



## Обавештење број 1

# ОПШТЕ ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Поступајући у складу са Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС”, бр. 87/2018 – даље: ЗЗПЛ), ЈКП „Информатика“ Нови Сад са седиштем у Новом Саду, Булевар цара Лазара број 3, МБ: 08023182, ПИБ: 101651557, овим обавештењем о обради података о личности (даље: Обавештење) информише лице чији се подаци обрађују о свим информацијама које се тичу обраде података о личности. ЗЗПЛ се примењује на обраду података о личности коју врши руковалац, односно обрађивач који има седиште, односно пребивалиште или боравиште на територији Републике Србије, у оквиру активности које се врше на територији Републике Србије. Подаци о личности прикупљени у смислу ЗЗПЛ и овог обавештења, за нас представљају пословну тајну и уживају заштиту у смислу свих важећих прописа и интерних аката ЈКП Информатика. Њихова повреда повлачи одговорност запослених за повреду тајности, недопуштен приступ, промену, објављивање и сваки вид злоупотребе података о личности које ЈКП Информатика чува у својим базама. Наша Општа политика заштите података о личности регулише коришћење и чување Ваших података. Можете видети нашу општу политику заштите података о личности на огласној табли у ЈКП Информатика Нови Сад или на линку <https://www.nsinfo.co.rs>.

### **I. Руковалац и Обрађивач**

ЈКП „Информатика“ Нови Сад, са седиштем у Новом Саду, Булевар цара Лазара број 3, МБ: 08023182, ПИБ: 101651557, може у оквиру свог пословања представљати руковоца или обрађивача података о личности, у зависности од околности посла током којег се врши обрада података, при чему се са подацима поступа искључиво у складу с важећим прописима и обезбеђује се одговарајући ниво организационе и техничке заштите података о личности.

### **II. Лице за заштиту података о личности**

Милан Краљевић, дипл. инж, Булевар цара Лазара број 3, e-mail: [milan.kraljevic@nsinfo.co.rs](mailto:milan.kraljevic@nsinfo.co.rs) или [zastita.podataka@nsinfo.co.rs](mailto:zastita.podataka@nsinfo.co.rs), број телефона: +381 21 489-51-24 или +381 62 88-15-103.

### **III. Подаци о личности који се обрађују**

У свом пословању, ЈКП Информатика може обрађивати следеће врсте података о личности:

- Име и презиме, јединствени матични број грађана (ЈМБГ), број личне карте, број пасоша, место пребивалишта и/или боравишта, број телефона и e-mail адреса, подаци о рачуну, ради обављања послова обједињене наплате комунално-стамбених услуга и других послова.
- Други подаци о личности о запосленим лицима у ЈКП Информатика

### **IV. Начин прикупљања података о личности (извор из ког потичу подаци о личности)**



JKP Информатика прикупља податке о личности директно од лица на које се подаци односе или из других извора као што су:

- Власник, сувласник, пуномоћник, купац и корисник стамбеног/пословног простора, управитељ стамбене заједнице;
- Записник са седнице Стамбене заједнице, Одлука Стамбене заједнице, Уговори, Решење о наслеђивању и Пресуде.
- Јавне базе података (Општи регистри у оквиру Општег информационог система Града Новог Сада);
- Град Нови Сад – органи и службе чији је оснивач Град Нови Сад;
- Одговорна и запослена лица у привредним друштвима, која су пружаоци услуга и извођачи радова за JKP Информатика.

## **V. Сврха обраде**

JKP Информатика обрађује податке о личности у различите допуштене сврхе за које постоји законска или друга основа за њихову обраду.

Сврха у коју JKP Информатика обрађује податке о личности може бити следећа:

- обављање послова обједињене наплате комунално-стамбених услуга и других услуга;
- извршавање обавеза JKP Информатика на основу других прописа.

## **VI. Правни основ обраде**

За поједине претходно наведене сврхе, JKP Информатика врши обраду података о личности, ако је таква обрада неопходна за:

- обраду на основу Одлуке Скупштине Града Новог Сада о обједињеној наплати комунално-стамбених услуга и других услуга („Сл.лист Града Новог Сада“, број 8/94, 12/95 и 9/97 - одлука УСРС);
- извршавање уговора у којем је лице на које се подаци односе уговорна страна, како би се пре закључења уговора предузеле потребне радње за његово несметано закључење;
- извршавање уговора о пословној сарадњи JKP Информатика са Градом Нови Сад – органима и службама, као и са другим пословним партнерима;
- поштовање правних обавеза JKP Информатика;
- заштита кључних интереса лица на које се подаци односе или кључних интереса другог физичког лица;
- извршавање послова од јавног интереса или при извршавању службених овлашћења JKP Информатика.

## **VII. Рок чувања података о личности**

Подаци о личности клијената смеју да се чувају у облику који омогућава њихову идентификацију само онолико дуго колико је неопходно за испуњење сврхе за коју се подаци обрађују, а у складу са Листом категорија архивске грађе и документарног материјала са роковима чувања број 492/24 од 11.1.2024. у JKP Информатика Нови Сад.

Подаци о личности прикупљени ради извршења уговора закљученог са лицем на које се подаци односе у складу са чланом 12. став 1. тачка 2 ЗЗПЛ-а биће чувани за време трајања уговора. Изузетно, ови подаци о личности могу бити чувани и након престанка важења уговора, када је то неопходно ради извршења законске обавезе Обрађивача или ради подношења, остваривања или одбране правног захтева.



Подаци о личности се обрађују у ЈКП Информатика Нови Сад. Хостинг и складиштење Ваших података о личности одвија се на локацији у Новом Саду, Булевар цара Лазара 3, Република Србија.

Како би се оствариле поједине претходно наведене сврхе, у одређеним случајевима, потребно је да се подаци о личности учине доступним лицима, која са подацима о личности даље поступају као руковоаци података о личности или као обрађивачи. У складу са прописима Републике Србије, обавезни смо да чувамо Ваше документе и друге носиоце података о личности у складу са **Политиком чувања података**.

### **VIII. Обрада података о личности**

ЈКП Информатика врши неаутоматизовану и аутоматизовану обраду података под којом се подразумева коришћење технологије која дозвољава аутоматизовану обраду података, помоћу рачунарских и других електронских уређаја, софтверских алата и база података, који могу да прикупљају, складиште, разврставају и дистрибуирају податке, како би на брз и ефикасан начин обрађивали веће количине података уз минимално учешће човека.

### **IX. Безбедност и чување података о личности**

ЈКП Информатика у оквиру своје пословне организације спроводи све неопходне аспекте заштите података (организационе, техничке и персоналне), у складу са имплементираним стандардом ISO/IEC 27001:2022 за који поседује сертификат независног тела, укључујући, али се не ограничавајући на:

- техничке мере заштите,
- контролу физичког приступа систему где су похрањени подаци о личности,
- контролу приступа подацима о личности,
- контролу преноса података о личности,
- контролу доступности података о личности,
- остале мере информационе безбедности и
- све остале мере које су неопходне за заштиту података о личности.

ЈКП Информатика све податке о личности чува и обрађује као пословну тајну и то у виду базе података на серверима, уз примену свих расположивих техничких и организационих мера заштите података у складу са законом и интерним актима.

### **X. Права лица чији се подаци обрађују**

Лице чији се подаци обрађују има право да од ЈКП Информатика затражи приступ подацима о личности, исправку података о личности који се на њега односе, право на брисање података о личности, право на ограничење обраде, право на преносивост података и право на приговор на обраду података, и то писменим путем на адресу: ЈКП „Информатика“ Нови Сад, Булевар цара Лазара број 3 или путем електронске поште: [zastita.podataka@nsinfo.co.rs](mailto:zastita.podataka@nsinfo.co.rs).

Лице чији се подаци обрађују има право на подношење притужбе Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, као и право на покретање других одговарајућих поступака пред надлежним органима, у складу са ЗЗПЛ-ом (<https://www.poverenik.rs/sr/>).