ≥ 0	0401	438.167			
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0402	122.482			
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0403				
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0404				
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0405	3.238			
330 и потражни салдо рачуна 331,332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0406	109.200			
дуговни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0407	1.200			
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409 + 0410)	0408	204.447			
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0409	201.087			
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0410	3.360			
	VIII. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0411				
35	IX. ГУБИТАК (0413 + 0414)	0412				
350	1. Губитак ранијих година	0413				
351	2. Губитак текуће године	0414				
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416 + 0420 + 0428)	0415	193.800			
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0416	54.200			
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0417	54.200			

400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0418				
40, осим 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0419				
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425 + 0426 + 0427)	0420	16.500			
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0421				
411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0422				
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0423				
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0424				
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0425	16.500			
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0426				
419	7. Остале дугорочне обавезе	0427				
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0428	123.100			
498	В. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0429				
495 (део)	Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0430	114.200			
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432 + 0433 + 0441 + 0442 + 0449 + 0453 + 0454)	0431	159.643			
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0432				
42, осим 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434 + 0435 + 0436 + 0437 + 0438 + 0439 + 0440)	0433	19.800			
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0434				

420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0435				
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0436	19.800			
422 (део), 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита од домаћих банака	0437				
423, 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства	0438				
426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0439				
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0440				
430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0441				
43, осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443 + 0444 + 0445 + 0046 + 0447 + 0448)	0442	19.300			
431 и 433	1. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи	0443				
432 и 434	2. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0444				
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0445	19.300			
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0446				
439 (део)	5. Обавезе по меницама	0447				
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0448				
44,45,46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450 + 0451 + 0452)	0449	14.150			
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0450	900			
47,48 осим 481	2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	0451	13.250			
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0452				

427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТАВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0453				
49 (део) осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0454	106.393			
	Ђ. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0059) ≥ 0 = 0407 + 0412 - 0402 - 0403 - 0404 - 0405 - 0406 - 0408 - 0411) ≥ 0	0455				
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0455)	0456	905.810			
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0457	5.859.000			

4.2. Биланс успеха у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Прилог 5а
у 000 динара

Група рачуна-рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	ИЗНОС			
			План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31.марта 2025. године	План 01.01- 30.06.2025.	План 01.01- 30.09.2025.	План 01.01- 31.12.2025.
1	2	3	4	5	6	7
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1005 + 1008 + 1009 - 1010 + 1011 + 1012)	1001	266.714			
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003 + 1004)	1002				
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1003				
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје роба на иностраном тржишту	1004				
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006 + 1007)	1005	240.839			
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1006	240.839			
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1007				
62	III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1008				
630	IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1009				
631	V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ	1010				

	И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА					
64 и 65	VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1011	25.875			
68, осим 683, 685 и 686	VII. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1012				
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014 + 1015 + 1016 + 1020 + 1021 + 1022 + 1023 + 1024)	1013	261.553			
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1014				
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1015	15.815			
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017 + 1018 + 1019)	1016	160.820			
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1017	113.174			
521	2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	1018	17.146			
52, осим 520 и 521	3. Остали лични расходи и накнаде	1019	30.500			
540	IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1020	22.500			
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1021				
53	VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1022	26.042			
54, осим 540	VII. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1023	1.125			
55	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1024	35.251			
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1013) ≥ 0	1025	5.161			
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013 - 1001) ≥ 0	1026				
	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027	1.063			
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028				
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1029	1.063			

663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КРУСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1030				
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1031				
	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033 + 1034 + 1035 + 1036)	1032	1.251			
560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1033				
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1034	1.251			
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1035				
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1036				
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1032) ≥ 0	1037				
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032 - 1027) ≥ 0	1038	188			
683, 685 и 686	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1039				
583, 585 и 586	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1040				
67	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1041	1.300			
57	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1042	2.913			
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1027 + 1039 + 1041)	1043	269.077			
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013 + 1032 + 1040 + 1042)	1044	265.717			
	М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043 - 1044) ≥ 0	1045	3.360			

	Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044 - 1043) ≥ 0	1046				
69-59	Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1047				
59- 69	О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ГУБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1048				
	П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045 - 1046 + 1047 - 1048) ≥ 0	1049	3.360			
	Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046 - 1045 + 1048 - 1047) ≥ 0	1050				
	С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК					
721	I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1051				
722 дуг. салдо	II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИХ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1052				
722 пот. салдо	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1053				
723	Т. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1054				
	Ћ. НЕТО ДОБИТАК (1049 - 1050 -1051 - 1052 + 1053 - 1054) ≥ 0	1055	3.360			
	У. НЕТО ГУБИТАК (1050 - 1049 + 1051 + 1052 - 1053 + 1054) ≥ 0	1056				
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1057				
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1058				

	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1059				
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1060				
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ					
	1. Основна зарада по акцији	1061				
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1062				

4.3. Извештај о токовима готовине у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Прилог 56
у 000 динара

ПОЗИЦИЈА	АОП	ИЗНОС			
		План току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31.марта 2025. године	План 01.01- 30.06.2025.	План 01.01- 30.09.2025.	План 01.01- 31.12.2025.
А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ					
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	291.202			
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	288.859			
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003				
3. Примљене камате из пословних активности	3004	1.063			
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	1.280			
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	263.524			
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	59.966			
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	63			
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	160.820			
4. Плаћене камате у земљи	3010				
5. Плаћене камате у иностранству	3011				
6. Порез на добитак	3012	1.800			
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	40.875			
8. Остали одливи из пословних активности	3014				

III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015	27.678			
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016				
Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА					
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017	4.838			
1. Продаја акција и удела	3018				
2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019				
3. Остали финансијски пласмани	3020	4.838			
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021				
5. Примљене дивиденде	3022				
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	26.260			
1. Куповина акција и удела	3024				
2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025	21.730			
3. Остали финансијски пласмани	3026	4.530			
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027				
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	21.422			
В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА					
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029				
1. Увећање основног капитала	3030				
2. Дугорочни кредити у земљи	3031				
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032				
4. Краткорочни кредити у земљи	3033				
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034				
6. Остале дугорочне обавезе	3035				
7. Остале краткорочне обавезе	3036				
II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	9.749			
1. Откуп сопствених акција и удела	3038				

2. Дугорочни кредити у земљи	3039				
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040				
4. Краткорочни кредити у земљи	3041				
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042				
6. Остале обавезе	3043				
7. Финансијски лизинг	3044	8.905			
8. Исплаћене дивиденде	3045	844			
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	3046				
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047	9.749			
Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3017 + 3029)	3048	296.040			
Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006 + 3023 + 3037)	3049	299.533			
Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048 - 3049) ≥ 0	3050				
Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049 - 3048) ≥ 0	3051	3.493			
Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3052	18.988			
З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3053				
И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3054				
Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050 - 3051 + 3052 + 3053 - 3054)	3055	15.495			

4.4. Структура планираних прихода и расхода

Приходи - план у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године у динарима

КТО	Приходи	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3
614	Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	240.839.000
64 и 65	Остали пословни приходи	25.875.000
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	266.714.000
	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1.063.000
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1.300.000
	УКУПНИ ПРИХОДИ	269.077.000

Планирани извори прихода у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Редни број	Извори прихода	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3
1	Сопствени приходи	244.332.454
2	Уговори везани за буџет	24.744.546
	УКУПНО	269.077.000

Реализација програма зависи од прилива финансијских средстава. Уколико се у току године примања смање програм ће се реализовати по приоритетима.

У циљу реализације програмских активности, као и за нормално функционисање предузећа уз остваривање прихода ЈКП „Информатика“ Нови Сад у свом програму пословања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године планира и неопходне расходе.

Расходи - план у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

у динарима

КТО	Расходи	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3
50	Трошкови набавне вредности робе	
51	Трошкови материјала горива и енергије	15.815.000
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични	160.819.468
53	Трошкови производних услуга	26.042.100
540	Трошкови амортизације	22.500.000
54	Трошкови резервисања	1.125.000
55	Нематеријални трошкови	35.251.000
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	261.552.568
	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1.251.000
57	ОСТАЛИ РАСХОДИ	2.913.000
	УКУПНИ РАСХОДИ	265.716.568

На основу планираних вредности очекује се да ће резултат пословања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године бити позитиван. Планирана нето добит приказана у билансу успеха је 3.360.432 динара.

4.5. Цене

Политика цена производа и услуга

Цене услуга у делу обједињене наплате регулисане су Одлуком о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга, члан 17. став 2. ("Службени лист Града Новог Сада", бр.8/94, 12/95 и 9/97-Одлука УС) и Решењем о утврђивању висине накнаде за обављање послова обједињене наплате ("Службени лист Града Новог Сада", бр.1/14, 2/15,7/16,72/16,78/16 и 48/17). Обзиром да Одлука регулише вредност услуге у процентуалном износу од наплаћене реализације финансијски ефекат зависи од цене услуга предузећа-учесника у систему обједињене наплате и степена успешности у наплати њихових потраживања.

Ценовник радова и пружања услуга из области информационо – комуникационих технологија утврђују се на предлог Надзорног одбора Предузећа уз сагласност оснивача. У 2021. години извршена је корекција цена услуга из Ценовника радова и пружања услуга из области информационо – комуникационих технологија од стране ЈКП „Информатика” Нови Сад ("Службени лист Града Новог Сада", број 45/21).

У ценовнику су наведене цене за следеће радове и услуге:

- Пренос података
- Неопозиво право коришћења оптичких влакана- IRU услуга (Indefeasible Rights of Use)
- Закуп пара оптичких влакана–Dark fiber услуга
- Директан приступ Интернету проток (брзина)
- Издавање сагласности
- Прикључење и надзор
- Припремни радови
- Грађевински радови
- Инсталациони и монтажни радови
- Опто електрична мерења
- Бакарни каблови
- Монтажа опреме
- Електрична мерења на бакарним кабловима
- Радови на рачунарској опреми
- Радови на одржавању видео надзора
- Радови на развоју и одржавању софтверских производа
- Ажурирање регистара
- Услуге општих регистара

- Скенирање
- Виртуелна тура
- Остале услуге дигитализације
- Радови на системском делу Информационих система
- Радови на доменској инфраструктури
- ВПС услуге
- Telehousing
- Web hosting
- Радови на ненормираним пословима
- Остали трошкови

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ценовником предвидела и одређене попусте за:

- Попуст на уговорени период услуге преноса података
- Попуст на обим наручене услуге преноса података
- Попуст на обим наручене **IRU**услуге
- Попуст на обим наручене **DARK FIBER** услуге
- Попуст на уговорени период **ВПС** услуге
- Попуст на уговорени период услуге **TELEHOUSINGA**

Приликом учешћа ЈКП „Информатика“ Нови Сад у поступцима јавне набавке Надзорни одбор може, на предлог директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад, утврдити попуст на укупну цену обрачунату у складу са Ценовником, при чему попуст не може бити већи од 30%.

4.6. Субвенције и остали приходи из буџета

Прилог 6
у динарима

01.01.-31.12.2024. године					
Приход	Планирано	Пренето из буџета	Реализовано (процена)	Неутрошено	Износ неутрошених средстава из ранијих година (у односу на претходну)
	1	2	3	4 (2-3)	5
Субвенције					
Остали приходи из буџета*	90.730.000	90.730.000	90.730.000		
УКУПНО	90.730.000	90.730.000	90.730.000		

У табели „Субвенције и остали приходи из буџета“ приказани су Остали приходи из буџета који се односе на Уговор о обављању услуга одржавања Општег информационог система Града Новог Сада, број III-352-1/2024-32 од 31.01.2024. године. Вредност уговора износи: 90.730.000 динара.

План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
у динарима

	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
Субвенције	
Остали приходи из буџета*	24.744.546
УКУПНО	24.744.546

ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира да Изградњу оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре, систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад и ИТ инфраструктуру у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године настави да шири и развија улагањем из сопствених средстава. Набавка добара, услуга и радова неће се финансирати путем капиталних субвенција из буџета Града.

Остали приходи из буџета се односе на Уговор о обављању услуга одржавања Општег информационог система Града Новог Сада.

4.7. Трошкови запослених

Прилог 7

ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ у динарима

Р. бр.	Трошкови запослених	План 01.01-31.12.2024. године	Процена 01.01-31.12.2024. године	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	План 01.01-30.06.2025 године	План 01.01-30.09.2025 године	План 01.01-31.12.2025 године
1.	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	306.801.696	282.130.800	81.450.345			
2.	Маса БРУТО 1 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	426.621.535	392.368.494	113.174.082			
3.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца)	491.254.700	451.810.187	130.319.955			
4.	Број запослених по кадровској евиденцији - УКУПНО*	252	252	252			
4.1.	- на неодређено време	245	245	245			
4.2.	- на одређено време	7	7	7			
5.	Накнаде по уговору о делу	375.000	424.328	93.750			
6.	Број прималаца накнаде по уговору о делу*	3	2	2			
7.	Накнаде по ауторским уговорима						
8.	Број прималаца накнаде по ауторским уговорима*						
9.	Накнаде по уговору о привременим и повременим пословима	51.500.000	39.500.000				
10.	Број прималаца накнаде по уговору о привременим и повременим пословима	32	32				
11.	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора	375.000	55.000	93.750			

12.	Број прималаца накнаде по основу осталих уговора*	2	2	2			
13.	Накнаде члановима скупштине						
14.	Број чланова скупштине*						
15.	Накнаде члановима надзорног одбора	1.424.051	1.388.889	356.013			
16.	Број чланова надзорног одбора*	3	3	3			
17.	Накнаде члановима Комисије за ревизију						
18.	Број чланова Комисије за ревизију*						
19.	Превоз запослених на посао и са посла	10.000.000	6.800.000	2.500.000			
20.	Дневнице на службеном путу	700.000	508.000	175.000			
21.	Накнаде трошкова на службеном путу	950.000	652.000	237.500			
22.	Отпремнина за одлазак у пензију	8.650.000	3.000.000	3.900.000			
23.	Број прималаца отпремнине	16	6	6			
24.	Јубиларне награде	4.550.000	4.500.000	1.750.000			
25.	Број прималаца јубиларних награда	21	23	4			
26.	Смештај и исхрана на терену						
27.	Помоћ радницима и породици радника	14.303.999	13.382.665	3.576.000			
28.	Стипендије						
29.	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	15.550.000	13.440.000	17.817.500			
30.	Трошкови стручног усавршавања запослених						

*ЈКП "Информатика" Нови Сад у Програму пословања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године планира отпремнине за 6 радника. Коначан број радних места зависиће од спроведене рационализације, као и од радника који у складу са законом могу, а не морају да оду у пензију.

Према одредбама Посебног колективног уговора за јавна комунална предузећа и друга јавна предузећа Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 10/22), који се примењује од 25. марта 2022. године, са роком примене од три године, као и Колективног уговора за ЈКП „Информатика“ Нови Сад, који се примењује од 22.08.2022. године, такође са роком примене од три године основна зарада запосленог утврђује се на основу услова утврђених Правилником, потребних за рад на пословима за које је запослени закључио Уговор о раду и временаведеног на раду, при чему се радни учинак запосленог утврђује на основу норматива и стандарда или оцене резултата рада, у складу са критеријумима утврђеним Колективним уговором код послодавца, а елементи за обрачун и исплату основне зараде су: вредност радног часа, коефицијенти посла и времеведено на раду, утврђени овим колективним уговором, односно колективним уговором код послодавца и уговором о раду.

Такође, према наведеним колективним уговорима вредност радног часа без пореза и доприноса (нето износ) утврђује у висини минималне цене рада по радном часу (нето износ) утврђене Одлуком Социјално-економског савета Републике Србије или Одлуком Владе Републике Србије.

Маса средстава за исплату зарада у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године је планирана на основу смерница Владе РС о изради Програма пословања за 2025. годину, као и смерница Оснивача. Укупна маса средстава за зараде запослених, просечна зарада пословодства и укупна просечна зарада увећане су за 8% у односу на исплаћену, односно планирану масу средстава за зараде, односно просечну зараду у 2024. години.

Овако утврђена маса средстава за исплату зарада у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године представља горњу границу за исплату зарада на годишњем нивоу.

Уколико у току важења или након истека важења Посебног колективног уговора за јавна комунална предузећа и друга јавна предузећа Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 10/22) и Колективног уговора за ЈКП „Информатика“ Нови Сад, овако утврђена маса средстава на годишњем нивоу није довољна за исплату зарада, вредност радног часа за преостале месеце 2025. године утврђиваће се у оквиру преосталих неискоришћених средстава за зараде планираних овим програмом пословања, тако да маса средстава за исплату зарада за 2025. годину не буде премашена.

4.7.1. Планирана средства за стручно усавршавање

Планирана средства за стручно усавршавање

у динарима

Редни број	Планирана средства за стручно усавршавање	План 2024. година	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	2	3	4
1	Трошкови стручног усавршавања	2.000.000	500.000
2	Трошкови саветовања и интелектуалне услуге	1.200.000	300.000

План образовања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године оријентисан је на унапређење постојећих услуга и сервиса, стицање стручних знања и на развој социјалних вештина запослених. Предвиђено је упућивање запослених на обуке, семинаре, курсеви и остале видове образовних активности. Већину образовних активности запослени ће похађати у реализацији екстерних извођача, а неке од њих ће се организовати у просторијама Предузећа.

5. ПЛАНИРАНИ НАЧИН РАСПОДЕЛЕ ДОБИТИ

Расподела остварене добити за 2024. годину извршиће се у складу са Законом о јавним предузећима, Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2025. годину и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика” Нови Сад.

План добити у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

На основу планираних вредности очекује се да ће резултат пословања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године бити позитиван. Планирана нето добит је 3.360.432 динара.

Расподела добити извршиће се у складу са Законом о јавним предузећима, Одлуком о буџету Града Новог Сада и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика” Нови Сад.

Расподела добити претходних година извршавала се у складу са Одлуком о буџету Града Новог Сада.

Расподела добити

Расподела добити од 2021. до 2023. године

у динарима

Пословна година	Укупно остварена добит	Оснивач	Нераспоређена добит
2021.	13.285.058,22	6.642.529,11	6.642.529,11
2022.	10.619.559,34	5.309.779,67	5.309.779,67
2023.	12.180.708,98	6.090.354,49	6.090.354,49

6. ПЛАН ЗАРАДА И ЗАПОШЉАВАЊА

Прилог 8.

Број запослених по секторима / организационим јединицама на дан 31.12.2024. године

Редни број	Сектор / Организациона јединица	Број систематизованих радних места	Број извршилаца	Број запослених по кадровској евиденцији	Број запослених на неодређено време	Број запослених на одређено време
1	Кабинет	9	11	11	10	1
2	Служба за финансијско-рачуноводствене послове	22	50	50	49	1
3	Служба за правне, кадровске и опште послове	22	44	44	43	1
4	Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	18	23	23	23	0
5	Служба за опште регистре	7	18	18	18	0
6	Служба за обраду података и рекламације	13	33	33	32	1
7	Огранак за телекомуникационе технологије	15	28	28	27	1
8	Служба за информационо-комуникациону подршку	14	24	24	23	1
9	Служба за пројектовање и програмирање	11	21	21	20	1
УКУПНО		131	252	252	245	7

Планирана структура запослених

Прилог 9

Квалификациона структура

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		Број на дан 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	Број на дан 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	ВСС	141	141	3	3
2	ВС	30	30		
3	ВКВ				
4	ССС	79	79		
5	КВ				
6	ПК				
7	НК	2	2		
УКУПНО		252	252	3	3

Старосна структура

Редни број	Опис	Број запослених 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	До 30 година	8	8
2	30 до 40	47	35
3	40 до 50	97	102
4	50 до 60	69	71
5	Преко 60	31	36
УКУПНО		252	252
Просечна старост		48	49

Структура по полу

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		Број на дан 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	Број на дан 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	Мушки	117	117	3	3
2	Женски	135	135		
	УКУПНО	252	252	3	3

Структура по времену у радном односу

Редни број	Опис	Број запослених 31.12.2024.	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	До 5 година	13	13
2	5 до 10	24	19
3	10 до 15	68	61
4	15 до 20	42	48
5	20 до 25	35	35
6	25 до 30	28	27
7	30 до 35	17	21
8	Преко 35	25	28
	УКУПНО	252	252

Планиран број запослених у ЈКП „Информатика“ Нови Сад у складу је са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему Града Новог Сада за 2017. годину („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 47/17 и 54/18).

6.1. Динамика запошљавања

Прилог 10

Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.12.2024. године	252		Стање на дан 30.06.2025. године	
1.	Одлив кадрова у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	6	1.	Одлив кадрова у периоду 01.07.-30.09.2025.	
2.	Пензија	6	2.		
3.			3.		
4.			4.		
5.			5.		
6.	Пријем кадрова у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	6*	6.	Пријем кадрова у периоду 01.07.-30.09.2025.	
7.	Пријем кадрова ради неопходне замене запосленог због процеса рада	6	7.		
8.			8.		
	Стање на дан 31.03.2025. године	252		Стање на дан 30.09.2025. године	
Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.03. 2025. године			Стање на дан 30.09.2025. године	252
1.	Одлив кадрова у периоду 01.04.-30.06.2025.		1.	Одлив кадрова у периоду 01.10.-31.12.2025.	
2.			2.		
3.			3.		
4.			4.		
5.			5.		
6.	Пријем кадрова у периоду 01.04.-30.06.2025.		6.	Пријем кадрова у периоду 01.10.-31.12.2025.	
7.			7.		
8.			8.		
	Стање на дан 30.06.2025. године			Стање на дан 31.12.2025. године	

*ЈКП "Информатика" Нови Сад у Програму пословања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године планира отпремнине за 6 радника. Коначан број радних места зависиће од спроведене рационализације, као и од радника који у складу са законом могу, а не морају да оду у пензију. Уколико се одлив кадрова, по основу одласка у пензију у Предузећу реализује у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године, планира се пријем кадрова у складу са законом.

6.2. Исплаћене зараде у 2024. години и план зарада у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

Исплаћена маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2024. годину** - Бруто 1

Прилог 11

Исплата по месецима 2024	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	235	33.580.237	142.895	234	33.290.256	142.266				1	289.981	289.981
II	235	31.471.370	133.921	234	31.203.349	133.348				1	268.021	268.021
III	234	31.145.719	133.101	233	30.880.317	132.534				1	265.402	265.402
IV	235	32.366.773	137.731	233	31.999.706	137.338	1	95.522	95.522	1	271.545	271.545
V	235	33.735.366	143.555	232	33.288.459	143.485	2	160.817	80.409	1	286.090	286.090
VI	235	29.277.372	124.585	232	28.797.848	124.129	2	232.230	116.115	1	247.294	247.294
VII	236	33.291.561	141.066	232	32.728.383	141.071	3	295.169	98.390	1	268.009	268.009
VIII	235	32.376.274	137.771	230	31.683.741	137.755	4	414.170	103.543	1	278.363	278.363
IX	234	31.030.371	132.608	229	30.286.168	132.254	4	481.079	120.270	1	263.124	263.124
X	232	33.981.401	146.472	226	33.080.097	146.372	5	616.159	123.232	1	285.145	285.145
XI	252	34.312.371	136.160	251	34.037.371	135.607				1	275.000	275.000
XII	252	35.799.679	142.062	251	35.519.679	141.513				1	280.000	280.000
УКУПНО		392.368.494	1.651.927		386.795.374	1.647.670		2.295.146	737.479		3.277.974	3.277.974
ПРОСЕК	238	32.697.375	137.661	234	32.232.948	137.306	3	327.878	105.354	1	273.165	273.165

* старозапослени у 2024. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2023. године

** исплата са проценом до краја године

Планирана маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године- Бруто 1

План по месецима 2025.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	40.409.670	160.356	251	40.084.670	159.700				1	325.000	325.000
II	252	35.576.713	141.177	251	35.281.713	140.565				1	295.000	295.000
III	252	37.187.699	147.570	251	36.887.699	146.963				1	300.000	300.000
УКУПНО		113.174.082			112.254.082	447.228					920.000	920.000
ПРОСЕК	252	37.724.694	149.701	251	37.418.027	149.076				1	306.667	306.667

* старозапослени у 2025. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2024. године

Планирана маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године - Бруто 2

у динарима

План по месецима 2025.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	46.531.735	184.650	251	46.157.497	183.894				1	374.238	374.238
II	252	40.966.585	162.566	251	40.626.893	161.860				1	339.692	339.692
III	252	42.821.635	169.927	251	42.476.185	169.228				1	345.450	345.450
УКУПНО		130.319.955	517.143		129.260.575	514.982					1.059.380	1.059.380
ПРОСЕК	252	43.439.985	172.381	251	43.086.858	171.661				1	353.127	353.127

*старозапослени у 2025. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2024. године

Распон исплаћених и планираних зарада

у динарима

		Исплаћена у 2024. години (процена)		План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	
		Бруто 1	Нето	Бруто 1	Нето
Запослени без пословодства	Најнижа зарада	95.416	69.486	106.850	77.745
	Највиша зарада	271.545	193.353	224.099	159.937
Пословодство	Најнижа зарада	247.294	176.353	295.000	213.939
	Највиша зарада	289.981	206.276	325.000	231.186

**Исплаћена маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима
од 01.01.2025. до _____ 2025. године - Бруто 1**

у динарима

Реализација по месецима 2025.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ*			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада
I												
II												
III												
IV												
V												
VI												
VII												
VIII												
IX												
X												
XI												
XII												
УКУПНО												
ПРОСЕК												

*старозапослени у 2025. години су они запослени који су били у радном односу у предузећу у децембру 2024. године

**Исплаћена маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима
од 01.01.2025. до _____ 2025. године - Бруто 2**

у динарима

Реализација по месецима 2025.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ*			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса зарада	Просечна зарада
I												
II												
III												
IV												
V												
VI												
VII												
VIII												
IX												
X												
XI												
XII												
УКУПНО												
ПРОСЕК												

*старозапослени у 2025. години су они запослени који су били у радном односу у предузећу у децембру 2024. године

6.3. Планиране накнаде члановима Надзорног одбора

Накнаде члановима Надзорног одбора су планиране у складу са законом, а детаљан преглед је дат у Прилогу 12.

Накнаде Надзорног одбора / Скупштине у нето износу

Прилог 12

у динарима

Месец	Надзорни одбор/Скупштина - реализација 2024. година				Надзорни одбор/Скупштина –План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
II	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
III	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2
IV	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
V	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
VI	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
VII	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
VIII	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
IX	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
X	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
XI	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
XII	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2				
УКУПНО	900.000,00	300.000,00	300.000,00		225.000,00	75.000,00	75.000,00	
ПРОСЕК	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2	75.000,00	25.000,00	25.000,00	2

Накнаде Надзорног одбора / Скупштине у бруто износу

У динарима

Месец	Надзорни одбор/Скупштина - реализација 2024. година				Надзорни одбор / Скупштина план -План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
II	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
III	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2
IV	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
V	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
VI	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
VII	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
VIII	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
IX	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
X	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
XI	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
XII	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2				
УКУПНО	1.388.889,00	462.963,00	462.963,00		356.012,64	118.670,88	118.670,88	
ПРОСЕК	115.740,75	38.580,25	38.580,25	2	118.670,88	39.556,96	39.556,96	2

Накнаде Комисије за ревизију у нето износу

у динарима

Месец	Комисија за ревизију - реализација 2024. година				Комисија за ревизију – План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	0				0			
II	0				0			
III	0				0			
IV	0				0			
V	0				0			
VI	0				0			
VII	0				0			
VIII	0				0			
IX	0				0			
X	0				0			
XI	0				0			
XII	0				0			
УКУПНО	0				0			
ПРОСЕК								

Накнаде Комисије за ревизију у бруто износу

у динарима

Месец	Комисија за ревизију - реализација 2024. година				Комисија за ревизију - План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године			
	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова	Укупан износ	Накнада председника	Накнада члана	Број чланова
	1+(2*3)	1	2	3	1+(2*3)	1	2	3
I	0				0			
II	0				0			
III	0				0			
IV	0				0			
V	0				0			
VI	0				0			
VII	0				0			
VIII	0				0			
IX	0				0			
X	0				0			
XI	0				0			
XII	0				0			
УКУПНО	0				0			
ПРОСЕК								

7. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

Прилог 14.

КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

Кредитор	Назив кредита / Пројекта	Оригинална валута	Гаранција државе Да/Не	Стање кредитне задужености у оригиналној валути на дан 31.12.2024. године	Стање кредитне задужености у динарима на дан 31.12.2024. године	Година повлачења кредита	Рок отплате без периода почека	Период почека (Grace period)	Датум прве отплате	Каматна стопа	Број отплата током једне године	План плаћања по кредиту за 2024. годину у динарима		Стање кредитне задужености у оригиналној валути План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	Стање кредитне задужености у динарима на дан 01.01.- План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
												Укупно главница	Укупно камата		
Домаћи кредитор															
.....															
.....															
Страни кредитор															
.....															
.....															
.....															
Укупно кредитно задужење															
од чега за ликвидност															
од чега за капиталне пројекте															

8. ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ

Прилог 15

Планирана финансијска средства за набавку добара, услуга и радова

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2024. години	План за 01.01.- 31.03.2025.	План за 01.01.- 30.06.2025.	План за 01.01.- 30.09.2025.	План за 01.01.- 31.12.2025.
ДОБРА						
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА						
1.1.1.	Рачунарска и мобилна опрема	8.000.000,00				
АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.2.1.	Активна мрежна опрема	9.000.000,00				
ПАСИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.3.1.	Пасивна мрежна опрема	11.500.000,00				
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ						
1.4.1.	Изградња бекап система нове генерације	9.600.000,00				
1.4.2.	Софтвер за управљање мрежном конфигурацијом	1.710.000,00				
1.4.3.	Обнова лиценци за PRTG	4.491.100,00				
1.4.4.	Обнова лиценце за UTM Sophos SG550	1.692.000,00				

1.4.5.	Обнова лиценци за Endpoint Security	3.882.270,00				
1.4.6.	Набавка УПС система	2.700.000,00				
1.4.7.	Сториџ систем	4.984.000,00				
1.4.8.	Претплата на VMware Cloud Foundation	12.000.000,00				
КАМЕРЕ						
1.5.1.	Камере са припадајућом опремом	5.499.510,00				
ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ						
1.6.1.	Материјал за одржавање хигијене	2.000.000,00				
1.6.2.	Хартије и обрасци за обједињену наплату	6.436.900,00				
1.6.3.	Коверте за обједињену наплату	9.990.000,00				
1.6.4.	Канцеларијски материјал	2.500.000,00				
1.6.5.	Тонери, кетриџи и рибони	2.500.000,00				
ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА						
1.7.1.	Електрична енергија	9.900.000,00				
1.7.2.	Гориво за возила	3.000.000,00				
	УКУПНА ДОБРА:	111.385.780,00				
УСЛУГЕ						
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА						
2.1.1.	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру	1.500.000,00				

2.1.2.	Редовно одржавање Oracle база	2.000.000,00				
2.1.3.	Одржавање активне мрежне опреме Metro Ethernet мреже	2.500.000,00				
2.1.4.	Најам опреме за штампу докумената обједињене наплате	4.092.000,33				
2.1.5.	Продужетак најма сториџ система	0,00				
2.1.6.	Консолидација и одржавање виртуалних система и системског софтвера	6.848.400,00				
2.1.7.	Обнова VMware основне подршке и претплатничког сервиса	0,00				
2.1.8.	Обнова Oracle техничке подршке	3.733.750,00				
2.1.9.	Одржавање клима уређаја	3.000.000,00				
2.1.10.	Одржавање возила	3.000.000,00				
2.1.11.	Продужетак претплате за PAM	2.700.000,00				
2.1.12.	MDR услуга	4.428.000,00				
2.1.13.	Продужетак претплате за Logsign SIEM	2.497.326,00				
2.1.14.	Продужетак претплате за SD_WAN	1.797.950,00				
2.1.15.	Одржавање модела података и софтверског кода Информационог система	29.976.666,66				
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА						
2.2.1.	Оглашавање у новинама	1.750.000,00				
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ						

2.3.1.	Услуга агенцијског запошљавања	51.500.000,00				
2.3.2.	Clipping	999.996,00				
2.3.3.	Услуга обезбеђења објеката	24.567.840,00				
ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА						
2.4.1.	Осигурање лица, објекта, опреме	3.919.096,00				
2.4.2.	Добровољно пензијско осигурање запослених	14.000.000,00				
УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ						
2.5.1.	Мобилна телефонија	3.000.000,00				
2.5.2.	Набавка интернета	3.000.000,00				
2.5.3.	Услуге eXchange pointa	1.500.000,00				
	УКУПНО УСЛУГЕ:	172.311.024,99				
РАДОВИ						
ГРАЂЕВИНСКО МОНТАЖНИ РАДОВИ						
3.1.1.	Грађевинско - монтажни радови	19.000.000,00				
3.1.2.	Радови на одржавању оптичке инфраструктуре	5.996.993,20				
ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ						
3.2.1.	Враћање површина у првобитно стање	4.000.000,00				
	УКУПНО РАДОВИ:	28.996.993,20				
	УКУПНО ДОБРА+УСЛУГЕ+ РАДОВИ	312.693.798,19				

редни број	ПОЗИЦИЈА	Реализација у 2024. години	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	План за 01.01.- 30.06.2025.	План за 01.01.- 30.09.2025.	План за 01.01.- 31.12.2025.
ДОБРА						
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА						
1.1.1.	Инфраструктурно унапређење SDDC-а		19.500.000,00			
ОСТАЛА ОПРЕМА						
1.2.1.	Набавка УПС система		5.000.000,00			
1.2.2.	IoT бежична телекомуникациона инфраструктура		9.500.000,00			
1.2.3.	IoT сензори		1.950.000,00			
1.2.4.	Сервери за систем видео надзора		1.500.000,00			
АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.3.1.	Активна мрежна опрема		7.000.000,00			
ПАСИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.4.1.	Пасивна мрежна опрема		9.000.000,00			

КАМЕРЕ						
1.5.1.	Камере са припадајућом опремом		8.500.000,00			
	УКУПНА ДОБРА:		61.950.000,00			
УСЛУГЕ						
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА						
2.1.1.	Услуга колокације (telehousing)		1.800.000,00			
2.1.2.	Подршка за ИТ систем		6.900.000,00			
2.1.3.	Обнова Oracle техничке подршке		4.000.000,00			
2.1.4.	MDR услуга		4.800.000,00			
2.1.5.	Продужетак претплате за Logsign SIEM		2.500.000,00			
2.1.6.	Продужетак претплате за SD_WAN		2.000.000,00			
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА						
2.2.1.	Оглашавање у новинама		1.800.000,00			
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ						
2.3.1.	Услуга агенцијског запошљавања		55.620.000,00			
2.3.2.	Clipping		1.000.000,00			
2.3.3.	Услуга обезбеђења објеката		29.000.000,00			

ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА						
2.4.1.	Осигурање лица, објекта, опреме		5.000.000,00			
	УКУПНО УСЛУГЕ:		114.420.000,00			
РАДОВИ						
ГРАЂЕВИНСКО МОНТАЖНИ РАДОВИ						
3.1.1.	Грађевинско - монтажни радови		19.000.000,00			
	УКУПНО РАДОВИ:		19.000.000,00			
	УКУПНО ДОБРА+УСЛУГЕ+ РАДОВИ		195.370.000,00			

Планирана финансијска средства за набавку опреме и нематеријалних улагања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

	ОСНОВНА СРЕДСТВА	у динарима
023	Опрема	37.450.000,00
026	Опрема у припреми	45.000.000,00
	УКУПНО:	82.450.000,00

9. ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА

ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира да Изградњу оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре, систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад и ИТ инфраструктуру у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године настави да шири и развија улагањем из сопствених средстава.

Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре

Мрежа електронских комуникација Града шириће се, као и претходне године, у правцима које диктирају захтеви за повезивање конкретних објеката на ТК систем, при томе се мисли на подстанице ЈКП „Новосадска топлана“, важеће уговоре са мобилним оператерима и даваоцима телекомуникационих услуга, видео надзор јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад, са тежиштем на утврђене безбедносно и саобраћајно важне локације у Граду, локације бежичног приступа Интернету. План раскопавања Предузећа ће се усагласити са Планом раскопавања ЈКП „Новосадска топлана“ Нови Сад да би се, где год је то могуће, синхронизовали радови. Позиције објеката у односу на мрежу диктирају да ли ће се радити на изградњи примарне (backbone) или дистрибутивне (приступне) мреже.

Бежична сензорска мрежа

Предузеће планира изградњу бежичне мреже мале брзине преноса (од 0,3 Kbps до 50 Kbps) али великог дмета до неколико километара (3-5 km) у урбаном или неколико десетина километара (10-15 km) у руралном подручју, применом LPWAN (Low-Power Wide-Area Network) технологије. LPWAN мреже пружају нове могућности за бежичне сензорске мреже WSN (Wireless Sensor Networks) и Интернет ствари (IoT), повећањем покривености и употребом уређаја са малом потрошњом енергије на великим удаљеностима. WSN и IoT су технологије које омогућавају и у основи су система паметних градова.

Мрежа овог типа представља инфраструктуру и технологију која омогућава повезивање и међусобну комуникацију великог броја најразличитијих уређаја и сензора (не само стационарних већ и мобилних сензорских станица), и представља платформу за развој IoT (Internet of Things) решења, нових производа и услуга, дигитализацију и унапређење пословања односно дигиталну трансформацију Града.

Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад

Систем видео надзора чине надзирани објекти, транспортни пут (Телекомуникациони систем Града Новог Сада), надзорни центри корисника и Технички центар надзорног система. На тим местима треба радити на унапређењу.

Рачунарска мрежа са ИП камерама видео надзора надзираног објекта повезана је на оптичку инфраструктуру Телекомуникационог система Града путем које се преноси видео сигнал до Техничког центра надзорног система, смештеног у дата центру Информатике, где се врши управљање системом и складиштење видео записа на сториџ. Кориснику сервиса се путем надзорног центра корисника, такође повезаног на Телекомуникациони систем, омогућава приказ и премотавање (преглед) видео записа путем софтвера.

Предузеће рализује редовно и интервентно одржавање и, у складу са финансијским могућностима, замену технолошки застарелих камера новим.

Планом инвестиционог одржавања дефинисаће се динамика и редослед замене технолошки застарелих камера у складу са приоритетима и финансијским могућностима.

Реализоваће се видео надзор објеката у складу са урађеним пројектима. На свакој од локација ће се изградити напредни видео надзор, видео надзор који користи камере са напредном аналитиком.

Унапређење система видео надзора применом напредних система и софтвера омогућава складиштање велике количине података. Сврха за коју се подаци прикупљају је са једне стране њихова обрада ради подизања нивоа безбедности и сигурности града (Safe city), а са друге стране њихова доступност у форми отворених података (Smart city).

Да би систем могао да подржи нове камере и нове софтверске могућности потребно је редовно надограђивати (upgrade) видео менаџмент софтвер, што Предузеће реализује у оквиру редовног одржавања система.

ИТ инфраструктура

У складу са планом петогодишњег развоја ИТ инфраструктуре, донетим након хакерског напада у марту 2020. године, неопходно је да се унапредити део система за складиштење и контролу секундарних података односно изградити бекап систем нове генерације.

У првом кварталу 2025. године изградиће си и лиценцирати платформа за безбедност, складиштење и управљање подацима на две физички одвојене локације, као прва фаза изградње бекап система нове генерације. Реализација друге фазе, изградња disaster recoveri (ДР) бекапа података и њихово смештање на трећу локацију удаљену бар 80 километара од Новог Сада, планирана је за 2025. годину.

У софтверски дефинисаном дата центру (SDDC) традиционални физички ресурси дата центра постају виртуелне инстанце којима се управља кроз централизоване софтверске алате. SDDC и даље захтева хардвер као физичку основу над којом се виртуализација и софтверско управљање одвијају. Потребно је зановити постојећу инфраструктуру SDDC-а у мрежном, серверском и секјурити делу кроз петогодишњи уговор.

ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА

Прилог 16

Редни број	Назив инвестиције	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта	Реализовано закључно са 31.12.2024. године	Структура финансирања	Износ према извору финансирања	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2024	2024	44.000	28.470	Сопствена средства		10.750
						Позајмљена средства		
						Средства буџета (по контима)		
						Остало		
						Укупно:		10.750
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	2024	2024	17.500	14.534	Сопствена средства		3.000
						Позајмљена средства		
						Средства буџета (по контима)		
						Остало		
						Укупно:		3.000
3	ИТ инфраструктура	2024	2024	102.100	59.344	Сопствена средства		27.763
						Позајмљена средства		
						Средства буџета (по контима)		
						Остало		
						Укупно:		27.763
Укупно инвестиције				163.600	102.348			41.513

План инвестиционих улагања

Приоритет	Назив капиталног пројекта/ Структура финансирања	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	2026. година	2027. година	Након 2027. године
1	2	3	4	5	8	9	10	11
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	10.750	10.750			
	Сопствена средства			10.750	10.750			
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)							
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	3.000	3.000			
	Сопствена средства			3.000	3.000			
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)							
3	ИТ инфраструктура	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године	27.763	27.763			
	Сопствена средства			27.763	27.763			
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)							

Инвестициона улагања у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године

	СОПСТВЕНА СРЕДСТВА	
	ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	
1.	ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ	10.750.000
1.1	Повезивање објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада	10.750.000
2.	СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД	3.000.000
2.1	Видео надзор објеката	3.000.000
3.	ИТ ИНФРАСТРУКТУРА	27.763.000
3.1	Лиценце	19.275.500
3.2	Опрема	4.112.500
3.3	Инвестиционо одржавање	4.375.000
	УКУПНО (1+2+3):	41.513.000

10. КРИТЕРИЈУМИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

Прилог 17

Р. бр.	Позиција	План 2024. година	Реализација 2024.година (процена)	План у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године
1.	Спонзорство			
2.	Донације	2.400.000	1.700.000	600.000
3.	Хуманитарне активности	18.000		4.500
4.	Спортске активности	600.000	600.000	150.000
5.	Репрезентација	400.000	160.000	100.000
6.	Реклама и пропаганда	1.800.000	1.800.000	450.000
7.	Остало*	650.000	528.000	162.500

Средства за посебне намене у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 01. јануара до 31. марта 2025. године планирана су рационално и у складу са потребама Предузећа.

Донације су планиране у износу од 600.000 динара.

Хуманитарне активности су планиране у износу од 4.500 динара.

Спортске активности су планиране у износу од 150.000 динара.

Трошкови репрезентације планирани су у износу од 100.000 динара.

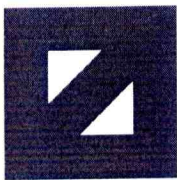
Трошкови рекламе и пропаганде су планирани у износу од 450.000 динара.

Остало - стипендирање даровитих студената на основу Уговора о сарадњи између Универзитета у Новом Саду и ЈКП „Информатика“ Нови Сад са циљем награђивања студената за изузетне успехе на такмичењима и покривање дела трошкова студената за стручна и научно-истраживачка усавршавања.

Председник Надзорног одбора

Здравко Милићевић, дипл.економиста





ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

ЈКП ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 164-4/25

Датум: 09.01.2025.год.

На основу члана 13. став 1. тачка 2. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/16 и 28/21) и члана 59. став 4. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр. 15/16 и 88/19), а у вези са Одлуком о привременом финансирању Града Новог Сада од 1. јануара до 31. марта 2025. године („Службени лист Града Новог Сада“, број 66/24), Надзорни одбор ЈКП „Информатика“ Нови Сад на 69. седници одржаној дана 09.01.2025. године доноси:

ОДЛУКУ

- I. Доноси се Програм пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 1. јануара до 31. марта 2025. године, који чини саставни део ове одлуке.
- II. Програм из тачке I. ове одлуке, доставља се Градском већу Града Новог Сада, ради даљег поступања.

Председник Надзорног одбора


Здравко Милићевић, дипл.економиста



На основу члана 67. тачка 12. и члана 128. став 2. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19) поводом разматрања Предлога закључка о прихватању Програма пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 1. јануара до 31. марта 2025. године, Градско веће Града Новог Сада, на 51. седници од **„ИНФОРМАТИКА“** 2025. године доноси **НОВИ САД**

ЗАКЉУЧАК

Примљено:	17. 01. 2025	
Орг. јед.	Број	Прилог
164-6/25		

I. Прихвата се Програм пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад у току привременог финансирања Града Новог Сада у периоду од 1. јануара до 31. марта 2025. године који је Надзорни одбор ЈКП „Информатика“ Нови Сад донео на 69. седници одржаној 9. јануара 2025. године.

II. Обавезује се ЈКП „Информатика“ Нови Сад да, након доношења Одлуке о буџету Града Новог Сада за 2025. годину, Програм пословања из тачке I. овог закључка угради у годишњи програм пословања за 2025. годину.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 352-3/2025-12-II
Дана: 17.01.2025. године
НОВИ САД



ГРАДОНАЧЕЛНИК
Милан Ђурић